

CENTRO INTERAMERICANO DE ESTUDIOS  
DE SEGURIDAD SOCIAL

*Programa*  
*Académico*

*1999*

C  
I  
E  
S  
S



Órgano de docencia, capacitación e investigación de  
la Conferencia Interamericana de Seguridad Social

## **Conferencia Interamericana de Seguridad Social**



**Centro Interamericano de  
Estudios de Seguridad Social**

Este documento forma parte de la producción editorial del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Se permite su reproducción total o parcial, en copia digital o impresa; siempre y cuando se cite la fuente y se reconozca la autoría.

## DIRECTORIO

**GENARO BORREGO ESTRADA**  
Presidente de la CISS y de la Junta Directiva del CIESS

**MARÍA ELVIRA CONTRERAS SAUCEDO**  
Secretaria General de la CISS

**LUIS JOSÉ MARTÍNEZ VILLALBA**  
Director del CIESS

### Junta Directiva del CIESS

**LEOPOLDO VAN CAUWLAERT**  
Administración Nacional de la Seguridad Social  
Argentina

**JAIME ARIAS RAMÍREZ**  
Instituto de Seguros Sociales  
Colombia

**PATRICIO MERINO SCHEIHING**  
Caja de Compensación de los Andes  
Chile

**MARÍA JULIA CASTILLO RODAS**  
Instituto Salvadoreño del Seguro Social  
El Salvador

**HENA LIGIA MADRID DE TORRES**  
Instituto Hondureño de Seguridad Social  
Honduras

**SEPHELIN LAWRENCE**  
Social Security Board  
St. Christopher & Nevis

*Programa*

*Académico*

*CIESS*                      *1999*



Órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social

# Índice

Página

<b>Presentación</b>	v
<b>Programa de Diplomados:</b>	1
Diplomado Informática en la seguridad social americana. Auditoría, control y seguridad	5
Diplomado Investigación en salud en el trabajo con énfasis en economía de la salud	8
Diplomado Modelos americanos de pensiones	11
Diplomado Modelos americanos de seguridad social resultantes del proceso de cambio	14
Diplomado Gerencia hospitalaria	17
Diplomado Modelos de prevención de riesgos de trabajo en instituciones y empresas	20
Diplomado Gerencia de servicios de salud en América	23
<b>Actividades con otras instituciones:</b>	27
Curso taller Componentes económicos y financieros del sector salud y la seguridad social	31
Curso Visión internacional del envejecimiento	34
Curso taller Legislación de salud. La regulación de los recursos humanos en los procesos de cambio del sector salud/seguridad social	37
Curso Inversión de fondos de pensiones	40
<b>Modalidad a distancia:</b>	43
Curso Planeación estratégica gerencial	47
Curso Fundamentos de la economía de la salud	51
<b>Maestría:</b>	55
Administración de servicios de salud	57
<b>Información General</b>	61
<b>Estructura académica</b>	65

*L*os procesos de reforma de la seguridad social, así como los cambios en los escenarios económicos, sociales y políticos en los países americanos, exigen a las instituciones de seguridad social analizar con mayor amplitud su entorno nacional e internacional, proyectar nuevos modelos estructurales y considerar la capacitación de su personal como una de las mayores fortalezas ante el cambio.

El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) en su responsabilidad de ser el órgano de docencia, capacitación e investigación

## *Presentación*

de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) debe responder a los requerimientos de actualización de los directivos de las instituciones afiliadas a la CISS, considerando las coyunturas presentes y futuras, así como estableciendo mayores vinculaciones docentes con universidades, centros de enseñanza superior, organismos internacionales, instituciones afines y órganos que conforman la misma Conferencia.

En este sentido, el Programa Académico del CIESS 1999, resultado de los lineamientos aprobados por la Junta Directiva para el trienio 1999-2001, se basa en lo siguiente: docencia, investigación y servicio, con el fin de potenciar los recursos humanos al servicio de la seguridad social, a través de las siguientes estrategias:

- Capacitación y formación directiva orientada totalmente hacia las necesidades y expectativas de los organismos de la seguridad social americanos.
- Innovación continua en las modalidades educativas y de investigación.
- Desarrollo permanente de las capacidades y habilidades del personal docente.
- Actualización de la evaluación de la enseñanza e investigación en cuanto al desempeño y resultados.

En el ocaso del siglo XX, las consideraciones reflexivas de las actividades realizadas, su efecto y necesidades formativas por cubrir, obliga a consolidar en el CIESS aquellos mecanismos educativos que han rendido frutos significativos, al tiempo que a adoptar modalidades acordes a nuevas circunstancias.

En el primer caso se encuentra la modalidad presencial, la cual propicia la discusión prolija en temas clásicos y básicos de la seguridad social, cuyo tratamiento analítico permanente es indispensable, fortaleciendo con ello el estudio de los diferentes temas de esta materia, mediante diplomados de diseño modular, de modo que el contenido se adapte a las necesidades formativas, circunstancias y recursos institucionales. Se incluyen, asimismo, otras actividades de menor duración, con el fin de que se cuente con la opción de programas cortos que reducen tiempos de sustitución de personal. En esta modalidad, los talleres, mesas redondas, estudios de casos y ejercicios grupales constituyen una parte fundamental de la metodología educativa del Centro, la cual se orienta a propiciar el intercambio activo y reflexivo entre participantes.

En el segundo caso, para responder a los retos de cobertura, eficiencia e impacto, se ofrece la modalidad de cursos a distancia en temas cuya demanda exige una opción con mayor alcance. Sin ser un sustituto de las actividades presenciales, esta modalidad, por su versatilidad, es una de las opciones educativas de mayor reconocimiento contemporáneo, propiciando el estudio independiente desde el propio lugar de trabajo y residencia.

Adicionalmente, la Maestría en Administración de Servicios de Salud, que se desarrolla en convenio con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, es estratégica para preparar personal altamente capacitado.

El equilibrio entre los aspectos teóricos y prácticos es una constante en las actividades docentes de 1999, característica que permite tanto la aplicación de los aprendizajes, como favorecer la construcción de nuevo conocimiento, de manera que la acción del CIESS incentive una dinámica armónica entre la realidad de las instituciones de seguridad social y la reflexión académica.

**Luis José Martínez Villalba**  
*Director*

**PROGRAMA**

**DE**

**DIPLOMADOS**

---

## DIPLOMADO

---

Es una opción de desarrollo profesional que exige como requisito el nivel de licenciatura o, en su caso, documentación que acredite la experiencia en la disciplina correspondiente. El diplomado es una actividad formativa de nivel superior que NO concede grado académico universitario.

Los diplomados que ofrece el CIESS son de tiempo completo, tienen duración de 240 horas que se cursan durante cinco semanas y su diseño en módulos integra trabajo teórico, práctico y de investigación. Incluyen un módulo común que introduce al alumno a un marco conceptual y técnico - metodológico en correspondencia con los modelos existentes de seguridad social y sus procesos de reforma. Esta fase permite adaptar el programa a las prioridades de cada participante y del modelo operativo de su institución asegurándose, por otro lado, capitalizar en beneficio del grupo con las experiencias de los alumnos, así como las particularidades de sus instituciones y países de origen.

# DIPLOMADO INFORMÁTICA EN LA SEGURIDAD SOCIAL AMERICANA. AUDITORÍA, CONTROL Y SEGURIDAD

---

Del 12 de abril al 14 de mayo

Los sistemas de información son herramientas vitales en el mundo contemporáneo, de forma que no existe ninguna organización, institución o empresa que pueda funcionar eficiente y competitivamente sin información de calidad. Sin embargo, la diversidad de factores que intervienen en la conceptualización, desarrollo y operación de los sistemas de información, los convierte en entes susceptibles de ser controlados, supervisados y evaluados constantemente.

*fundamentación*

En este sentido, el diplomado será un espacio para la evaluación de sistemas y aplicaciones informáticas que contribuyan al otorgamiento eficiente de las prestaciones de instituciones de seguridad social.

Capacitar al personal que labora en el campo informático de la seguridad social, brindándoles nuevos esquemas y modalidades de evaluación, supervisión y control de sistemas computarizados y de tecnología de la información, coadyuvando a minimizar los riesgos y vulnerabilidad de la información procesada en las instituciones.

*propósito*

Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de establecer modelos de control, evaluación y supervisión para los sistemas de información computarizados (en desarrollo y en operación), los procesos de telecomunicaciones y los centros de cómputo, coadyuvando a minimizar riesgos y vulnerabilidad de la información en las organizaciones de seguridad social.

*objetivo general*

- Identificar el estado del arte de las tecnologías para el manejo de la información en la seguridad social.
- Analizar la efectividad y eficiencia de las tecnologías de la información en la prestación de servicios.
- Evaluar diferentes metodologías y modelos de protección de la información en la teletransmisión.
- Construir modelos de auditoría, control y seguridad en el campo de la tecnología de la información.

*objetivos  
particulares*

- Nuevas tecnologías y automatización de la información.
- Auditoría y seguridad informática.
- Fraude y legislación.

*orientaciones*

Módulo I	Módulo II	Módulo III
La seguridad social americana, reforma y nuevos modelos.	Administración de la información y de la informática.	Auditoría y control de sistemas y nuevas tecnologías.
Módulo IV		Módulo V
Seguridad en informática.		Taller de elaboración de modelos.

*contenido  
temático*

Audidores, gerentes de sistemas, administradores de sistemas, supervisores de centros de cómputo, desarrolladores de sistemas, así como al personal de las áreas médicas, financieras y administrativas que requieran capacitarse en auditoría, control y seguridad informática. Podrán participar todos aquellos alumnos egresados de los cursos-talleres y diplomados de Auditoría en Informática e Informática en la seguridad social americana.

*perfil de  
ingreso*

Contar con un nivel mínimo de licenciatura en áreas afines al diplomado tales como de sistemas informáticos, informática, ciencias de la computación, ingeniería de cómputo, cibernética. Podrá aceptarse la participación del personal con estudios técnicos en informática que cuente con tres años de experiencia en el manejo y administración de recursos informáticos.

*requisitos  
específicos*

**Matrícula:** 1200 USD\* (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

*\*Si desea cursar los módulos de este diplomado en forma independiente, consulte los costos de matrícula directamente en el CIESS.*

# DIPLOMADO INVESTIGACIÓN EN SALUD EN EL TRABAJO CON ÉNFASIS EN ECONOMÍA DE LA SALUD

---

Del 19 de abril al 21 de mayo

La generación de nuevos conocimientos utiliza como herramienta principal la investigación. Para lograr un avance científico o tecnológico, las instituciones, organismos y empresas requieren de su metodología. Adicionalmente, con el objetivo de ser más eficientes se necesita conocer sobre economía de la salud para que, vinculadas, sean un factor importante en la toma de decisiones en materia de riesgos de trabajo, ya que los accidentes y enfermedades de trabajo constituyen un problema social, económico y de salud pública que se debe atender.

*fundamentación*

Contribuir en la capacitación y adiestramiento del personal responsable de proporcionar información para la toma de decisiones en los programas y acciones en materia de riesgos de trabajo, utilizando el enfoque de la economía de la salud en los proyectos de investigación generados para enfrentar los procesos de cambio en las instituciones y empresas.

*propósito*

Capacitar al personal multidisciplinario de los servicios de salud en el trabajo de las instituciones y empresas, para desarrollar proyectos de investigación con enfoque en economía de la salud.

*objetivo  
general*

- Describir los conceptos generales y campos principales de la economía de la salud.
- Analizar el proceso de trabajo y el costo de los servicios de salud.
- Describir las características de validación de un estudio de evaluación económica.

*objetivos  
particulares*

- Analizar los tipos de evaluación económica: costo-efectividad, costo-beneficio y costo-utilidad.
- Interpretar el concepto de ciencia, teoría, método científico e investigación:
  - Explicar el vínculo entre filosofía y ciencia.
  - Analizar las fases de la planeación de la investigación científica.
  - Analizar las normas bioéticas internacionales que rigen la investigación científica.
  - Comprender aspectos de estadística descriptiva e inferencial.
  - Elaborar un proyecto de investigación de salud en el trabajo con énfasis en economía de la salud.

- Campos y costos en economía de la salud.
- Proceso de trabajo y economía de la salud.
- Evaluación económica.
- Metodología de la investigación.
- Principios de estadística en investigación en salud.

*orientaciones*

<b>Módulo básico</b>	<b>Módulo I</b>	<b>Módulo II</b>
La seguridad social americana en la perspectiva del cambio.	Proceso de trabajo y economía de la salud.	Evaluación económica en salud ocupacional.
<b>Módulo III</b>		<b>Módulo IV</b>
Metodología de la investigación.		Estadística básica en investigación en salud.

*contenido temático*

Personal multidisciplinario de los servicios de salud en el trabajo de las instituciones y empresas.

*perfil de ingreso*

Funcionarios con cargo de mando medio, responsables de los programas de salud en el trabajo.

Experiencia mínima de tres años en actividades relacionadas con la salud en el trabajo.

Contar con información actualizada del ámbito de la salud en el trabajo en su adscripción, institución y país.

*requisitos  
específicos*

**Matrícula:** 1200 USD\* (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

*\* Si desea cursar los módulos de este diplomado en forma independiente, consulte los costos de matrícula directamente en el CIESS.*

# DIPLOMADO MODELOS AMERICANOS DE PENSIONES

---

Del 17 de mayo al 18 de junio

Dentro de los grandes cambios de fin de milenio, el mundo enfrenta el reto de reformar la seguridad social para que responda a las circunstancias del mundo actual, cumpliendo su misión de proteger a los individuos dentro de los principios básicos de igualdad, universalidad, eficiencia y solidaridad.

## *fundamentación*

La debilidad financiera y la dificultad de mantener en el futuro la seguridad social mediante sistemas solidarios y de reparto, constituyen las reformas instrumentadas y propuestas para la seguridad social, destacando la búsqueda de estrategias de solución a los problemas económicos, particularmente en los sistemas de pensiones.

En este diplomado se analizan los sistemas de pensiones existentes en América, en forma interdisciplinaria, con base en la necesidad de efectuar un diagnóstico situacional de los mismos y dar solución a los retos que nos imponen con una visión integral y reconociendo las particularidades de cada región del continente.

Contribuir al desarrollo de los profesionales responsables del diseño, implantación, administración y control de los sistemas de pensiones, comparando integralmente los modelos contemporáneos en América, en sus modalidades pública, privada y mixta.

## *propósito*

Analizar los sistemas de pensiones, sus procesos de reforma, tendencias y perspectivas para proponer soluciones que permitan su permanencia y evolución.

## *objetivo general*

- Analizar el desarrollo histórico de la seguridad social y los factores macroeconómicos que han propiciado las reformas a los sistemas de pensiones en América.
- Analizar los modelos de pensiones público, privado y mixto.
- Identificar los factores sociales, políticos, jurídicos, económicos y demográficos que impactan en los sistemas de pensiones.
- Describir las técnicas administrativas utilizadas en la gestión de los diferentes regímenes de pensiones.
- Elaborar un diagnóstico situacional en materia de pensiones, de los países participantes.
- Plantear alternativas de reforma a los sistemas de pensiones.

*objetivos  
particulares*

- Debate y formación de opinión sobre pensiones.
- Habilidades gerenciales en materia de pensiones.
- Alternativas de solución en la reforma de los sistemas de pensiones.

*orientaciones*

<b>Módulo I</b>	<b>Módulo II</b>	<b>Módulo III</b>
Características de los sistemas de pensiones.	Factores que impactan a los sistemas de pensiones.	Técnicas administrativas para la gestión de sistemas de pensiones.
<b>Módulo IV</b>	<b>Módulo V</b>	<b>Módulo VI</b>
El impacto de los sistemas de pensiones en el desarrollo económico.	Tendencias actuales en los sistemas de pensiones.	Taller de diagnóstico situacional de los sistemas de pensiones.

*contenido  
temático*

Profesionales del sector público y privado, que desempeñen un cargo a nivel directivo o de mando medio en la gestión de los sistemas de pensiones.

*perfil de ingreso*

Presentar al inicio del diplomado información actualizada sobre aspectos económicos-financieros de los programas de salud y pensiones en su país de origen, así como las propuestas de modernización de este sector.

*requisitos específicos*

**Matrícula:** 1200 USD\* (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

*\* Si desea cursar los módulos de este diplomado en forma independiente, consulte los costos de matrícula directamente en el CIESS.*

# DIPLOMADO MODELOS AMERICANOS DE SEGURIDAD SOCIAL RESULTANTES DEL PROCESO DE CAMBIO

---

Del 24 de mayo al 25 de junio

La seguridad social en América, en los procesos de reforma y modernización de los sistemas, está en el centro de grandes debates y transformaciones que afectan su propia ideología, funcionamiento y estructura, lo que define grandes retos en su articulación nacional en cada país y en su consideración en estrategias internacionales.

## *fundamentación*

De ahí que ambos procesos reforma/integración, deben verse a la luz de una seguridad social total y revisar tanto su articulación con la política social y el desarrollo socio-económico de los países, como con los modelos económicos y políticos en que ésta se inserta.

Por otra parte, es necesario que las instituciones puedan proporcionar respuestas idóneas ante el proceso de cambio y a la vez que continuar con mecanismos particulares la extensión de la seguridad social, valoren las diferentes estrategias a seguir con criterios en los que se contemple la revisión integral, a fin de que las nuevas propuestas resulten viables.

En esta materia, la enseñanza y actualización en el campo de la seguridad social, constituye un proceso dinámico y debe ponderar el cambio debido a la estrecha relación de las decisiones políticas con la nueva fisonomía que adquiere la seguridad social.

Asimismo, se enmarcan sus trabajos en una visión de articulación nacional en cada país, con referencias a la concertación internacional en seguridad social.

- Apoyar a la construcción de elementos comparativos de seguridad social en los países americanos y los proyectos de revisión de los sistemas, así como su articulación con acuerdos internacionales.

## *propósitos*

- Precisar el carácter integral de la seguridad social y de sus modelos, a través de enfoques multidisciplinarios del marco jurídico, administrativo, financiero y de otorgamiento de prestaciones y servicios.

Interpretar el proceso de reforma/articulación de la seguridad social en América, en los campos doctrinales, estructurales y técnico-estratégicos, en el desarrollo de programas integrales de seguridad social y en la transición reforma/integración.

*objetivo  
general*

- Explicar las variables socio-económicas que afectan a la seguridad social.
- Identificar los mecanismos de transformación de los seguros sociales hacia la seguridad social.
- Interpretar las variables en la elaboración de planes integrales de seguridad social.
- Seleccionar opciones a corto, mediano y largo plazo en programas integrales de seguridad social.
- Elaborar un ejercicio de planeación estratégica sobre problemas significativos en seguridad social.
- Construir escenarios futuros con articulación de la seguridad social.
- Reafirmar la identificación del educando con los valores y principios que sustenta la seguridad social.

*objetivos  
particulares*

- Interdisciplina y contenido interamericano.
- La interpretación comparativa de modelos de seguridad social.
- Tendencias y perspectivas de la seguridad social.

*orientaciones*

Módulo I	Módulo II	Módulo III
La seguridad social en la perspectiva del cambio. Debate doctrinal y estratégico de la seguridad social en América, antecedentes y proyectos en curso.	Reformas estructurales y otorgamiento de prestaciones y servicios.	Los nuevos modelos de seguridad social en América y la estructura jurídica.
Módulo IV		Módulo V
Estrategias administrativas y financieras en el proceso de transformación.		Tendencias y prospectivas de la seguridad social. Estudios de casos y modelos de cambio.

*contenido  
temático*

Funcionarios y/o gerentes que desempeñen un cargo directivo o de mando medio, con responsabilidades en la formulación de programas integrales de seguridad social. Egresados de los cursos de seguridad social integral del CIESS. Abierto a profesores e investigadores en seguridad social.

*perfil de  
ingreso*

Licenciatura en derecho, medicina, sociología, administración, economía, ciencia política o de otras profesiones vinculadas con los objetivos del diplomado.

*requisitos  
específicos*

Contar con experiencia mínima de tres años en el cargo.

Presentar información actualizada de su institución: leyes orgánicas, reglamentos y otras disposiciones legales y estudios monográficos.

**Matrícula:** 1200 USD\* (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

\* Si desea cursar los módulos de este diplomado en forma independiente, consulte los costos de matrícula directamente en el CIESS.

## DIPLOMADO GERENCIA HOSPITALARIA

---

Del 9 de agosto al 10 de septiembre

Las unidades hospitalarias en las instituciones de seguridad social no pueden quedarse al margen de la modernización administrativa necesaria ante el proceso de cambio que viven las organizaciones. Una de las estrategias para enfrentar este reto es el fortalecimiento de los directivos en técnicas sencillas y prácticas, que les permitan el establecimiento de tácticas bajo la nuevas reglas del juego.

### *fundamentación*

Una de estas reglas es la orientación de los procesos hacia el cliente, considerando como fundamental sus necesidades y expectativas. Esto hace necesario que el equipo directivo de las unidades hospitalarias coordine el trabajo con una visión de cambio en un contexto de calidad y competitividad dentro de los sistemas de salud.

Proporcionar a los directivos de las unidades hospitalarias los elementos gerenciales necesarios que les permitan generar planes de acción que favorezcan el estado de salud de la población asegurada, dentro de un marco de calidad y de acuerdo con las posibilidades de su institución a través de:

### *propósito*

- Identificar los elementos financieros básicos en los servicios.
- Establecer los criterios de calidad de un sistema de información gerencial orientado a la calidad de servicio.
- Analizar la importancia de la función directiva en la aplicación de acciones de calidad en las unidades hospitalarias y de propiciar el trabajo en equipo en la formulación de sus estrategias para el logro de los objetivos institucionales.

Al finalizar el diplomado, los participantes diseñarán un plan estratégico de su área de responsabilidad, utilizando las herramientas administrativas que les permitan elevar el grado de eficiencia en su organización.

*objetivo general*

- Identificar la situación actual y los posibles escenarios futuros de la seguridad social.
- Analizar el proceso administrativo y su aplicación efectiva en unidades hospitalarias.
- Analizar el papel del equipo directivo en la búsqueda de la calidad en los servicios de salud.
- Identificar las teorías gerenciales y su aplicación a los procesos de trabajo en las unidades hospitalarias.
- Identificar los elementos financieros básicos de los servicios hospitalarios.
- Identificar los elementos básicos en un sistema de información orientada a la calidad de servicio.

*objetivos particulares*

- Exigencia del cliente y calidad en la atención a la salud.
- Desarrollo de habilidades gerenciales.
- Nuevos paradigmas en la administración moderna.

*orientaciones*

<b>Módulo Básico</b>	<b>Módulo I</b>	<b>Módulo II</b>
La seguridad social americana en la perspectiva del cambio.	Introducción a la gerencia de servicios.	Gerencia en servicios hospitalarios.
<b>Módulo III</b>	<b>Módulo IV</b>	<b>Módulo V</b>
Desarrollo de habilidades gerenciales.	Calidad en unidades de atención hospitalaria.	Sistemas de información y de financiamiento hospitalario.
<b>Módulo Integrador</b>		

*contenido temático*

Funcionarios de la seguridad social que se desempeñen en unidades hospitalarias o que participen en actividades directivas.

*perfil de ingreso*

Trabajar en un centro hospitalario o generar normas para los sistemas hospitalarios en su país.

*requisitos específicos*

**Matrícula:** 1200 USD\* (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

*\* Si desea cursar los módulos de este diplomado en forma independiente, consulte los costos de matrícula directamente en el CIESS.*

# DIPLOMADO MODELOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO EN INSTITUCIONES Y EMPRESAS

---

Del 27 de septiembre al 29 de octubre

Los regímenes de los seguros sociales en América constituyen un sistema de protección ante los riesgos que se ciernen sobre los trabajadores en los centros laborales. Los accidentes y las enfermedades de trabajo representan un problema social, económico y de salud pública que las instituciones y empresas deben atender.

*fundamentación*

Sin embargo, tanto a nivel de instituciones como de empresas, los servicios preventivos de atención a los riesgos de trabajo no se encuentran adecuadamente estructurados y carecen de modelos de prevención con calidad y eficiencia para hacer frente al problema de ocurrencia de los accidentes y enfermedades de trabajo.

Contribuir a la formación de funcionarios responsables de la prevención de riesgos de trabajo, con modelos de vanguardia y eficientes que les permitan responder con un enfoque integral a los procesos de cambio de las instituciones y empresas.

*propósito*

Analizar los modelos actuales de prevención de riesgos en el trabajo, su organización, gestión y tendencias, para reducir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales.

*objetivo  
general*

- Describir los elementos que estudian el proceso salud-enfermedad y su relación con las diferentes disciplinas que participan en el mismo.

*objetivos  
particulares*

- Analizar los procesos productivos, sus características y variables económicas, políticas y sociales, así como su impacto en la salud de los trabajadores frente a los sistemas de privatización.
- Analizar los diferentes modelos de prevención de riesgos en el trabajo, desde el punto de vista interdisciplinario.
- Analizar el impacto de los programas de prevención y su costo-beneficio en la salud y productividad en los centros laborales.
- Discutir la situación actual y perspectivas de la salud en el trabajo, de acuerdo a las reformas de la seguridad social americana.
- Elaborar un programa de prevención, con enfoque en seguridad e higiene en el trabajo.

- Cambios, procesos y organización del trabajo.
- Salud de los trabajadores contra cambios de organización y producción.
- Financiamiento de los riesgos de trabajo.
- Modelos de prevención.
- Organización de servicios preventivos.
- Organización y gestión de salud en el trabajo.

*orientaciones*

<b>Módulo Básico</b>	<b>Módulo I</b>	<b>Módulo II</b>
La seguridad social americana en la perspectiva del cambio.	Proceso productivo y sus variables económicas, políticas y sociales.	Modelos de prevención de riesgos de trabajo, su organización y gestión.
<b>Módulo III</b>	<b>Módulo IV</b>	<b>Módulo V</b>
Riesgos en el trabajo y sus consecuencias para el trabajador y las empresas.	Salud, seguridad e higiene en las instituciones, empresas y su costo-beneficio.	Situación de la prevención y salud en el trabajo en el contexto de la seguridad social.

*contenido temático*

Funcionarios con responsabilidad en la formulación y administración de programas preventivos de salud en el trabajo con grado de licenciatura en las áreas de medicina, ingeniería, administración, psicología, sociología y otras profesiones con intereses afines al diplomado.

*perfil de ingreso*

Desempeño actual en puesto gerencial dentro de los servicios de salud, seguridad e higiene en el trabajo.

*requisitos específicos*

Experiencia mínima de tres años en la materia a nivel licenciatura y cinco años para técnicos.

Contar con la documentación necesaria sobre la situación actual de la salud en el trabajo a nivel de su adscripción, institución y país.

**Matrícula:** 1200 USD\* (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

*\* Si desea cursar los módulos de este diplomado en forma independiente, consulte los costos de matrícula directamente en el CIESS.*

# DIPLOMADO GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD EN AMÉRICA

---

Del 1 de noviembre al 3 de diciembre

En la Declaración de Jakarta, Indonesia de 1997, se estableció como premisa para planear la visión de la salud en el siglo XXI, que “La salud es y será una base de justicia social esencial para el desarrollo, a través de inversiones y acciones, con el fin de crear mejores condiciones de vida a la población”. Asimismo, en dicha Declaración se hizo énfasis en considerar los factores transnacionales que tienen un impacto significativo sobre la salud, incluyendo la integración de la economía global, comercio y mercados financieros, acceso a medios y tecnología de la comunicación, aunado a los cambios de valores, estilos y expectativas de vida crecientes de la población.

## *fundamentación*

Por lo anterior, es necesario analizar los procesos de atención de la salud que ofrecen las instituciones, para adecuarlos a las necesidades de la población y anticiparse a los escenarios futuros en América.

Favorecer el desarrollo continuo de los directivos de las instituciones de salud y seguridad social en el ámbito americano, fortaleciendo su desempeño personal y gerencial, con el fin de mejorar la atención a la salud y de servicios a la población.

## *propósito*

Integrar las herramientas gerenciales proporcionadas durante el diplomado, analizando y aplicando su utilización en los distintos niveles, en beneficio de la población que demanda los servicios de atención a la salud.

## *objetivo general*

- Identificar los futuros escenarios de la seguridad social y del sector salud.

## *objetivos particulares*

- Analizar el impacto de las políticas de salud y su repercusión en los procesos de reforma.
- Determinar el diagnóstico organizacional de las instituciones de salud.
- Aplicar el análisis organizacional de su área de influencia.
- Elaborar un proyecto genérico en base a una propuesta grupal del área de influencia.

- Globalización de los mercados de salud en América.
- Planeación estratégica y servicios de salud.
- Gerencia de servicios sanitarios.
- Mercadotecnia aplicada a los servicios de salud.
- Calidad y mejora continua en servicios de salud.

*orientaciones*

<b>Módulo Básico</b>	<b>Módulo I</b>	<b>Módulo II</b>
La seguridad social americana en la perspectiva del cambio.	Modelos y reforma de salud.	Administración estratégica en salud.
<b>Módulo III</b>	<b>Módulo IV</b>	<b>Módulo V</b>
Calidad y mejora continua en salud.	Sistemas de información gerencial en salud.	Técnicas y habilidades directivas en servicios de salud.

*contenido temático*

Directivos adscritos a áreas normativas, de planeación, supervisión, operacionales y de enseñanza en instituciones de seguridad social y salud.

*perfil de ingreso*

Licenciatura, especialidad o maestría en medicina, enfermería, economía, administración y otras vinculadas con los objetivos del diplomado.

*requisitos  
específicos*

Desempeñar un cargo directivo en instituciones de salud.

Contar con experiencia mínima de dos años en el ejercicio de sus funciones.

Presentar información gerencial actualizada de su área laboral sobre la prestación de los servicios de salud, así como indicadores de productividad, calidad y eficiencia, entre otros.

**Matrícula:** 1200 USD\* (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

*\* Si desea cursar los módulos de este diplomado en forma independiente, consulte los costos de matrícula directamente en el CIESS.*

**ACTIVIDADES  
CON OTRAS  
INSTITUCIONES**

---

## ACTIVIDADES CON OTRAS INSTITUCIONES

---

La diversidad de temas prioritarios en materia de seguridad social demanda esquemas innovadores que permitan su análisis y favorezcan su investigación. En buena medida, los avances logrados en estas tareas son resultado de la participación con otras instituciones de alto reconocimiento en su ámbito de acción, diseñando, con base en las coincidencias, intereses y prioridades, actividades académicas conjuntas.

Aunado a lo anterior, es importante señalar que estas actividades fueron seleccionadas y programadas de acuerdo a criterios de aplicabilidad y pertinencia ante los requerimientos de las instituciones de seguridad social.

- **Curso.** Actividad educativa cuyo objetivo central es la actualización. Su dinámica general consiste en la impartición de asignaturas básicas de la materia en su expresión más moderna, la forma de evaluación es variable y puede centrarse en la elaboración de un trabajo crítico de investigación documental.
- **Curso taller.** Modalidad adoptada para satisfacer necesidades combinadas de actualización y adiestramiento en materias específicas. Comprende sesiones de clase, sesiones prácticas y en su caso observaciones *in-situ*, mediante visitas guiadas a empresas, fábricas, hospitales, zonas rurales, entre otras. Su evaluación combina la capacitación teórica con habilidades prácticas adquiridas.

# CURSO TALLER COMPONENTES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS DEL SECTOR SALUD Y LA SEGURIDAD SOCIAL

---

Copatrocinada: *Red Interamericana sobre Economía y Financiamiento de la Salud.*

Del 15 al 26 de marzo

El estudio de la economía y financiamiento de la salud ha crecido debido a factores como los siguientes: reducción de recursos y aumento de necesidades de atención médica en los grupos más vulnerables; incremento de la proporción del gasto en salud en relación con el producto total de una economía, así como la mayor conciencia del beneficio de esta inversión sobre otros componentes del gasto individual y nacional.

## *fundamentación*

Por otro lado, la equidad y eficiencia son dos de los criterios fundamentales que los programas y servicios de salud deben satisfacer. Son además, criterios básicos de evaluación económica aplicables no sólo a la distribución de costos y beneficios, sino también a la reducción de los costos. Por ello la economía de la salud es algo más que una simple aplicación de principios generales.

Analizar experiencias y desarrollar capacidades en los profesionales de nivel técnico y político para elegir opciones en los servicios de salud con criterios económico-financieros.

## *propósito*

Examinar la forma en que la economía de la salud, en el actual contexto de reforma sectorial de los países, contribuye a la toma de decisiones para mejorar los servicios de salud con eficiencia, efectividad y equidad.

## *objetivo general*

*objetivos  
particulares*

- Revisar la aplicación y utilidad del análisis económico sobre el sector salud.
- Profundizar en el estudio de la atención a la salud como un mercado imperfecto en el que inciden aspectos particulares.
- Analizar la situación actual del sector salud y de la seguridad social en el contexto internacional.
- Comprender los conceptos y categorías de análisis económico presentes en la asignación de recursos, producción, distribución y acceso a los servicios de salud.
- Explorar distintas opciones para el financiamiento de los servicios de salud.
- Identificar posibles acciones para aplicar el análisis económico en materia de costo, eficiencia, efectividad, calidad y equidad en los servicios de salud.
- Analizar experiencias sobre instrumentos económicos que han contribuido al diseño de políticas y estrategias en la reforma de los sistemas de salud.

*contenido  
temático*

El curso taller está estructurado con una secuencia lógica y debido al diferente perfil profesional de los participantes a los que va dirigido, parte de un nivel básico en el que se revisarán los fundamentos de la economía y de la economía de la salud, con el fin de obtener cierta homogeneidad en el nivel de conocimiento y, posteriormente, se incrementará la complejidad hasta alcanzar los objetivos diseñados sobre aspectos del análisis económico vinculado con la organización, el funcionamiento y el financiamiento de los servicios de salud.

- Planteamientos de la reforma del sector salud y de la seguridad social, con énfasis en economía de la salud.
- Introducción a la economía y a la economía de la salud.

- Campos de la economía de la salud.
- La investigación de mercados aplicados a los servicios de salud.
- El financiamiento de los servicios de salud, su proceso productivo y costos.
- Evaluación de la gestión económica de los servicios de salud.

Directivos y planificadores de nivel técnico y político de instituciones de seguridad social, ministerios de salud, planeación y finanzas; funcionarios de gobierno, profesores e investigadores de universidades y centros de investigación que apoyan el diseño de políticas de salud y profesionales vinculados a la temática del curso taller.

*perfil de ingreso*

Presentar información actualizada sobre aspectos económico-financieros de los programas de salud en su país de origen, así como las propuestas de modernización de este sector.

*requisitos específicos*

**Matrícula:** 400 USD (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

## CURSO VISIÓN INTERNACIONAL DEL ENVEJECIMIENTO

---

Copatrocinada: Instituto Nacional de la Nutrición Salvador Zubirán; Universidad Itinerante de Gerontología de Grenoble, Francia; Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud.

Del 16 al 27 de agosto

Durante la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1991, se adoptaron las Resoluciones que incluyen los Principios en favor del Adulto Mayor, así como el Proyecto de Objetivos Mundiales Relativos al Envejecimiento para el Año 2001; en el primero se establecen los principios éticos que todo geronte debe ser y tener entre los cuales se encuentra la independencia, la participación, los cuidados, la autorrealización y la dignidad. El segundo propone "Establecer una cooperación internacional para alcanzar los objetivos determinados por los países, mejorar la prestación de servicios y el intercambio de conocimientos especializados y tecnologías".

### *fundamentación*

Para llevar a cabo estos objetivos será necesario integrar el envejecimiento en los planes y programas nacionales e internacionales de desarrollo, estableciendo mecanismos de coordinación intersectorial, promocionando los programas de atención social y la participación de los adultos mayores en la comunidad, sensibilizando a la sociedad respecto a los efectos del proceso de envejecimiento y de la necesidad de educar a las personas durante su vida para la vejez, así como las funciones y actividades que pueden realizar en la sociedad.

Contribuir al fortalecimiento de grupos interdisciplinarios que atienden población de adultos mayores, con el fin de proponer opciones de solución que den respuesta a sus demandas.

### *propósito*

Analizar los procesos de la reforma de salud y los nuevos escenarios de la atención al adulto mayor, con el fin de mejorar su calidad de vida.

*objetivo  
general*

- Analizar los principios de la seguridad social e identificar las políticas de la reforma del sector salud en la atención del adulto mayor.
- Identificar las redes de soporte social, formal e informal para la atención del adulto mayor y su repercusión social.
- Analizar la actuación ética de los prestadores de servicio para la atención del adulto mayor.
- Formular programas para la atención del adulto mayor, con base a las necesidades prioritarias de esta población.

*objetivos  
particulares*

- La atención del adulto mayor en la reforma de la seguridad social y de salud.
- Geriatría y nutrición.
- Trabajo formal e informal en el adulto mayor.
- Impacto social de las pensiones y jubilaciones.
- Programas sociales para el adulto mayor.
- Redes de apoyo formal e informal.
- Prevención del riesgo y promoción del bienestar del adulto mayor.
- Peculiaridades metodológicas de la investigación gerontológica.
- La ética y calidad de vida del adulto mayor.
- Legislación y adulto mayor.
- Formación de recursos humanos.

*contenido  
temático*

Funcionarios que interactúan en la planeación y desarrollo de programas de atención médico social al adulto mayor.

*perfil de ingreso*

- Licenciatura en: medicina, enfermería, trabajo social, psicología, sociología, administración y otras vinculadas con los objetivos del curso.
- Desempeñar un cargo en áreas directivas, de mandos medios o docencia en instituciones de salud, seguridad social o asistencia social que atienden población de adultos mayores.
- Contar con experiencia mínima de dos años en el ejercicio de sus funciones.
- Presentar, al inicio del curso, información relevante de los programas del adulto mayor de su institución y su problemática a resolver.

*requisitos específicos*

**Matrícula:** 600 USD (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO TALLER LEGISLACIÓN DE SALUD.  
LA REGULACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LOS  
PROCESOS DE CAMBIO DEL SECTOR  
SALUD/SEGURIDAD SOCIAL

---

Copatrocinada: Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud.

Del 6 al 10 de septiembre

Los cambios producidos por la reforma en salud/seguridad social y el proceso de globalización económica, llevan a reflexionar sobre la necesidad de revisar los marcos regulatorios aplicables a los recursos humanos de salud, con el propósito de introducir los elementos necesarios que, compatibilizando ambos fenómenos, contribuyan a la eficiencia y la mejora en el acceso a la salud.

*fundamentación*

Actualizar al personal de salud sobre las consecuencias de los cambios que se están produciendo en el sector salud en su relación con otros sectores y con el entorno regional y subregional.

*propósitos*

Crear un espacio docente que analice los marcos jurídicos actuales en relación con la estructuración de los mercados profesionales a nivel nacional e internacional.

Formular parámetros que permitan la regulación de prestadores privados en aspectos de prestación/financiamiento, así como realizar consideraciones en relación con la regulación de la práctica de la medicina alternativa.

Valorar las variables éticas y humanistas insertas en la formación y en la práctica profesional a nivel público y privado, y en su relación con los nuevos mecanismos de financiamiento; estudiar parámetros normativos y alternativas existentes en relación con la resolución de causas sobre mala práctica profesional.

Identificar los problemas jurídicos emergentes de los procesos de transformación del sector salud/seguridad social y de la globalización económica, en relación con la formación de recursos humanos, la regulación de los mercados de salud y la práctica profesional a nivel nacional y transnacional.

*objetivo  
general*

Definir variables para actualizar la regulación de recursos humanos de salud en la normativa de reforma del sector salud/seguridad social y sus implicaciones en los nuevos modelos de relacionamiento entre países.

*objetivos  
particulares*

- Legislación sobre reforma sectorial en relación con la formación de recursos humanos y la práctica profesional en salud (medicina tradicional y alternativa).
- Aspectos de regulación del sector público en relación con mecanismos escalafonarios, incentivos y evaluación.
- Legislación para validar la inserción del concurso privado en la prestación y financiamiento de salud.
- Aspectos relativos a la solución de causas sobre mala práctica profesional.
- Normas de la prestación transnacional y definición de mecanismos para la solución de controversias.
- Instituciones posibles de intervenir en la definición de parámetros para la práctica transnacional a nivel de los diversos grupos de integración.

*contenido  
temático*

Funcionarios de nivel directivo de los ministerios de salud e instituciones de seguridad social; directores y asesores jurídicos, funcionarios participantes en los diferentes procesos de integración (Tratado de Libre Comercio, MERCOSUR, Comunidad Andina, Sistema de Integración Centroamericano), asesores de las

*perfil de  
ingreso*

comisiones de salud y de los parlamentos nacionales; profesionales y asociaciones de disciplinas con intereses afines a los objetivos del curso taller. Abierto a egresados de cursos precedentes de Legislación de Salud CIESS/OPS/OMS, miembros de la Red de Legislación de Salud y especialistas en derechos humanos.

- Poseer licenciatura en derecho, medicina, sociología, administración, economía, ciencia política o de otras profesiones vinculadas con los objetivos del curso taller.
- Contar con experiencia mínima de tres años en el cargo.
- Presentar información actualizada sobre legislación de salud, así como proyectos de modernización y reforma sectorial que existan en su país o institución.

*requisitos  
específicos*

**Matrícula:** 450 USD (no incluye material didáctico)

*costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

## CURSO INVERSIÓN DE FONDOS DE PENSIONES

---

Copatrocinada: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social de Chile.

Del 27 de septiembre al 8 de octubre

La acumulación de reservas y la rentabilidad en la inversión de las mismas es una condición para la permanencia de los sistemas de pensiones, ya que deben ser capaces de cubrir sus obligaciones futuras.

*fundamentación*

Por otra parte, enfrentar a volatilidad de los mercados financieros emergentes es uno de los grandes retos de la actualidad. En este curso se proporcionarán diferentes técnicas financieras que coadyuven a la eficacia en la inversión de los fondos de pensiones.

Fortalecer la capacidad de decisión de los funcionarios responsables de la administración de fondos de pensiones de capitalización colectiva e individual, en materia de inversiones.

*propósito*

Conocer las diversas opciones de inversión de los fondos acumulados de pensiones, así como los diversos aspectos de los mercados financieros, sus componentes y clasificaciones, variables macroeconómicas que los impactan, variables de eficacia e importancia dentro de las economías.

*objetivo  
general*

- Analizar el contexto macroeconómico en América y su importancia dentro de la seguridad social para la inversión de los fondos de pensiones.
- Explicar los diferentes esquemas financieros de los fondos de pensiones en los modelos de capitalización individual y colectiva.

*objetivos  
particulares*

- Conocer la operación de los mercados financieros y su profundización.
- Desarrollar habilidades en el uso de herramientas para la toma de decisiones de inversión.
- Analizar el rol del Estado y conocer diferentes experiencias americanas.

- Los fondos de pensiones y el desarrollo económico.
- Transición de un sistema de beneficio definido a uno de contribución definida.
- Mercado financiero, mercado de dinero y mercado de capitales. Incluye una visita a la Bolsa Mexicana de Valores.
- Simulación de carteras.
- Estrategias de inversión y valuación de fondos de pensiones.
- Regulación de inversión de fondos de pensiones, calificación del riesgo, límites de inversión e indicadores de rendimiento.
- Experiencias americanas en inversión de fondos de pensiones y su impacto en los mercados de capitales y de vivienda.
- Los retos a futuro de las administradoras de fondos de pensiones.
- Retos y perspectivas de los fondos de pensiones en América.

*contenido  
temático*

Profesionales del sector privado y público, encargados de la administración de los fondos de pensiones y de la toma de decisiones de inversión.

*perfil de  
ingreso*

Presentar información del mercado financiero y del esquema de inversión de los fondos de pensiones de su país.

*requisitos  
específicos*

**Matrícula:** 475 USD (no incluye material didáctico) *costos*

**Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios  
Habitación doble: 22 USD diarios

**Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

**MODALIDAD**

**A**

**DISTANCIA**

---

## MODALIDAD A DISTANCIA

---

La educación a distancia es una modalidad de enseñanza en la cual la transmisión y construcción del conocimiento se realiza, fundamentalmente, a través de materiales didácticos y asesorías docentes. Con ello se ofrecen más opciones para acceder a la capacitación y se evita que la comunicación entre profesor y alumno se limite al tiempo en que ambos estén presentes físicamente.

El incremento de universidades abiertas y a distancia ha probado desde la década de los setenta tanta efectividad como la de instituciones presenciales, además que el reciente desarrollo tecnológico y de teorías educativas hacen de esta modalidad una de las formas más modernas y flexibles para la capacitación. Por lo anterior, la incorporación de la modalidad a distancia en la oferta académica del CIESS ofrece las siguientes ventajas:

- Acceden a capacitación quienes no pueden trasladarse a la sede de una actividad académica.
- Adapta el ritmo de estudio a las características de cada participante, favoreciendo una mayor atención individual a grupos heterogéneos.
- Propicia la aplicación del conocimiento al entorno laboral.
- Desarrolla habilidades de estudio y capacidades de reflexión, fortaleciendo aptitudes para la actualización permanente.

# CURSO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA GERENCIAL

---

## MODALIDAD A DISTANCIA

Del 5 de julio al 5 de noviembre

Las reformas en las instituciones de seguridad exigen acciones concretas y rápidas de parte de sus gerentes para dar respuestas a las demandas del entorno cambiante. Para afrontar este reto con éxito, el gerente debe desarrollar una mente estratégica que le permita planear el futuro de la organización, involucrando a todas las personas y considerando los factores internos y externos que pueden repercutir en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

### *fundamentación*

El CIESS diseñó el curso a distancia de Planeación Estratégica Gerencial, tomando en cuenta que la planeación es una herramienta administrativa conveniente para una acertada toma de decisiones en diversos ámbitos de la seguridad social.

Desarrollar las habilidades gerenciales en aspectos de planeación de la alta dirección y de los mandos medios de instituciones públicas, privadas o que ejerzan esquemas mixtos de seguridad social.

### *propósito*

Al finalizar el curso el participante contará con los elementos teóricos adecuados para elaborar un ejercicio de planeación estratégica en su centro de trabajo, de acuerdo con su nivel de responsabilidad.

### *objetivo general*

- Identificar las etapas que integran el proceso de planeación.
- Identificar las etapas de un plan estratégico.

### *objetivos particulares*

- Conocer los elementos que se requieren para determinar la visión y la misión de la organización.
- Estructurar el diagnóstico situacional de su centro de trabajo, de acuerdo con su nivel de competencia, por medio de la determinación de las características del entorno (oportunidades y amenazas) y del medio interno (fortalezas y debilidades).
- Conocer y aplicar los elementos que se requieren en la definición de objetivos de la institución, dependencia o centro de trabajo.
- Conocer las características y diferencias de las estrategias y tácticas administrativas.
- Proponer estrategias administrativas para la solución de al menos un problema de su organización o centro de trabajo.
- Elaborar una propuesta de plan estratégico de su centro de trabajo, de acuerdo con su nivel de competencia.

Módulo I	Módulo II	Módulo III
Conceptos básicos del proceso de planeación.	Ejercicio de la planeación estratégica.	Evaluación de la planeación estratégica.

*contenido temático*

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de aprendizaje autónomo, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la orientación del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos.

*metodología educativa*

El material didáctico impreso se integra exclusivamente para cada curso y constituye la base para guiar y organizar el aprendizaje autónomo del

*material didáctico*

participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía. También se ofrecen lecturas complementarias y materiales de apoyo a través de la página electrónica del CIESS en Internet.

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con asesores y profesores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas asesorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio autónomo de acuerdo a las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño. De manera opcional, se analizará llevar a cabo una sesión presencial al inicio del curso en las ciudades con mayor número de participantes.

### *modelo de asesoría y docencia*

El participante deberá hacer llegar a sus asesores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término del curso, discutirá un trabajo final en una sesión presencial ante autoridades del CIESS. Únicamente en caso de ser aprobado en dicha sesión, este Centro otorgará un diploma con el mismo reconocimiento académico de los cursos que imparte bajo la modalidad presencial.

### *certificación y evaluación*

Funcionarios de la seguridad social de mando medio y de la alta dirección, con licenciatura y tres años de experiencia en el puesto.

### *perfil de ingreso*

- Cubrir el importe de su material didáctico.
- Tener acceso a fax o correo electrónico para el seguimiento del curso.
- Poseer licenciatura universitaria.

### *requisitos específicos*

- Ocupar un puesto de alta dirección o mandos medios en una institución pública, privada o que ejerzan esquemas mixtos de seguridad social.
- Experiencia mínima de dos años en la institución.
- Contar con el diagnóstico situacional y diseño organizacional de su área de trabajo.

La conformación final del grupo se dará a conocer el 18 de junio, fecha en la cual se hará el envío del material didáctico.

**Matrícula:** 400 USD

*costos*

**Material didáctico:** 150 USD

# CURSO FUNDAMENTOS DE LA ECONOMÍA DE LA SALUD

---

## MODALIDAD A DISTANCIA

Copatrocinada: Red Interamericana sobre Economía y Financiamiento de la Salud.

Del 2 de agosto al 30 de noviembre

Los temas tratados en economía de la salud constituyen aspectos prioritarios para la modernización del sector, debido a que se requiere de una valoración constante de aspectos relacionados con eficiencia y equidad en la utilización de los recursos.

*fundamentación*

Los procesos de reforma que enfrentan los países de América ha dado origen a la instrumentación de diversas políticas de ajuste, tendientes a una mayor racionalización en la asignación de los recursos. Sin embargo, estas políticas se han visto obstaculizadas en múltiples ocasiones por la carencia, tanto de técnicas de evaluación microeconómica aplicadas al sector salud, como de fuentes opcionales de financiamiento que favorezcan mayores niveles de eficiencia y equidad.

Desarrollar habilidades y conocimientos en economía de la salud, para su aplicación en la alta dirección y mandos medios de los servicios de salud.

*propósito*

Al finalizar el curso, el participante contará con elementos teóricos del análisis económico aplicado a los servicios de salud.

*objetivo  
general*

- Identificar las aplicaciones económicas básicas para el análisis del mercado de atención a la salud.
- Analizar los principales campos de aplicación de la

*objetivos  
particulares*

economía de la salud.

- Aplicar las principales herramientas económicas en problemas específicos de salud.
- Analizar los planteamientos de la reforma, a través del análisis de la economía de la salud.

Módulo I	Módulo II	Módulo III
Introducción a la economía y a la economía de la salud.	Campos de la economía de la salud.	Planteamientos de la reforma con énfasis en economía de la salud.

*contenido  
temático*

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de aprendizaje autónomo, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la orientación del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos.

*metodología  
educativa*

El material didáctico impreso se integra exclusivamente para cada curso y constituye la base para guiar y organizar el aprendizaje autónomo del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía. También se ofrecen lecturas complementarias y materiales de apoyo a través de la página electrónica del CIESS en Internet.

*material  
didáctico*

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con asesores y profesores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas asesorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio autónomo de acuerdo a las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño. De manera opcional, se analizará llevar a

*modelo de  
asesoría y  
docencia*

cabo una sesión presencial al inicio del curso en las ciudades con mayor número de participantes.

El participante deberá hacer llegar a sus asesores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término del curso, discutirá un trabajo final en una sesión presencial ante autoridades del CIESS. Únicamente en caso de ser aprobado en dicha sesión, este Centro otorgará un diploma con el mismo reconocimiento académico de los cursos que imparte bajo la modalidad presencial.

*certificación y  
evaluación*

Directivos de los servicios de salud y profesionales multidisciplinarios que tengan interés en introducirse al análisis de elementos básicos de la economía aplicados al sector salud.

*perfil de  
ingreso*

Ocupar un puesto directivo o mando medio en una institución pública o privada involucrada en la prestación de servicios de salud.

*requisitos  
específicos*

**Matrícula :** 400 USD

*costos*

**Material didáctico:** 150 USD

# MAESTRÍA

---

# MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

---

Conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

**Sede:** Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, México

Por tercer año consecutivo se realiza esta maestría, derivada de los vínculos académicos existentes entre el CIESS y la BUAP, contando con el importante apoyo de becas por parte del Gobierno de México, a través de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) para propiciar la participación de profesionales de la salud de Latinoamérica.

## *introducción*

Formar personal de alto nivel que organice, dirija y evalúe servicios de atención a la salud, con capacidad para formular estrategias, aplicando un enfoque inter y multidisciplinario, enfatizando las diversas transiciones contemporáneas.

## *objetivo general*

- Conocer los elementos de la administración de servicios de salud.
- Diseñar y adecuar al medio las políticas locales y regionales de administración de los servicios de salud, mediante acciones que repercutan en un mejor estado de salud de la población.
- Aplicar las tareas administrativas, docentes y de investigación para la mejoría de la atención a la salud.
- Formular estrategias de cambio que permitan modernizar la administración de los servicios de salud.
- Analizar los procesos de mercadotecnia, globalización, información, calidad de atención y marco legal, encaminados a obtener la optimización de recursos en la administración de servicios de salud.

## *objetivos particulares*

- Desarrollar la vocación de servicio de los funcionarios responsables de los servicios de salud.

Se ofrecen becas a personal de instituciones públicas de salud de América Latina y El Caribe, donde se abra la convocatoria de becas de la Secretaría de Relaciones Exteriores para extranjeros. Para este caso, se sugiere solicitar información en la Representación Diplomática de México.

*becas*

**Curso propedéutico:**

Administración básica; Introducción a la informática; Método científico; Introducción a las ciencias de la salud; Métodos cuantitativos y estadística básica, y Contabilidad.

*Programa*

**Maestría:**

Está estructurada con 23 materias distribuidas en 4 semestres.

**Lugar:**

Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, México

*información  
general*

**Recepción de documentos:**

Del 8 al 19 de febrero

**Exámenes psicométrico e inglés:**

Del 24 al 26 de febrero

**Inscripciones:**

Del 9 al 19 de marzo

**Curso propedéutico:**

Del 25 de marzo al 15 de mayo

**Inicio de la maestría:**

27 de mayo

**Días de labores:**

Jueves, viernes y sábado

**Duración:** dos años

- Solicitud de admisión.
- Carta de exposición de motivos por los que desea realizar los estudios de la Maestría.
- Aprobar el curso propedéutico. Promedio mínimo de 8.0
- Curriculum vitae actualizado.
- Copia de título profesional.
- Copia de acta de nacimiento.
- Cuota de examen de admisión.

*requisitos  
generales*

Adicionalmente a los requisitos generales:

- Cumplir con lo requerido en la convocatoria de becas de la SRE para extranjeros.
- Tramitar directamente la aceptación en la División de Medicina Social del CIESS.

*requisitos para no  
mexicanos*

Dr. Miguel Fuentes Hernández  
 Coordinador de la Maestría  
 Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado  
 Facultad de Medicina  
 Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
 13 Sur No. 2901  
 Colonia Volcanes  
 72000 Puebla, Puebla  
 Fax: 43-1444

*informes e  
inscripciones*

**I N F O R M A C I O N**

**G E N E R A L**

---

- Ser propuesto con un mínimo de 30 días de anticipación al inicio de la actividad por una institución de seguridad social u organización con intereses afines, acompañada de un resumen curricular, carta de exposición de motivos por los que desea participar y del formato de inscripción (hoja SICAA-01) (INDISPENSABLE, se incluye un ejemplar al final de este folleto).
- Contar con la confirmación de aceptación por parte del CIESS.
- Cubrir los requisitos específicos señalados para cada actividad.
- Cubrir el costo de la actividad antes de su inicio o haber obtenido la beca correspondiente.
- Destinar tiempo completo para las actividades académicas.
- Cubrir, en su caso, previamente los trámites migratorios en su país de origen para todo el periodo que dure la actividad.
- Entregar dos fotografías de frente de 2.5 x 3 cms.
- Enviar certificado de salud.

### *requisitos generales de inscripción*

**Nota:** Aquellas solicitudes recibidas con posterioridad a las fechas establecidas, estarán sujetas a disponibilidad. Asimismo, es indispensable confirmar la asistencia del participante vía fax o correo electrónico, cuando menos dos semanas antes del inicio de la actividad a la que se haya inscrito.

SERVICIO	CUOTA *
Habitación sencilla	28 USD
Habitación doble	22 USD
<b>Alimentación autoservicio</b>	
Desayuno	5 USD
Comida	9 USD
Cena	8 USD

*cuota diaria de alojamiento y alimentación*

\* Sujeto a cambio

Las instituciones miembros de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) podrán gestionar ante la Dirección del CIESS las becas a que tengan derecho, conforme a lo establecido por el Estatuto de la CISS.

*becas*

Estas becas no incluyen material didáctico y en caso de utilizar los recursos del Área de Informática, se deberá cubrir la cuota correspondiente al material de consumo.

El CIESS otorgará diploma a los participantes que acrediten la calificación mínima, basada en la estrategia educativa de cada actividad. Para ello se deberá contar con el 100% de asistencia; de no cumplir con lo anterior, se entregará carta de asistencia.

*acreditación*

**Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS)**

Calle San Ramón s/n esq. Av. San Jerónimo  
San Jerónimo Lídice  
Unidad Independencia,  
C.P. 10100 México, D. F.

Teléfono: 5595-0011      Fax: 5595-0644  
Correo electrónico: [ciess@servidor.unam.mx](mailto:ciess@servidor.unam.mx)  
<http://www.facmed.unam.mx/ciess>

*informes*

*e*

*inscripciones*

## ESTRUCTURA ACADÉMICA

---

**Luis José Martínez Villalba**  
Director

---

**Guillermo Fajardo Ortiz**  
Coordinador Académico

---

**Alejo Alcalá de Lira**  
Coordinador de Investigación

---

**Leticia Felicidad Treviño Saucedo**  
Jefe de la División de Actuaría y Planeación Financiera

---

**Rosalía Cuevas Fournier**  
Jefe de la División de Administración

---

**Olga Palmero Zilveti**  
Jefe de la División Jurídico Social

---

**Sonia Cisneros Taja**  
Jefe (a.i.) de la División de Medicina Social

---

**Rodolfo Arias Díaz**  
Jefe de la División de Salud en el Trabajo

---

**Javier López Vázquez**  
Coordinador de Economía de la Salud

---

**Fabiola Sánchez Gómez**  
Jefe del Area de Informática

---

**José Lazcano Reyes**  
Administrador

---

**Juan José Zermeño Córdova**  
Jefe del Area de Comunicación

---

**Miguel Juárez Cortés**  
Jefe de la Oficina de Servicios Escolares

---

*áreas de  
apoyo  
académico*

El CIESS tiene acceso a la Red Internet. Adicionalmente cuenta con un acervo documental compuesto de libros, informes, publicaciones periódicas, memorias y trabajos finales de los cursos impartidos en el CIESS.

*Centro de  
información /  
Bibliohemeroteca*

Proporciona los siguientes servicios:

- Servicio automatizado de recuperación de información.
- Acceso a correo electrónico.
- Acceso a páginas electrónicas.
- Diseminación de la información.
- Impresión de consultas de los temas solicitados.
- Intercambio de publicaciones (canje).
- Consulta en sala.
- Préstamo interbibliotecario.
- Orientación y búsqueda de temas específicos.
- Venta de publicaciones.

La atención a usuarios se realiza de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.



**CENTRO INTERAMERICANO  
DE ESTUDIOS  
DE SEGURIDAD SOCIAL**  
Apartado Postal 99087  
10100 México, D. F.  
Fax: 595-06-44  
Correo electrónico: ciess@servidor.unam.mx

**SOLICITUD DE INSCRIPCION A EVENTO**

Nombre del evento	CLAVE
División Académica Responsable	
Fecha de inicio	Fecha de terminación

**DATOS PERSONALES DEL CANDIDATO**

Nombres:		Apellidos:		CLAVE
Lugar de nacimiento:	Nacionalidad:	Fecha de nacimiento:	Masculino: <input type="checkbox"/> Femenino: <input type="checkbox"/>	IDENTIFICADOR
Domicilio particular, calle y número:			Teléfono Particular:	Adherir Fotografía
Ciudad y País:			Código Postal:	
Profesión o Estudios:		Grado académico:	CODIGO	
Especialidad:		CDDIGO		
Eventos del CIESS en que ha participado previamente (nombre, fechas):				

**DATOS LABORALES DEL CANDIDATO**

Nombre del puesto que ocupa:	Fecha de ingreso al puesto:	Fecha ingreso a institución:	codigo
Breve descripción de actividades desempeñadas:			
Nombre del área en que trabaja:			codigo
Domicilio laboral, calle y número:			Teléfono Oficina:
Ciudad y País:			Código Postal:

**DATOS DE LA INSTITUCION Y FUNCIONARIO QUE POSTULAN AL CANDIDATO**

Nombre de la Institución:	codigo	
Nombre del funcionario:		
Cargo del Funcionario:		
Teléfono:	Fax:	Correo Electrónico:

**Indique brevemente los beneficios esperados:**

  
  

**IMPORTANTE:** Deberá anexarse a la presente, conprobante de estudios, certificado de salud y demás documentos requeridos para el evento. El candidato deberá presentarse sólo cuando haya sido confirmada su inscripción a través de oficio o fax de aceptación del CIESS.

**SERVICIOS QUE SE SOLICITAN**

Hospedaje	(SI) <input type="radio"/> (NO) <input type="radio"/>	Alimentación	(SI) <input type="radio"/> (NO) <input type="radio"/>
-----------	---	--------------	---

\_\_\_\_\_

Fecha

\_\_\_\_\_

Firma del funcionario que postula al candidato

SICAA-01

Este formato puede ser fotocopiado, llenado y enviado por fax

REVERSO - PARA SER LLENADO POR EL PERSONAL DEL CIESS

SERVICIOS ESCOLARES				
REQUISITOS	FECHA RECEPCION	OFICIO ACEPTACION	OBSERVACIONES	
	¿CUMPLE REQUISITOS? EN CASO NEGATIVO ESPECIFIQUE	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	
	EXPEDIENTE	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	
	NUM. INSCRIPCION	TIPO DE PERMANENCIA		I <input type="radio"/> E <input type="radio"/>
FECHA PROGRAMADA DE LLEGADA		FECHA PROGRAMADA DE SALIDA	DIAS DE PERMANENCIA	
REGISTRO	INCLUSION A CURSO		OPERO EN SISTEMA	FECHA
	FECHA LLEGADA	OBSERVACIONES		
	FECHA SALIDA			
DERECHOS DE CUERO	CONCEPTO	IMPORTE	OBSERVACIONES	
	MATRICULA			
	HOSPEDAJE			
	ALIMENTACION			
	MATERIALES			
	TOTAL			
	BECA TIPO			
IMPORTE A CUBRIR		TIPO MONEDA	NUM. RECIBO	FECHA RECIBO
Vo.Bo.	AL CORRIENTE EN CUOTAS		SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>
	PROCEDE BECA		SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>
	TITULAR DE LA DIVISION ACADEMICA			FIRMA

DIRECCION	
AUTORIZA	_____ FIRMA

DIVISION ACADEMICA EVALUACION	ASISTENCIA %	RECONOCIMIENTO	UNAM <input type="radio"/>	CIESS <input type="radio"/>	OTROS <input type="radio"/>
	OBSERVACIONES				
	ASESOR ACADEMICO		FECHA		
			ARCHIVO GENERAL		