



PROGRAMA ACADÉMICO 2002

**CENTRO
INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS
DE SEGURIDAD
SOCIAL**

Órgano de docencia,
capacitación
e investigación de la
Conferencia Interamericana
de Seguridad Social



Conferencia Interamericana de Seguridad Social



**Centro Interamericano de
Estudios de Seguridad Social**

Este documento forma parte de la producción editorial del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Se permite su reproducción total o parcial, en copia digital o impresa; siempre y cuando se cite la fuente y se reconozca la autoría.

El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) es el órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), organismo internacional técnico y especializado que actualmente agrupa a 77 instituciones de 38 países americanos. Fue creado el 19 de marzo de 1963 y tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- Capacitar los recursos humanos al servicio de la seguridad social, en forma sistemática y permanente.
- Promover y realizar investigaciones y estudios en el campo de la seguridad social.
- Proporcionar asistencia en materia de capacitación, docencia e investigación.
- Promover el debate doctrinario sobre seguridad social y materias conexas.
- Recopilar y difundir los avances y estudios de los sistemas de seguridad social.
- Promover la enseñanza de la seguridad social en universidades y centros de educación o investigación.

Año tras año el CIESS lleva a cabo en su sede un programa académico basado en los requerimientos expuestos por las instituciones afiliadas a la CISS, a través de una Encuesta Académica que para tal efecto realiza, además de las propuestas del Consejo Académico derivadas del análisis de los procesos de la seguridad social en el escenario internacional y de la relación con diversos organismos internacionales.

Asimismo, y con el propósito de brindar apoyo a los requerimientos de capacitación institucionales y regionales, el CIESS realiza actividades fuera de su sede a solicitud de las instituciones afiliadas a la CISS.

Participan en la docencia profesores del propio Centro, además de especialistas invitados de reconocido prestigio provenientes de organismos internacionales, universidades, centros de enseñanza superior, así como instituciones afines a la seguridad social de los sectores público y privado, tanto de América como de Europa.



**PROGRAMA
ACADÉMICO
2002**

Directorio

Santiago Levy Algazi

Presidente de la CISS y de la Junta Directiva del CIESS

Jorge Meléndez Barrón

Secretario General de la CISS

Luis José Martínez Villalba

Director del CIESS

JUNTA DIRECTIVA DEL CIESS

Sergio Massa

Administración Nacional de la Seguridad Social
Argentina

Luciano Gutiérrez Paz

Instituto Nacional de Seguros de Salud
Bolivia

Patricio Merino Scheihing

Caja de Compensación de los Andes
Chile

Eduardo Mauricio Ramos Falla

Instituto Salvadoreño del Seguro Social
El Salvador

Virginia A. Figueroa Girón

Instituto Hondureño de Seguridad Social
Honduras

Sephlin Lawrence

Social Security Board
St. Christopher & Nevis

Índice

- i Presentación
- 1 Modalidades académicas
- 4 Curso-taller **La prevención y los sistemas de seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales**
Del 4 al 8 de marzo
Copatrocinio: Organización Internacional del Trabajo (Centro Internacional de Formación, OIT Turín)
- 7 Seminario **Seguridad social y políticas en salud, con énfasis en equidad**
Del 11 al 15 de marzo
Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud
- 11 Curso-taller **Resolución de conflictos por actos médicos y seguridad social**
Del 8 al 19 de abril
- 13 Curso-taller **Valuación actuarial en la seguridad social**
Del 8 al 26 de abril
- 15 XVI Diplomado **Seguridad social: realidades y retos en los albores del presente siglo**
Del 13 de mayo al 14 de junio
- 17 Curso a distancia **Desarrollo de habilidades gerenciales**
Del 13 de mayo al 12 de julio
- 20 Curso-taller **Servicios electrónicos en la seguridad social: recaudación de cuotas**
Del 20 al 31 de mayo
- 22 Curso-taller **Gestión de la prevención en las instalaciones de salud**
Del 10 al 21 de junio
- 24 Seminario **La seguridad social en el campo: situación actual, principales retos y desafíos futuros**
Del 24 al 27 de junio
Copatrocinio: Instituto Mexicano del Seguro Social

- 26 **Diplomado semipresencial Tecnologías de la información en las instituciones de seguridad social**
Del 24 de junio al 4 de octubre
- 29 **Curso-taller Envejecimiento poblacional y seguridad social**
Del 15 de julio al 2 de agosto
Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud; Instituto Nacional de la Nutrición "Salvador Zubirán" y Universidad Ben Gurión (Israel)
- 31 **Curso Evolución de los sistemas de pensiones**
Del 15 de julio al 2 de agosto
- 33 **Curso a distancia Evaluación económica de tecnologías, medicamentos y servicios de salud**
Del 29 de julio al 20 de septiembre
Copatrocinio: Universidad Pompeu Fabra (Barcelona, España)
- 36 **Curso-taller Administración del proceso de cambio en instituciones de seguridad social**
Del 5 al 16 de agosto
- 38 **IX Curso-taller Legislación de salud: marco regulatorio del acceso a la salud**
Del 2 al 6 de septiembre
Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud
- 40 **Curso Inversión de fondos de pensiones**
Del 23 de septiembre al 4 de octubre
Copatrocinio: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social (Chile)
- 42 **Curso Modelos de prevención de riesgos de trabajo en instituciones y empresas**
Del 7 de octubre al 1 de noviembre
- 44 **Curso Gerencia para la calidad en servicios de salud**
Del 28 de octubre al 22 de noviembre
- 46 **Curso-taller Economía de la salud y contención de costos**
Del 4 al 15 de noviembre
- 48 **Seminario La seguridad social y las estrategias de combate a la pobreza**
Del 26 al 29 de noviembre
- 50 **Maestría en administración de servicios de salud**
Conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México)
- 52 **Información general**

Presentación

Las actividades del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) para el año académico 2002, tratan de reflejar en lo posible los resultados de nuestra Encuesta Académica 2001. Dicha Encuesta, cumplida por tercer año consecutivo aunque diseñada de un modo algo diferente a aquellas que la precedieron, constituye pues, conjuntamente con la rica experiencia acumulada por nuestro elenco académico, el fundamento del programa que estamos presentando aquí. Consiguientemente, él trata de responder a las necesidades y requerimientos propios del estado actual de la seguridad social en el continente, no sólo desde un punto de vista teórico conceptual, sino especialmente en consideración a las necesidades de capacitación, tal como ellas han sido expresadas por las instituciones miembros.

Hay una línea de continuidad en nuestras labores, perceptible desde una visión panorámica del programa que se adjunta. Sin embargo, es también apreciable el hecho de que nuevas actividades y nuevos enfoques son incorporados: dan cuenta de ello, por ejemplo, el seminario "Seguridad social y políticas en salud, con énfasis en equidad" (copatrocinado por la OPS/OMS en el año de su centenario), o el que versará sobre "La seguridad social en el campo: situación actual, principales retos y desafíos", que contará con el respaldo y copatrocinio del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), y en el mismo sentido "La seguridad social y las estrategias de combate a la pobreza" con el que se toma nota de un fenómeno relativamente nuevo en tanto se lo vincula a los sistemas de seguridad social y a las instituciones que tradicionalmente tienen responsabilidad en ellos.

El programa exhibe también la consolidación y ampliación de la relación del CIESS con organismos internacionales, gobiernos, universidades e instituciones académicas en general, lo cual habrá de contribuir a la obtención de nuestro principal objetivo, consistente en que nuestro programa 2002 pueda superar en calidad y nivel de satisfacción de los participantes al que desarrollamos, por cierto con singular éxito, en el año inmediato anterior.

Confiamos en que su institución podrá obtener provecho, en el corriente año, de nuestros trabajos y participar en ellos. Por nuestra parte, estaremos especialmente atentos a sus sugerencias, planteos y también a las constructivas críticas que se formulen en pos de la mayor eficacia de nuestro centro de docencia, capacitación e investigación.

Luis José Martínez Villalba
Director

Modalidades académicas

DIPLOMADO

Opción de desarrollo profesional que exige como requisito académico el nivel de licenciatura. El diplomado es una actividad formativa de nivel superior. No concede grado académico universitario.

Los diplomados que ofrece el CIESS en su sede son de tiempo completo y tienen una duración de 240 horas distribuidas en cinco semanas. Su diseño se integra con trabajo teórico, práctico y de investigación. Incluyen un componente que introduce al alumno a un marco conceptual y técnico-metodológico en correspondencia con los modelos existentes de seguridad social y sus procesos de reforma. Este tipo de actividad educativa permite adaptar el programa académico a las prioridades e intercambio de experiencias institucionales de los participantes.

CURSO

Actividad educativa que tiene como objetivo central la actualización y cuya duración oscila, por regla general, entre dos y cuatro semanas. Su dinámica general consiste en la impartición de asignaturas básicas de la materia en su expresión más moderna; la forma de evaluación es variable y puede centrarse en la elaboración de un trabajo crítico de investigación documental.

CURSO-TALLER

Reunión de un grupo de personas que con el apoyo de un facilitador articulan sus esfuerzos, conocimientos y habilidades para obtener resultados propositivos. Por regla general, su duración es de una a tres semanas.

SEMINARIO

Reunión de expertos en la materia o disciplina motivo del evento. Su objetivo es la deliberación, debate y/o confrontación de diversos enfoques para proponer soluciones o alternativas de solución. Su duración alcanza un máximo de cinco días.

MODALIDAD A DISTANCIA

En esta modalidad la transmisión y construcción del conocimiento se realiza, fundamentalmente, a través de materiales didácticos y asesorías docentes. Con ello se ofrecen más opciones para acceder a la capacitación y se evita que la comunicación entre profesor y alumno se limite al tiempo en que ambos estén en un aula.

El incremento de universidades abiertas y a distancia ha probado desde la década de los setenta tanta efectividad como la de instituciones presenciales, además que el reciente desarrollo tecnológico y de teorías educativas hacen de esta modalidad una de las formas más modernas y flexibles para la capacitación. Por lo anterior, la incorporación de la modalidad a distancia en la oferta académica del CIESS ofrece las siguientes ventajas:

- Acceden a la capacitación quienes no pueden trasladarse a la sede de una actividad académica.
- Adapta el ritmo de estudio a las características de cada participante, favoreciendo una mayor atención individual a grupos heterogéneos.
- Propicia la aplicación del conocimiento al entorno laboral.
- Favorece el desarrollo de habilidades de estudio y capacidades de reflexión, fortaleciendo aptitudes para la actualización permanente.

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Combina las cualidades de la enseñanza presencial con las particulares de la educación a distancia. Permite que durante la fase presencial se intercambien conocimientos, se aclaren dudas y se realicen visitas de campo, entre otros beneficios para los participantes. El trabajo realizado a distancia propicia un mayor aprovechamiento de las horas lectivas presenciales.

Programa

DIPLOMADOS

- XVI Diplomado Seguridad social: realidades y retos en los albores del presente siglo
- Semipresencial Tecnologías de la información en las instituciones de seguridad social

CURSOS

- A distancia Desarrollo de habilidades gerenciales
- Evolución de los sistemas de pensiones
- A distancia Evaluación económica de tecnologías, medicamentos y servicios de salud
- Inversión de fondos de pensiones
- Modelos de prevención de riesgos de trabajo en instituciones y empresas
- Gerencia para la calidad en servicios de salud

CURSOS-TALLER

- La prevención y los sistemas de seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales
- Resolución de conflictos por actos médicos y seguridad social
- Valuación actuarial en la seguridad social
- Servicios electrónicos en la seguridad social: recaudación de cuotas
- Gestión de la prevención en las instalaciones de salud
- Envejecimiento poblacional y seguridad social
- Administración del proceso de cambio en instituciones de seguridad social
- IX Curso-taller Legislación de salud: marco regulatorio del acceso a la salud
- Economía de la salud y contención de costos

SEMINARIOS

- Seguridad social y políticas en salud, con énfasis en equidad
- La seguridad social en el campo: situación actual, principales retos y desafíos futuros
- La seguridad social y las estrategias de combate a la pobreza

MAESTRÍA

- Maestría en administración de servicios de salud

CURSO-TALLER LA PREVENCIÓN Y LOS SISTEMAS DE SEGURO DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

Del 4 al 8 de marzo

Copatrocinio: Organización Internacional del Trabajo (Centro Internacional de Formación, OIT, Turín)

FUNDAMENTACIÓN

Las instituciones de seguridad social juegan un rol muy importante en la prevención de accidentes de trabajo (AT) y enfermedades profesionales (EP), tanto por sus acciones directas y programas de formación, información y asistencia técnica, como por su capacidad para incentivar los aspectos económicos de la prevención y la planeación e implantación de una política nacional de seguridad y salud en el trabajo.

El énfasis que estas instituciones hacen en la realización de actividades de prevención en forma directa a las empresas, se refleja en acciones integrales que permiten sumar esfuerzos que repercuten en la mejor aplicación de los seguros de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en los países.

PROPÓSITO

Fortalecer y desarrollar el rol de las instituciones de seguridad social, en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, en el marco de una implantación integral y coordinada de las políticas de seguridad y salud en el trabajo.

OBJETIVO GENERAL

Discutir los principios y estrategias de actuación, basados en la experiencia internacional y regional sobre acciones emprendidas por las instituciones, dirigidas a la prevención en las empresas.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Describir la experiencia de la OIT en cuanto a los principios y directrices para el establecimiento de una política nacional de seguridad y salud en el trabajo.

- Analizar los modelos organizativos del seguro de AT y EP de distintos países, así como sus directrices, estrategias y acciones en el ámbito de la prevención.
- Comparar las directrices, estrategias y acciones para la prevención de AT y EP de las instituciones nacionales, con las llevadas a cabo a nivel nacional e internacional.
- Elaborar las directrices, estrategias y acciones para la prevención de AT y EP por parte de las instituciones participantes.
- Ordenar, sistematizar y transferir conocimientos sobre las contribuciones a la prevención de los seguros de AT y EP.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Políticas nacionales de seguridad y salud en el trabajo.
- Ordenamiento institucional en salud y seguridad en el trabajo. Principios y directrices: la articulación y coordinación interinstitucional.
- Modelos organizativos del seguro de AT y EP. Experiencias europeas y latinoamericanas.
- Costo de los AT y las EP a nivel nacional. La externalización de costos.
- Incentivos económicos a la prevención y los sistemas de tarificación.
- Sistemas de registro y notificación de AT y EP. La retroalimentación informativa como herramienta de prevención.
- Acciones de prevención de los seguros de AT y EP. Experiencias europeas y latinoamericanas.
- Hacia prácticas más eficaces en la prevención de los seguros de AT y EP. La experiencia internacional.

PERFIL DEL CANDIDATO

Personal directivo o gestor de instituciones de seguridad social o gubernamentales; representantes de las organizaciones de trabajadores o empleadores implicados en la toma de decisiones sobre este tema.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Ocupar un cargo vinculado con los servicios de salud y seguridad en el trabajo.
- Experiencia mínima de tres años en la materia a nivel licenciatura y cinco años para técnicos.
- Aportar información y experiencia sobre resultados en la aplicación de programas preventivos.

- Trabajar directamente en la aplicación de los seguros de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Se trata de una actividad que tradicionalmente se lleva a cabo en Europa, bajo la dirección del Centro Internacional de Formación de la OIT con sede en Turín, Italia, y en los términos que dicha organización aplica en ese continente; se ha establecido un número mínimo de quince participantes y un máximo de veinticinco. El costo por participante será de \$1,865 dls. USA, e incluye la matrícula, el hospedaje, la alimentación, así como textos y otros materiales de estudio. **Para el conjunto de las instituciones afiliadas a la CISS habrá hasta un máximo de diez becas completas.**

Dada la necesidad de limitar el número de asistentes, las candidaturas deberán ser examinadas por un comité de becas, con participación preceptiva de la OIT. La asignación de tales becas será en función de criterios que, entre otras cosas, tomarán en cuenta una apropiada distribución por países y por sexos, sin perjuicio de exigirse el cumplimiento del perfil profesional y académico requerido.

Inscripción y condiciones de participación:

Las candidaturas deberán ser acompañadas por Currículum Vitae resumido del/ de la candidato/a (una hoja). La comunicación podrá hacerse contactando la Sección de Reclutamiento de Participantes del Centro Internacional de Formación de la OIT: Viale Maestri del Lavoro, 10, 10127 Turín Italia, fax: +39 011 6636767, Tel.: +39 011 6936671; con copia al CIESS.

SEMINARIO SEGURIDAD SOCIAL Y POLÍTICAS EN SALUD, CON ÉNFASIS EN EQUIDAD

Del 11 al 15 de marzo

Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud

FUNDAMENTACIÓN

Las brechas en términos de equidad entre grupos sociales al interior de los países americanos han tendido a ampliarse en el último lustro. Un estudio de la CEPAL en 12 países, evidenció que solo 4 tuvieron una leve mejoría en la distribución del ingreso, en uno se mantuvo igual y en 7 empeoró. Además, en 8 países aumentó la participación del 10% más rico en el ingreso total, siendo mayor por el coeficiente de Gini en 1997 que en 1990¹. Se ha estimado que el número de personas que viven abajo de la línea de pobreza en Latinoamérica al finalizar el siglo XX alcanzó los 205 millones.² El debate sobre las causas de esta situación está en pleno vigor, y numerosos analistas atribuyen estos resultados al nuevo modelo de desarrollo y a los programas de ajuste estructural del gasto en relación con los ingresos. Paralelamente, y aunque las condiciones de salud de la población considerada globalmente han venido mejorando, se han ampliado las diferencias de salud y enfermedad tanto entre países como entre grupos poblacionales definidos por ubicación geográfica, género, ingreso, educación o etnia.³

Según estimaciones de la OPS, en América Latina y el Caribe 105 millones de personas carecen de acceso regular a los servicios de atención a la salud; más de dos millones de mujeres por año dan a luz sin asistencia profesional; en ocho países, el 40% de la población no tiene acceso a los servicios de salud y el 85% de los medicamentos se adquieren bajo desembolso directo de los pacientes.

El nuevo modelo de desarrollo, asociado a la globalización, trajo cambios en lo económico con la imposición de la competitividad internacional, la eficiencia productiva y la transparencia de los mercados con sus repercusiones en una mayor flexibilidad laboral y la privatización de los activos. En el campo de la salud, algunas estrategias adoptadas transfirieron al mercado un papel más relevante para proporcionar servicios de salud más eficientes y de mejor calidad, que respondan a las expectativas de la población y a la solución de necesidades acumuladas y emergentes, al tiempo que contribuyan a la contención de los costos en el sector. En ese contexto, y según el país, los institutos de seguridad social han sido involucrados en los cambios y transformaciones implementados, en la medida que ocupan un segmento, más o menos amplio, en el aseguramiento de la atención a la salud de las poblaciones.

El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), en conjunción con la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), han organizado el Seminario orientado al estudio de las políticas en salud con énfasis en la equidad y el papel que cumplen las instituciones de seguridad social en relación con aquéllas.

En especial, el Seminario se propone analizar los efectos que la ampliación del mercado en el sector ha tenido sobre el grado de inequidad en el acceso y en la disponibilidad de los servicios de salud. Se propone asimismo proporcionar un marco de evaluación de las políticas de salud que se han venido implementando en la región. Ello es pertinente, de modo particular, en consideración a la relevante función que las instituciones de seguridad social desempeñan en muchos países de la región para la prestación de tales servicios.

-
- ¹ Vergara C. El contexto de las reformas del sector salud. Rev Panam Salud Pública/ Pan Am J Public Health. 2000; 8 (1-2) : 7-12.
² ECLAC. The equity gap. Latin America, The Caribbean and the Social Summit., UN, Santiago, Chile, 1997.
³ OPS/OMS Orientaciones estratégicas.

PROPÓSITOS

- Abrir un espacio de reflexión sobre las políticas de Estado en el sector salud y la seguridad social.
- Analizar las políticas en salud que permitan mejorar la equidad en el acceso y en la disponibilidad de los servicios de salud.
- Discutir estrategias de financiamiento equitativo para el sector salud.
- Analizar criterios de medición de las políticas públicas en el sector salud.

OBJETIVO GENERAL

Estudiar opciones e instrumentos de políticas en salud en América Latina y el Caribe y su relación con la equidad en la accesibilidad a los servicios, tipo de prestación de servicios y financiamiento en el sector, con énfasis en la seguridad social.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar la situación de la pobreza en América Latina y el Caribe.
- Realizar un diagnóstico de las inequidades en salud.
- Promover la equidad como criterio de las políticas sociales.
- Estudiar la experiencia de la OPS en la medición de la cobertura universal con el paquete básico de servicios de salud, tomando al efecto el caso de México.

- Examinar políticas de salud susceptibles de disminuir la inequidad.
- Identificar los modelos de financiamiento de políticas de salud y sus tendencias en América Latina y el Caribe.
- Discutir la evaluación de políticas de salud y seguridad social.
- Analizar las diferentes modalidades de la evaluación económica aplicada a las políticas públicas de salud.
- Analizar la información en salud con relación al acceso, provisión de servicios y financiamiento.
- Analizar los desafíos de la seguridad social en América Latina y el Caribe desde la perspectiva de la equidad.
- Analizar la postura de las agencias de cooperación e instituciones de financiamiento internacional.
- Realizar un ejercicio de negociación para la implantación de políticas de salud.
- Analizar el papel de la seguridad social en las estrategias de reducción de la pobreza.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Análisis de la situación de pobreza en la región de América Latina y el Caribe.
- Diagnóstico de las inequidades en salud en América Latina y el Caribe.
- Conceptos y factores condicionantes de la equidad en salud.
- Indicadores de equidad en salud, acceso y provisión de servicios.
- Definición de instrumentos de políticas públicas en salud.
- Mecanismos de focalización, provisión universal, microseguros, paquete básico de servicios.
- Modelos de financiamiento en salud.
- Financiamiento y equidad.
- Programa Progresá, caso México.
- Modalidades de evaluación económica en salud.
- Programa Solidaridad, caso México.
- Desafíos de la seguridad social en su contribución a la equidad en países de América Latina y el Caribe.
- Programas, proyectos e iniciativas en la región de las Américas y el Caribe en relación al financiamiento internacional de las políticas de salud.
- Ejercicio de negociación de recursos de financiamiento.
- La salud, la seguridad social y las estrategias de reducción de la pobreza.

PERFIL DEL CANDIDATO

Directivos y funcionarios de las instituciones de seguridad social y de los ministerios de salud, finanzas y educación, así como legisladores de las comisiones de salud y seguridad social. Profesionales con intereses afines a los objetivos del Seminario y especialistas en el sector.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Profesionales en medicina, sociología, administración, economía, ciencia política y otras disciplinas vinculadas con los objetivos del Seminario.
- Experiencia profesional en el sector salud.

COSTOS

- Matrícula:** 400 USD (no incluye material didáctico)
- Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.
- Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

**CURSO-TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR ACTOS MÉDICOS
Y SEGURIDAD SOCIAL**

Del 8 al 19 de abril

FUNDAMENTACIÓN

Entre las grandes tendencias de la política social –y específicamente de salud– está la búsqueda por extender la cobertura de los servicios, mejorar la calidad de la atención médica, la competencia profesional e institucional, así como la eficiencia en el manejo de los recursos; elementos conceptuales de gran magnitud que son necesarios para la sobrevivencia de los sistemas de salud. Todo ello ante una mayor participación de la sociedad que demanda mejores servicios, lo que hace necesario que las instituciones mejoren su capacidad resolutive y vigilen los procesos de la atención médica. Ello en aras de satisfacer las expectativas del usuario con el fin de disminuir el índice de conflictos que surgen de la interacción médico-paciente-institución.

PROPÓSITO

Contribuir al fortalecimiento de grupos multidisciplinarios de instituciones que otorgan servicios de salud, con el fin de mejorar la calidad de la atención médica.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los diferentes escenarios de la atención médica a la luz de los procesos de reforma sectorial; analizar, asimismo, su relación con la responsabilidad profesional, proponiendo métodos alternativos que den solución a los conflictos por actos médicos.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Relacionar las perspectivas de los sistemas de salud con las reformas de los sistemas de seguridad social.
- Analizar los procesos técnicos de atención médica.
- Analizar la actuación de los prestadores de servicios y su repercusión en la calidad de la atención.

- Analizar los métodos y procedimientos de resolución de conflictos por actos médicos.

CONTENIDO TEMÁTICO

- La seguridad social y los procesos de reforma sectorial.
- La calidad de la atención en los servicios de salud.
- Práctica médica y legislación sanitaria.
- Responsabilidad administrativa sanitaria.
- Contexto de la calidad de la atención médica.
- Consentimiento informado y Derechos Humanos.
- Dictamen médico como elemento probatorio.
- Métodos para evaluar la calidad de la atención en los servicios.
- Evaluación del expediente clínico.
- Manejo de conflictos en instituciones de seguridad social y salud.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios que desempeñen cargos de carácter normativo, directivo o docente en las áreas médica, jurídica, administrativa, de enfermería, trabajo social, psicología, sociología y otras vinculadas con los objetivos del curso-taller.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Experiencia mínima de dos años en el ejercicio de sus funciones.
- Presentar al inicio del curso-taller información relevante de casos por demandas de atención, quejas médicas o programas afines que maneje su institución.

COSTOS

- Matrícula:** 520 USD (no incluye material didáctico)
- Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.
- Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER VALUACIÓN ACTUARIAL EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Del 8 al 26 de abril

FUNDAMENTACIÓN

Ante la necesidad de proteger a los trabajadores de las contingencias que enfrentan durante su vida, se han desarrollado seguros, tanto públicos como privados, que buscan reducir las consecuencias económicas que sufre el individuo y su familia por la ocurrencia de sucesos como los accidentes, las enfermedades, el fallecimiento y la vejez.

La técnica actuarial permite valorar el costo de los esquemas de beneficios que otorgan dichos seguros y la determinación de las primas de financiamiento; asimismo, en el caso de las reformas de los sistemas de pensiones hacia la capitalización individual, el cálculo actuarial facilita cuantificar el costo de la transición, así como el costo de las pensiones mínimas garantizadas.

Si las reformas jurídicas se realizan sin un previo trabajo actuarial, se podrían correr riesgos innecesarios que pudieran afectar su viabilidad en el tiempo.

PROPÓSITO

Fortalecer la formación de personal responsable de la valuación actuarial en las instituciones de seguridad social.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los elementos básicos de la técnica aplicada en los métodos de valuación de los sistemas utilizados para el financiamiento de los planes de beneficio de la seguridad social.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Estructurar modelos cuantitativos de apoyo para determinar actuarialmente los costos de los diferentes ramos de seguro, tanto en reparto anual como en capitalización individual.

- Valuar las condiciones de cambio de valores presentes por valores futuros, para establecer el equilibrio financiero entre los ingresos y egresos de una institución administradora de seguros y determinar las primas de financiamiento.
- Analizar las diferentes variables de los fenómenos demográficos que influyen en los seguros.
- Determinar la metodología de un diagnóstico actuarial para la transición de un modelo de pensiones de reparto a uno de capitalización individual.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Modelos cuantitativos en la técnica actuarial.
- Teoría básica del riesgo.
- Modelado actuarial.
- Modelos actuariales típicos de valuación.
- Seguros.
- Reservas y contabilidad.
- La función actuarial en instituciones de seguridad social.
- Lineamientos sobre las valuaciones actuariales en la capitalización individual.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de instituciones de seguridad social responsables de la valuación actuarial, actuarios, economistas, contadores y administradores.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Conocimientos previos de matemáticas financieras y estadística. Calculadora de funciones.

COSTOS

Matrícula: 800 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

XVI DIPLOMADO SEGURIDAD SOCIAL: REALIDADES Y RETOS EN LOS ALBORES DEL PRESENTE SIGLO

Del 13 de mayo al 14 de junio

FUNDAMENTACIÓN

El contexto socioeconómico en que están insertos los sistemas de seguridad social ha originado profundas transformaciones en esta materia, particularmente en la región americana. Dichas transformaciones se traducen en la revisión del marco legal de operación, en la estructura de sus órganos gestores, en las modalidades del otorgamiento de prestaciones y servicios así como en la articulación de los sistemas nacionales dentro de la coyuntura internacional.

En este contexto de cambio se hace imprescindible la reflexión sobre la vigencia de los actuales modelos de seguridad social y la necesidad de su transformación.

Por ello, el debate en torno de la seguridad social, en su carácter de instrumento de la política social, abarca un amplio espacio de discusión en diversas instituciones nacionales y organismos internacionales, desde el momento que la evolución de la seguridad social contemporánea tiene una cercana vinculación con las decisiones económicas y políticas en los distintos países.

Las instituciones de seguridad social tienen por lo tanto el reto de reforzar su capacidad de respuesta frente al rápido cambio económico-social en que están inmersas.

PROPÓSITO

Actualizar al directivo de mandos medios y superiores en el análisis y conocimiento de los nuevos escenarios de la seguridad social.

OBJETIVO GENERAL

Examinar integralmente los sistemas americanos de seguridad social actuales e identificar sus procesos de cambio y perspectivas.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Definir los valores y principios que sustentan la seguridad social.

- Analizar las estrategias de las reformas en curso de los sistemas de seguridad social para ver su eficacia y su congruencia.
- Evaluar el desempeño de los modelos de seguridad social actualmente vigentes.
- Llevar a cabo un ejercicio de planeación estratégica con énfasis en programas considerados como significativos.

ORIENTACIONES

- Ejes interdisciplinarios de análisis.
- Análisis comparativo interamericano.
- Construcción de escenarios futuros.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Marco socio-económico de la seguridad social en América.
- Las reformas en curso y los nuevos modelos resultantes del cambio.
- Debate doctrinal estratégico de la seguridad social en América.
- Reformas en salud y en pensiones.
- Estructura jurídica, estrategias administrativas y retos del financiamiento de la seguridad social americana.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesores e investigadores. Funcionarios de instituciones de seguridad social y de instituciones similares con experiencia mínima de tres años en el puesto.

Licenciatura en derecho, actuaría, medicina, sociología, administración, economía, ciencia política, o en otras profesiones vinculadas con los objetivos del diplomado.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Aportar información actualizada de su sistema de seguridad social: leyes orgánicas, reglamentos y otras disposiciones legales y estudios monográficos.

COSTOS

Matrícula: 1300 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO A DISTANCIA DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES

Del 13 de mayo al 12 de julio

FUNDAMENTACIÓN

Las nuevas tecnologías exigen diferentes formas de administrar orientadas a la efectividad de los programas institucionales y al desarrollo del capital intelectual. En este proceso, el directivo y la gerencia media tienen un papel fundamental para guiar procesos de cambio en las instituciones que observen un equilibrio entre el pensar y el actuar.

Asimismo, el desarrollo del capital intelectual precisa no sólo conocimientos técnicos, ya que también implica habilidades para la integración y conducción de equipos de trabajo, la organización de procesos, la adecuada gerencia de proyectos, la reorientación de áreas operativas para adaptarse a nuevos contextos, así como la capacidad para proyectar metas y objetivos e integrarlos consistentemente a la planeación estratégica de las instituciones. Es la práctica gerencial que en sus diversos niveles se desarrolla bajo estas características, la que permite alcanzar planos altamente competitivos.

PROPÓSITO

Ofrecer al participante elementos metodológicos para diseñar un plan de desarrollo de habilidades gerenciales integrado a la conducción estratégica de programas y servicios de seguridad social.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan de desarrollo de habilidades directivas para integrar una gerencia estratégica altamente competitiva.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Describir el perfil directivo ante los nuevos escenarios de la seguridad social.
- Describir los elementos técnicos para desarrollar las habilidades directivas.
- Diseñar un plan personal de desarrollo como directivo o miembro de una gerencia media.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Perfil directivo ante la gerencia estratégica.
- Habilidades gerenciales y nuevos escenarios.
- Plan de desarrollo de habilidades (valor agregado a la gerencia).

METODOLOGÍA EDUCATIVA

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de estudio independiente, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos elaborados por los propios participantes.

MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico impreso se prepara *ad hoc* para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el estudio independiente del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

TUTORÍA Y DOCENCIA

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas tutorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio independiente de acuerdo con las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

EVALUACIÓN

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

PERFIL DEL CANDIDATO

Directivos y gerentes medios de instituciones de seguridad social, jefes de áreas operativas y responsables de la administración de proyectos y programas específicos.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría 20 días antes del inicio del curso.
- Acceso a correo electrónico o fax para el seguimiento del curso (indispensable).

COSTOS

Matrícula: 500 USD (no incluye material didáctico)

Material didáctico y tutoría: 190 USD

CURSO-TALLER SERVICIOS ELECTRÓNICOS EN LA SEGURIDAD SOCIAL: RECAUDACIÓN DE CUOTAS

Del 20 al 31 de mayo

FUNDAMENTACIÓN

Las transformaciones en el campo de la tecnología de la información y las telecomunicaciones, insoslayablemente se han adentrado en la prestación de servicios de seguridad social, brindando alternativas para que éstos se ofrezcan y se reciban de manera más ágil y oportuna.

Entre los diversos campos de acción de la seguridad social, los procesos de recaudación de cuotas obrero-patronales son susceptibles de automatización e informatización para la optimización de recursos humanos y técnicos.

PROPÓSITO

Intercambiar experiencias institucionales en seguridad social que hayan incorporado servicios electrónicos en las prestaciones para dar una atención más eficiente a los usuarios.

OBJETIVO GENERAL

Destacar la importancia y la utilidad práctica de la incorporación de las nuevas tecnologías para el manejo de la información y los servicios electrónicos en los sistemas de seguridad social.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Clasificar las diversas tendencias tecnológicas mundiales, su utilidad, costos y aplicaciones en el campo de los servicios de seguridad social.
- Contrastar diversos proyectos de mejora en la prestación de servicios al cliente a través de los medios electrónicos.
- Discutir las posibilidades de convergencia tecnológica.

- Explicar el reto de la integridad, seguridad y confidencialidad de la información en la prestación electrónica de servicios.

CONTENIDO TEMÁTICO

- La prestación de servicios de calidad en las instituciones de seguridad social.
- Servicios electrónicos y seguridad social.
- Seguridad, integridad y confidencialidad de la información electrónica.
- Diseño y planeación de sitios web.
- Capacitación al cliente para el uso de los medios electrónicos.
- Recaudación electrónica de fondos.

PERFIL DEL CANDIDATO

Personal que labora en las instituciones de seguridad social que esté involucrado con los procesos de recaudación de cuotas obrero-patronales, y que requieran instrumentar proyectos en internet para prestar servicios más eficientes y oportunos.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Contar con información actualizada de la situación tecnológica de la institución, parque informático, diagramas de redes interinstitucionales, así como los diagramas de flujo de los procesos de recaudación.
- Tener buen manejo de la computadora personal, el sistema windows, el software de Microsoft Office y, preferentemente, tener conocimientos de programación en html.

COSTOS

Matrícula: 520 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE SALUD

Del 10 al 21 de junio

FUNDAMENTACIÓN

Las instalaciones de salud se consideraban hasta hace poco como lugares donde la existencia de factores de riesgo que pudieran originar daños a la salud e integridad de los trabajadores no existían, o era tan baja que no representaban riesgos potenciales.

En la actualidad se sabe que los riesgos en estas instalaciones son extremadamente diversos, lo que obliga que los responsables de la evaluación y administración de estos riesgos dispongan de los elementos técnicos, médicos y de gestión que garanticen mejores condiciones laborales para los trabajadores.

PROPÓSITO

Identificar los elementos técnicos, médicos, administrativos y financieros que permitan la gestión de la prevención en las instalaciones de salud.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los principios metodológicos de gestión de la salud, seguridad e higiene en las instalaciones de salud, con el fin de coadyuvar en la prevención de los accidentes y enfermedades laborales en estos centros de trabajo.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar los principales problemas de salud, seguridad e higiene en las instalaciones de salud.
- Analizar las alternativas de solución de acuerdo con la magnitud, trascendencia y vulnerabilidad de los problemas.
- Aplicar los conceptos administrativo-financieros en problemas de salud en el trabajo.

- Identificar los elementos que faciliten la gestión de la prevención en las instalaciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Salud, seguridad e higiene en el trabajo.
- Principales factores de riesgo (biológicos, físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales).
- Riesgos especiales (rotación de turnos, reproductivos).
- Manejo de residuos biológicos infecciosos.
- Planes de respuesta a emergencias.
- Aspectos financieros de los accidentes y enfermedades laborales en las instalaciones de salud.
- Proceso administrativo, su gestión y aplicación.
- Servicios preventivos, organización y funcionamiento.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales y técnicos encargados de instrumentar y llevar a la práctica los programas de prevención en las instalaciones de salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Cargo vinculado con los servicios de salud, seguridad e higiene en el trabajo.
- Experiencia mínima de tres años en la materia a nivel licenciatura y cinco años para técnicos.
- Información y experiencia sobre resultados en la aplicación de programas preventivos.
- Trabajar directamente en la aplicación de programas preventivos en instalaciones de salud.

COSTOS

Matrícula: 520 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

SEMINARIO LA SEGURIDAD SOCIAL EN EL CAMPO: SITUACIÓN ACTUAL, PRINCIPALES RETOS Y DESAFÍOS FUTUROS

Del 24 al 27 de junio

Copatrocinio: Instituto Mexicano del Seguro Social

FUNDAMENTACIÓN

Uno de los retos medulares que enfrenta la seguridad social en el escenario mundial es la cobertura integral de los trabajadores del campo, en especial de los trabajadores eventuales migrantes quienes, sobre todo en los países latinoamericanos, atraviesan por las más difíciles condiciones de pobreza, marginación y desprotección social.

La incorporación de estos trabajadores y sus familias a los beneficios de la seguridad social requiere de una plataforma que permita incidir, con bases sólidas, en las tareas necesarias para su cobertura. Para ello se vuelve indispensable aprovechar la experiencia internacional en este aspecto, procurar un intercambio efectivo de información actualizada, así como recoger y discutir las propuestas innovadoras frente a los enormes desafíos que implica la situación crítica que vive el desarrollo agropecuario en el contexto internacional.

PROPÓSITO

Ofrecer un espacio para el intercambio de información y análisis de experiencias sobre las condiciones actuales y las perspectivas de extender la cobertura de la seguridad social para los trabajadores del campo.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores sociales, económicos y laborales que inciden en la extensión de la seguridad social a los trabajadores del campo.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Precisar las condiciones y características del trabajo asalariado en el campo, así como el perfil de los jornaleros, productores e instancias gubernamentales, privadas o mixtas responsables de la seguridad social.

- Identificar las características de los esquemas de seguridad social vigentes para el aseguramiento de los trabajadores agrícolas, en particular la cobertura de los trabajadores eventuales.
- Conocer las estrategias, innovaciones, mecanismos y procedimientos para la instrumentación, aplicación, regulación y control de estos esquemas de aseguramiento.
- Proponer criterios, pautas y recomendaciones para instaurar procesos de mejora y propiciar la ampliación de la cobertura de la seguridad social en el campo.
- Establecer un programa internacional de intercambio, apoyo mutuo y desarrollo para la seguridad social en el campo.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Marco normativo para la seguridad social en el campo.
- Modalidades de aseguramiento para los trabajadores agrícolas.
- Esquemas de financiamiento.
- Principales problemas de morbilidad y mortalidad de los trabajadores del campo.
- Programas de prevención, salud y comunicación educativa para este sector, así como estudios e innovaciones en la materia.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de instituciones de seguridad social interesados o involucrados en la cobertura de la seguridad social en el campo; responsables de programas y servicios vinculados a la temática del seminario; especialistas e investigadores, así como representantes de trabajadores y productores agrícolas.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

Aportar información sobre el contexto y aplicación de programas de seguridad en el campo. Para tal efecto, el participante recibirá un cuestionario junto con su aceptación al seminario.

COSTOS

- Matrícula:** 400 USD (no incluye material didáctico)
- Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.
- Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

DIPLOMADO SEMIPRESENCIAL TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Del 24 de junio al 4 de octubre

Fase a distancia: del 24 de junio al 20 de septiembre

Fase presencial: del 23 de septiembre al 4 de octubre

FUNDAMENTACIÓN

La prestación de los servicios de la seguridad social, al igual que todos sus procesos de gestión, se transforman continuamente gracias a la incorporación de las tecnologías para el manejo de la información. Esta modernización en los servicios, tanto al interior como al exterior, requiere de recursos humanos mejor capacitados para administrar eficientemente dichas tecnologías.

PROPÓSITO

Promover la actualización de los participantes a través de la implantación de metodologías de control, seguridad y administración de los recursos informáticos bajo su responsabilidad.

OBJETIVO GENERAL

Construir una metodología de evaluación de uso de la tecnología en el campo de trabajo, creando alternativas de mejora a los procedimientos establecidos.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Examinar alcances y prospectivas de los sistemas de información, las redes de comunicaciones y las bases de datos, así como su utilidad y aplicaciones en el campo de la seguridad social.
- Integrar los principios de la seguridad y la auditoría de informática para la disminución de riesgos en el manejo de la información.
- Debatir el impacto organizacional generado por la incorporación de las tecnologías de la información.

- Agrupar propuestas de control, supervisión o evaluación, orientadas a brindar un servicio informático más satisfactorio a los usuarios.

ORIENTACIONES

- Tendencias de las tecnologías de la información.
- Desarrollo y gestión de proyectos informáticos.
- Seguridad y auditoría de informática.
- Reingeniería organizacional.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Sistemas de información.
- Redes y telecomunicaciones.
- Internet y sus servicios.
- Auditoría y seguridad en informática.
- Desarrollo informático institucional.

PERFIL DEL CANDIDATO

Personal de nivel gerencial con responsabilidad en la coordinación de sistemas de información, redes institucionales, desarrollo y gestión de proyectos informáticos.

Nivel de licenciatura en las áreas afines al diplomado.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Presentar un anteproyecto del problema o situación en la que estén interesados en trabajar a lo largo del diplomado.
- Contar con información actualizada de la situación tecnológica de la institución, parque informático, diagramas de las redes locales y redes interinstitucionales, así como de los proyectos tecnológicos que estén por implantarse.
- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría 20 días antes del inicio del diplomado.
- Acceso a correo electrónico o fax para el seguimiento del diplomado (indispensable).

METODOLOGÍA EDUCATIVA

Este diplomado se compone de dos fases: la primera se desarrolla a distancia y en ella el participante realiza actividades de estudio independiente contando con la tutoría y apoyos académicos del CIESS. En una segunda fase, de carácter presencial en la sede del Centro, se hace énfasis en el intercambio de conocimientos y experiencias, en la realización de visitas de campo y el perfeccionamiento de proyectos; todo ello partiendo de lo avanzado en la fase a distancia.

MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico impreso se prepara *ad hoc* para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el estudio independiente del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

TUTORÍA Y DOCENCIA

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas tutorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio independiente de acuerdo con las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

EVALUACIÓN

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje, así como cumplir con la asistencia y trabajos de la fase presencial. Para participar en esta fase es obligatorio haber cubierto la totalidad de las actividades a distancia. El CIESS otorgará diploma únicamente en el caso de haber aprobado ambas fases del diplomado.

COSTOS

Matrícula:	650 USD (no incluye material didáctico)
Material didáctico y tutoría:	225 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 28 USD diarios; Habitación doble: 22 USD diarios.
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL Y SEGURIDAD SOCIAL

Del 15 de julio al 2 de agosto

Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud - Instituto Nacional de la Nutrición "Salvador Zubirán" - Universidad Ben Gurión (Israel)

FUNDAMENTACIÓN

El envejecimiento poblacional, visto desde un enfoque global, es un fenómeno natural de las sociedades modernas que refleja las influencias de factores genéticos, del ambiente físico y social, así como de los factores de riesgo culturales y/o conductuales que determinan en mayor o menor proporción este proceso inminente. Proyecciones de la OMS refieren un aumento en la esperanza de vida cuyo impacto se reflejará en el año 2025, previéndose una deficiencia en la atención social y de salud de estos grupos de edad, por lo que se hace irremplazable la implantación de políticas y programas que fortalezcan los vínculos de las sociedades para su atención y cuidado.

PROPÓSITO

Fortalecer el desarrollo profesional de los grupos interdisciplinarios que atienden población de adultos en edad avanzada, con el fin de proponer alternativas de solución que mejoren su calidad de vida.

OBJETIVO GENERAL

Analizar las tendencias del envejecimiento poblacional, su entorno social y la oferta de servicios sociales y de salud para su cuidado y atención.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar el impacto de la reforma de la seguridad social en la atención y cuidado del adulto de edad avanzada.
- Determinar las tendencias demográficas y su relación con la demanda y oferta de servicios para el adulto de edad avanzada.

- Analizar las funciones asistenciales de las instituciones de salud y seguridad social para la atención del adulto de edad avanzada.
- Diseñar programas sociales y de salud para el adulto de edad avanzada.

CONTENIDO TEMÁTICO

- La reforma de la seguridad social y la atención del adulto de edad avanzada.
- Envejecimiento poblacional y diversidad intergeneracional.
- Participación social y familiar para la atención del adulto de edad avanzada.
- “Estado del arte” en gerontología y geriatría.
- Trabajo formal y retiro.
- Impacto social de las pensiones y jubilaciones.
- Fuentes de financiamiento para la atención social del adulto de edad avanzada.
- Formación de recursos humanos para la atención del adulto de edad avanzada.
- Epidemiología de los problemas de salud del adulto de edad avanzada.
- Evaluación del estado nutricional y su repercusión en el anciano.
- Atención del estado odontológico en el adulto de edad avanzada.
- Perspectiva de los servicios comunitarios para la atención del anciano.

PERFIL DEL CANDIDATO

Licenciatura en medicina, enfermería, trabajo social, psicología, sociología, administración y otras vinculadas con los objetivos del curso-taller.

Desempeñar un cargo en áreas directivas, mandos medios, docencia en instituciones de salud o de asistencia social que atienden población de adultos en edad avanzada.

Contar con experiencia mínima de dos años en el ejercicio de sus funciones.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Presentar al inicio del curso-taller, información relevante de los programas de atención del adulto de edad avanzada de su institución, y su problemática a resolver.

COSTOS

Matrícula: 800 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE PENSIONES

Del 15 de julio al 2 de agosto

FUNDAMENTACIÓN

En los albores del siglo XXI, América Latina se enfrenta al reto de reformas de la seguridad social que respondan a las circunstancias de su entorno actual, adecuándose a realidades que reclaman su intervención eficaz, eficiente y oportuna, cumpliendo su misión de proteger a los individuos dentro de los principios básicos de equidad, universalidad, eficiencia y solidaridad.

PROPÓSITO

Contribuir al desarrollo de los profesionales responsables del diseño, implantación, administración y control de los sistemas de pensiones, comparando integralmente los modelos contemporáneos en América, en sus modalidades de reparto, de capitalización individual y mixtos.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los sistemas de pensiones, sus procesos de reforma y tendencias actuales. Discutir acerca de las perspectivas y retos que enfrentan los sistemas existentes en América, para proponer soluciones que permitan su desarrollo.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar el desarrollo histórico de la seguridad social y los factores macroeconómicos que han propiciado las reformas a los sistemas de pensiones en América.
- Analizar los modelos de pensiones de reparto, de capitalización individual y mixtos.
- Identificar los factores que impactan en los sistemas de pensiones.
- Elaborar un diagnóstico situacional en materia de pensiones de los países participantes.

- Plantear alternativas de reforma a los sistemas de pensiones.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Características de los sistemas de pensiones.
- Factores sociales, políticos, jurídicos y demográficos.
- Técnicas administrativas en la gestión.
- Impacto en el desarrollo económico.
- Tendencias actuales en los sistemas de pensiones.
- Diagnóstico situacional.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales del sector privado y público que desempeñen un cargo a nivel directivo o de mando medio en la gestión de los sistemas de pensiones.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Para el desarrollo de los talleres es importante que los participantes cuenten con información de su país sobre el modelo de pensiones vigente y sus perspectivas de reforma, así como del panorama demográfico nacional y el de su institución.

COSTOS

Matrícula: 800 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

**CURSO A DISTANCIA EVALUACIÓN ECONÓMICA DE TECNOLOGÍAS,
MEDICAMENTOS Y SERVICIOS DE SALUD**

Del 29 de julio al 20 de septiembre

Copatrocinio: Universidad Pompeu Fabra (Barcelona, España)

FUNDAMENTACIÓN

La aplicación de la economía en salud no se reduce a aquellas actividades cuyos costos y beneficios se pueden medir en dinero; abarca todo el proceso de decisión relacionado con la asignación de recursos destinados a satisfacer las prioridades de la población.

Esta asignación de recursos y sus beneficios, en algunas ocasiones podrá medirse en unidades monetarias; por ejemplo, la compra de un medicamento más barato que otro, pero igualmente efectivo; y en otras no, por ejemplo, la prolongación de la vida humana.

La importancia de estudiar la evaluación económica de los servicios de salud radica en el aporte que hace este análisis económico a los procesos para decidir cómo utilizar los recursos existentes, de manera que se pueda ofrecer el mayor rendimiento monetario y no monetario de ellos y alcanzar el mejor nivel de salud posible.

PROPÓSITO

Generar capacidad de dominio de un marco conceptual y metodológico para comprender y aplicar los elementos centrales de la evaluación económica en la toma de decisiones, así como en la definición de prioridades en los servicios de salud.

OBJETIVO GENERAL

Formular criterios y contribuir a una práctica profesional que valide y facilite el empleo de la evaluación económica en los servicios de salud.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar aquellos elementos económicos considerados como fundamentales para establecer prioridades en materia de salud.
- Analizar los conceptos, métodos y herramientas básicas de la evaluación económica aplicables al área de la salud.
- Destacar la utilidad de la evaluación económica de tecnologías en salud.
- Identificar los componentes que un clínico debe saber de economía en materia de salud.
- Revisar el análisis económico del costo de oportunidad del tiempo en la producción de salud, y discernir sobre el valor monetario de la salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

- La economía de la salud y su aplicación a la evaluación.
- Los costos en la evaluación económica de tecnologías en salud.
- El análisis costo-efectividad en salud.
- El análisis costo-beneficio en salud.
- El análisis costo-utilidad en salud.
- Establecimiento de prioridades en los servicios de salud.
- ¿Es necesario valorar la salud en términos monetarios?
- Las técnicas de valoración contingente.
- Los problemas de la valoración monetaria de la salud.

METODOLOGÍA EDUCATIVA

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de estudio independiente, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos.

MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico impreso se prepara *ad-hoc* para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el estudio independiente del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

TUTORÍA Y DOCENCIA

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas tutorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio independiente de acuerdo con las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

EVALUACIÓN

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

PERFIL DEL CANDIDATO

Formación profesional en las siguientes áreas: medicina, administración y economía, así como otras con intereses afines a los objetivos del curso.

Experiencia laboral en servicios de atención médica, públicos o privados.

Gestores, directivos y profesionales clínicos de servicios de salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría 20 días antes del inicio del curso.
- Acceso a correo electrónico o fax para el seguimiento del curso (indispensable).

COSTOS

Matrícula: 500 USD (no incluye material didáctico).

Material didáctico y tutoría: 190 USD

CURSO-TALLER ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO EN INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Del 5 al 16 de agosto

FUNDAMENTACIÓN

Todas las organizaciones enfrentan en el curso de su existencia nuevos paradigmas y, con ello, se encuentran en la necesidad de responder ante condiciones cambiantes del medio. Cuando un paradigma cambia se establecen nuevas condiciones y supuestos que traen consigo retos y oportunidades; por lo tanto, el éxito de las organizaciones dependerá de sus adaptaciones al entorno. Una de las estrategias para enfrentar estos retos es el fortalecimiento de la función directiva en habilidades gerenciales que les permita tener una visión objetiva para administrar el cambio.

PROPÓSITO

Proporcionar a los directivos los elementos gerenciales para administrar, a través del proceso de cambio, su organización, de acuerdo con las demandas del cliente y las exigencias del entorno.

OBJETIVO GENERAL

Planear y controlar el cambio en sus áreas de responsabilidad.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Revisar la evolución de la seguridad social.
- Identificar los posibles escenarios futuros de la seguridad social y su relación con el cambiante entorno económico.
- Analizar las habilidades gerenciales en la esfera personal y laboral y su relación con la calidad de la organización.
- Revisar las teorías modernas de la administración y la planificación del cambio.

- Identificar los elementos necesarios del aprendizaje organizacional.
- Examinar el papel de la información para la toma de decisiones.
- Analizar el proceso del desarrollo de una cultura del cambio.
- Analizar los fenómenos de resistencia al cambio.

CONTENIDO TEMÁTICO

- La necesidad de los procesos de cambio y las estrategias de la reforma en las instituciones de seguridad social.
- Nuevo papel del gerente en el diseño de estrategias relacionadas con la búsqueda de ventajas competitivas.
- El cambiante entorno económico y su impacto en las organizaciones.
- La gerencia y las organizaciones que aprenden.
- El usuario como eje central del cambio en la organización.
- La resistencia al cambio.
- El capital intelectual y la administración del conocimiento.
- La calidad como estrategia competitiva.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de instituciones de seguridad social con responsabilidad en la administración de programas prioritarios, con licenciatura en medicina, economía, administración y otras disciplinas vinculadas con los objetivos de curso-taller.

REQUISITOS ESPECIFICOS

- Contar con información de los proyectos de mejora de su institución

COSTOS

Matrícula: 520 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

IX CURSO-TALLER LEGISLACIÓN DE SALUD: MARCO REGULATORIO DEL ACCESO A LA SALUD

Del 2 al 6 de septiembre

Copatrocínio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud

FUNDAMENTACIÓN

Las transformaciones en los esquemas de financiamiento y aseguramiento de la salud hacen necesario reconsiderar la situación de los individuos, en su carácter de sujetos de derecho, frente a los sistemas de salud. Surgen aquí consideraciones en relación con el reconocimiento de la salud como un derecho y su articulación con base en otros derechos constitucionales, como la tutela o amparo. Es importante definir pautas que permitan a los esquemas regulatorios del financiamiento y aseguramiento de la salud ser consecuentes con derechos establecidos, y constituir un mecanismo para la reducción de brechas en el acceso a los servicios de salud. En este escenario, y como complemento a la validez de los derechos, es importante estudiar la eficacia del sistema judicial y de otros mecanismos no adversariales (comisiones y tribunales arbitrales) en la solución de las controversias derivadas de dichos esquemas, como así también el rol que pueden cumplir en la defensa de los derechos relativos a la salud, instancias como los procuradores y defensorías de derechos.

PROPÓSITO

Crear un espacio docente para el análisis de estrategias que permitan articular el derecho a la salud en los nuevos esquemas de aseguramiento y financiamiento de la salud.

OBJETIVO GENERAL

Estudiar la regulación del financiamiento y aseguramiento de la salud a luz de los derechos y obligaciones garantizados por el ordenamiento jurídico, y de sus mecanismos de articulación en la resolución de conflictos.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar los marcos regulatorios de financiamiento y aseguramiento de la salud con base en las garantías de acceso.
- Investigar mecanismos para salvaguardar la salud como derecho en los procesos de formulación y aplicación de la normativa de salud.
- Construir parámetros para guiar futuros procesos regulatorios en la materia.

CONTENIDO TEMÁTICO

- El derecho a la salud. Su regulación jurídica y su vigencia práctica.
- Nuevos esquemas de financiamiento y aseguramiento de la salud. Transformaciones producidas en la materia.
- Cómo mejorar la equidad en el acceso a los servicios de salud: instrumentos jurídicos, económicos y políticos.
- El sistema judicial y otros regímenes alternativos como herramientas para defender los derechos relativos a la salud.

PERFIL DEL CANDIDATO

Asesores jurídicos de ministerios / secretarías de salud e instituciones de seguridad social; asesores parlamentarios; miembros de la Red Interamericana de Legislación de Salud; instituciones académicas dedicadas al estudio del derecho de la salud y de la seguridad social.

COSTOS

- Matrícula:** 475 USD (no incluye material didáctico)
- Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.
- Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO INVERSIÓN DE FONDOS DE PENSIONES

Del 23 de septiembre al 4 de octubre

Copatrocinio: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social (Chile)

FUNDAMENTACION

La acumulación de reservas y la rentabilidad en la inversión de las mismas es una condición para la permanencia de los sistemas de pensiones, ya que deben ser capaces de cubrir obligaciones futuras. Por otra parte, enfrentar la volatilidad de los mercados financieros emergentes es uno de los grandes retos de la actualidad. En este curso se proporcionarán diferentes técnicas financieras para la inversión de los fondos de pensiones, así como información sobre los portafolios de los fondos de pensiones en los países americanos.

PROPÓSITO

Fortalecer la capacidad de decisión de los funcionarios responsables de la administración de fondos de pensiones.

OBJETIVO GENERAL

Identificar las opciones de inversión de los fondos acumulados de pensiones, así como los diversos aspectos de los mercados financieros, sus componentes y clasificaciones, variables macroeconómicas que los impactan, sus variables de eficacia y su importancia dentro de las economías americanas.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar el contexto macroeconómico de algunos países de América y sus repercusiones para la inversión de fondos de pensiones de la seguridad social.
- Explicar los diferentes esquemas financieros de los fondos de pensiones en los modelos de capitalización individual y colectiva.

- Identificar la operación de los mercados financieros y su profundización.
- Desarrollar habilidades en el uso de herramientas para la toma de decisiones de inversión.
- Analizar el rol de Estado en este campo y conocer diferentes experiencias americanas.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Esquemas financieros y actuariales de los fondos de pensiones y su impacto en el desarrollo económico.
- Transición de un sistema de beneficio definido a uno de contribución definida.
- Mercados financieros.
- Administración de portafolios de inversión y valuación de fondos de pensiones.
- Simulación de carteras y modelos de medición de riesgos.
- Securitización, titularización o bursatilización.
- Mercado de la vivienda como estrategia de inversión.
- Regulación de inversión de fondos de pensiones, calificación de riesgo, límites de inversión e indicadores de rendimiento.
- Experiencias americanas y su impacto en los mercados de capitales y de la vivienda.
- Retos y perspectivas de los fondos de pensiones en América.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales encargados de la administración de los fondos de pensiones y de la toma de decisiones de inversión.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Información del mercado financiero y del esquema de inversión de los fondos de pensiones de su país.

COSTOS

- Matrícula:** 520 USD (no incluye material didáctico)
- Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.
- Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO MODELOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO EN INSTITUCIONES Y EMPRESAS

Del 7 de octubre al 1 de noviembre

FUNDAMENTACIÓN

Los regímenes de los seguros sociales en América constituyen un sistema de protección ante los riesgos que enfrentan los trabajadores en los centros laborales. Los accidentes y las enfermedades de trabajo representan un problema social, económico y de salud pública que las instituciones y empresas deben atender. Sin embargo, tanto a nivel de instituciones como de empresas, los servicios preventivos de atención a los riesgos de trabajo no se encuentran adecuadamente estructurados y carecen de modelos de prevención con calidad y eficiencia para hacer frente al problema de ocurrencia de los accidentes y enfermedades de trabajo.

PROPÓSITO

Contribuir a la formación de funcionarios responsables de la prevención de riesgos de trabajo, con modelos de vanguardia y eficientes que les permitan responder con un enfoque integral a los procesos de cambio de las instituciones y empresas.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los modelos actuales de prevención de riesgos en el trabajo, su organización, gestión y tendencias, para reducir la incidencia y prevalencia de accidentes y enfermedades laborales.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Describir los elementos del proceso salud-enfermedad y su relación con las diferentes disciplinas que participan en el mismo.
- Analizar los procesos productivos, sus características y variables económicas, políticas y sociales, así como su impacto en la salud de los trabajadores frente a los sistemas de privatización.

- Analizar los diferentes modelos de prevención de riesgos en el trabajo, desde el punto de vista interdisciplinario.
- Discutir la situación actual y perspectivas de la salud en el trabajo, de acuerdo a las reformas de la seguridad social americana.
- Elaborar un programa de prevención, enfocado a la seguridad e higiene en el trabajo.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Proceso productivo y sus variables económicas, políticas y sociales.
- Modelos de prevención de riesgos de trabajo, su organización y gestión.
- Riesgos en el trabajo y sus consecuencias para el trabajador y las empresas.
- Salud, seguridad e higiene en las instituciones, empresas y su costo-beneficio.
- Situación de la prevención y salud en el trabajo en el contexto de la seguridad social.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios con responsabilidades en la formulación y administración de programas preventivos de salud en el trabajo, con licenciatura en medicina, ingeniería, administración, psicología, sociología y otras profesiones con intereses afines al evento.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Puesto gerencial dentro de los servicios de salud, seguridad e higiene en el trabajo.
- Experiencia mínima de tres años en la materia a nivel licenciatura y cinco años para técnicos.
- Documentación necesaria sobre la situación actual de la salud en el trabajo a nivel de su adscripción, institución y país.

COSTOS

Matrícula: 1150 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO GERENCIA PARA LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD

Del 28 de octubre al 22 de noviembre

FUNDAMENTACIÓN

Las unidades hospitalarias de las instituciones de seguridad social no pueden quedarse al margen de las estrategias y las reformas en las organizaciones. Por eso, se hace necesario que el directivo adquiera habilidades y conocimientos que permitan el logro de objetivos, la utilización eficiente de los recursos y la satisfacción de los usuarios; esta última genera en la organización un despliegue de actividades que va desde el análisis de las necesidades y expectativas del usuario hasta los sistemas de medición, donde el equipo directivo de un hospital debe desempeñar un papel predominante en la coordinación del trabajo, con una visión de cambio en un contexto de calidad y competitividad dentro de los sistemas de salud.

PROPÓSITO

Proporcionar a los directivos de las unidades hospitalarias los elementos gerenciales para elaborar planes de acción que favorezcan el estado de salud de la población a su cargo en un marco de calidad.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan estratégico del área de responsabilidad del participante, utilizando herramientas administrativas para mejorar los servicios del hospital.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar la situación actual de los hospitales y los posibles escenarios en el futuro.
- Analizar el proceso administrativo y su aplicación efectiva.
- Analizar el papel del directivo en la búsqueda de la calidad en los servicios de salud.

- Identificar las teorías gerenciales y su aplicación a los procesos de trabajo en las unidades hospitalarias.
- Identificar los elementos financieros básicos de los servicios hospitalarios.
- Analizar un sistema de evaluación técnica-administrativa del hospital.
- Analizar los sistemas de información en el hospital.
- Establecer estrategias de calidad en los procesos del hospital.
- Elaborar un proyecto de mejora para el área de responsabilidad del participante.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Gerencia estratégica en los servicios hospitalarios.
- Desarrollo de habilidades gerenciales para la calidad.
- Calidad en los procesos hospitalarios.
- Sistemas de información y financiamiento.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de instituciones de seguridad social que se desempeñen en unidades hospitalarias o que participen en actividades directivas en los servicios de salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Contar con información de las actividades gerenciales de la unidad hospitalaria de procedencia, así como indicadores de su productividad, calidad y eficiencia.
- Contar con información de los proyectos de mejora realizados en sus centros de trabajo.

COSTOS

Matrícula: 1150 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER ECONOMÍA DE LA SALUD Y CONTENCIÓN DE COSTOS

Del 4 al 15 de noviembre

FUNDAMENTACIÓN

En el marco de políticas de ajuste y racionalización de recursos, asociadas a la reforma del sector salud que enfrentan los países de América y a un incremento de las necesidades de la sociedad en esta materia, se pone de manifiesto la importancia de elegir las mejores alternativas de asignación y uso de recursos para la atención a la salud, bajo los criterios de eficiencia, calidad y equidad.

Para ello se requieren, entre otros elementos, conocimientos de economía de la salud y estudios de evaluación económica para aplicarlos en programas que favorezcan la utilización eficiente de los recursos.

PROPÓSITO

Proporcionar metodologías que favorezcan la contención de costos y el uso eficiente de los recursos en las instituciones que ofrecen servicios de salud.

OBJETIVO GENERAL

Elaborar un proyecto de trabajo, aplicable al área de competencia laboral del participante, en el cual se incluyan elementos para la contención y control de costos, así como técnicas de evaluación microeconómica aplicadas al sector salud.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar los conceptos, métodos y aportes de la economía de la salud aplicados en el contexto de las reformas del sector.
- Examinar los elementos conceptuales del mercado de salud.
- Distinguir los diferentes tipos de costos y su utilidad en los servicios de salud.
- Definir metodologías de clasificación de pacientes para el control de costos (ejemplo, grupos relacionados por el diagnóstico).

- Revisar los distintos métodos de análisis microeconómico; minimización de costos, costo-beneficio, costo-efectividad y costo-utilidad.
- Elaborar indicadores y estándares para el control de costos en salud.
- Identificar los costos producidos por la no calidad de los servicios de salud.
- Analizar las características de los hospitales de gestión autónoma.
- Elaborar anteproyectos de contención de costos en las instituciones de los países representados.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Planteamientos de la reforma sectorial y economía de la salud.
- Mercado de salud.
- Clasificación de costos en los servicios de salud.
- Clasificación de pacientes para control de costos.
- Tipos de evaluación microeconómica.
- Indicadores y estándares para el control de costos.
- Costos por no calidad.
- Hospitales de gestión autónoma.

PERFIL DEL CANDIDATO

Directivos o funcionarios de instituciones que ofrecen servicios de salud, públicas o privadas, responsables de proporcionar información o tomar decisiones para la utilización de los recursos en salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar información actualizada sobre los aspectos económico-financieros de los programas de salud de su institución.

COSTOS

Matrícula: 520 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

**SEMINARIO LA SEGURIDAD SOCIAL Y LAS ESTRATEGIAS DE
COMBATE A LA POBREZA**

Del 26 al 29 de noviembre

FUNDAMENTACIÓN

El desarrollo económico de las últimas décadas y la adopción de distintas políticas económicas en América, no ha sido ajeno a francas desigualdades sociales que han derivado en un notorio deterioro de las condiciones de vida de los sectores más vulnerables de la población. Recesiones y crisis económicas recurrentes, que han tenido como consecuencia mayores niveles de desempleo, subempleo y precariedad laboral, son fenómenos que afectan a amplios sectores de la sociedad y crean mayor incertidumbre.

El crecimiento y la competitividad económica deben ir de la mano de la redistribución del ingreso, la reducción de sectores excluidos y la implantación de políticas sociales eficaces. De ahí que la preocupación sobre el deterioro de las condiciones de salud y de otros aspectos que inciden en la calidad y esperanza de vida sean temas que exigen reexaminarse de manera interdisciplinaria e intersectorial. En este sentido, la seguridad social es uno de los principales espacios para instrumentar estrategias que, teniendo como centro a la población de menores niveles de ingreso, conjuguen la viabilidad económica y la atención inmediata de estos segmentos de la población, auspiciando la solidaridad como factor de estabilidad y progreso.

PROPÓSITO

Coadyuvar a la capacitación de funcionarios responsables de la formulación y aplicación de estrategias, políticas y programas de combate a la pobreza, así como de académicos y representantes del sector social y de organizaciones no gubernamentales, dentro de un enfoque integral y comprensivo de los actuales procesos de cambio económico-social.

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar bases para la discusión detallada sobre las estrategias que permitan al Estado articular el combate a la pobreza y los programas de la seguridad social.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Reflexionar sobre el contexto económico-social en que se aplican las estrategias de combate a la pobreza.
- Analizar experiencias sobre las políticas económicas y sociales de combate a la pobreza, impulsadas por los países de la región y organismos internacionales.
- Describir las ventajas y obstáculos de instrumentar medidas de combate a la pobreza desde los sistemas de seguridad social, considerando las circunstancias específicas de cada país representado en el Seminario.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Tendencias actuales de la economía nacional e internacional y su impacto en la población trabajadora.
- Opciones del sector social frente a la actual coyuntura económica.
- Papel de los sistemas y las políticas de seguridad social en los esfuerzos de combate a la pobreza.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios involucrados en la formulación y puesta en marcha de estrategias y políticas de combate a la pobreza; graduados en economía, sociología, administración y otras profesiones universitarias con perfil curricular afín a los intereses del Seminario: académicos interesados en este tema para desarrollar sus labores de docencia e investigación; representantes del sector social, sindicatos y organizaciones similares, así como organizaciones no gubernamentales.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Aportar información sobre los programas de combate a la pobreza en curso o en proyección, y las bases legales que los sustentan; así como indicadores demográficos, económicos y de empleo del país e institución de procedencia.

COSTOS

Matrícula: 400 USD (no incluye material didáctico)

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
Habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Sede: Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, México

INTRODUCCIÓN

Por séptimo año consecutivo se realiza esta maestría, derivada de los vínculos académicos existentes entre el CIESS y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), contando con el importante apoyo de becas por parte del Gobierno de México, a través de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) para propiciar la participación de profesionales de la salud de Latinoamérica.

OBJETIVO GENERAL

Formar personal de alto nivel que organice, dirija y evalúe servicios de atención a la salud, con capacidad para formular estrategias, aplicando un enfoque inter y multidisciplinario, enfatizando las diversas transiciones contemporáneas.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer los elementos de la administración y gerencia de servicios de salud.
- Diseñar y aplicar políticas que repercutan en un mejor estado de salud de la población.
- Aplicar las tareas administrativas, docentes y de investigación para la mejoría de la atención a la salud.
- Formular estrategias de cambio – reforma – que permitan modernizar la administración de los servicios de salud.
- Analizar los procesos de mercadotecnia, globalización, información, calidad de atención y marco legal, encaminados a obtener la optimización de recursos en la administración de servicios de salud.
- Desarrollar la vocación de servicio de los funcionarios responsables de los servicios de salud.

BECAS

Se ofrecen becas a personal de instituciones públicas de salud de América Latina y El Caribe, donde se abra la convocatoria de becas de la Secretaría de Relaciones Exteriores para extranjeros. Para este caso, se sugiere solicitar información en las representaciones diplomáticas de México.

PROGRAMA

Curso propedéutico:

Administración básica; introducción a la informática; método científico; introducción a las ciencias de la salud; métodos cuantitativos y estadística básica y contabilidad.

Maestría:

Está estructurada con 23 materias distribuidas en 4 semestres.

REQUISITOS GENERALES

- Solicitud de admisión.
- Carta de exposición de motivos por los que desea realizar los estudios de la maestría.
- Aprobar el curso propedéutico. Promedio mínimo de 8.0.
- Currículum vitae actualizado.
- Copia de título profesional.
- Copia de acta de nacimiento.
- Cuota de examen de admisión.

REQUISITOS PARA NO MEXICANOS

Adicionalmente a los requisitos generales:

Cumplir con lo requerido en la convocatoria de becas de la SRE para extranjeros.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Dra. Irma Pérez Contreras
Coordinadora de la Maestría
Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado
Facultad de Medicina
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
13 Sur No. 2901
Colonia Volcanes
72000 Puebla, Puebla
Teléfono: 229-5500 ext. 6301, 6303, 6052
Fax: 243-1444
E-mail: mass@siu.buap.mx

INFORMACIÓN GENERAL

REQUISITOS GENERALES DE INSCRIPCIÓN

- Ser propuesto con un mínimo de 30 días de anticipación al inicio de la actividad por una institución de seguridad social u organización con intereses afines, acompañada de un resumen curricular, carta de exposición de motivos por los que desea participar y del formato de inscripción (hoja SICAA-01) (INDISPENSABLE, se incluye un ejemplar al final de este folleto).
- Contar con la confirmación de aceptación por parte del CIESS.
- Cubrir los requisitos específicos señalados para cada actividad.
- Cubrir el costo de la actividad antes de su inicio o haber obtenido la beca correspondiente.
- Destinar tiempo completo para las actividades académicas.
- Entregar dos fotografías de frente de 2.5 x 3 cms.
- Enviar certificado de salud.
- En su caso, cubrir previamente los trámites migratorios en su país de origen para todo el periodo que dure la actividad. Para ello, se sugiere acudir a la Representación Diplomática de México, preferentemente con quince días hábiles antes de su viaje.

Nota: Aquellas solicitudes recibidas con posterioridad a las fechas establecidas, estarán sujetas a disponibilidad. Asimismo, es indispensable confirmar la asistencia del participante vía fax o correo electrónico, cuando menos dos semanas antes del inicio de la actividad a la que se haya inscrito.

En caso de cancelación de inscripciones, los pagos efectuados no serán reembolsados.

Se sugiere disponer de una cantidad de dinero suficiente para solventar aquellos gastos no incluidos en las becas.

BECAS

Las instituciones miembros de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) podrán gestionar ante la Dirección del CIESS las becas a que tengan derecho, conforme a lo establecido por el Reglamento Financiero de la CISS.

Estas becas no incluyen material didáctico y en caso de utilizar los recursos del Área de Informática, se deberá cubrir la cuota correspondiente al material de consumo.

PERMANENCIA EN EL CIESS

El CIESS cuenta en sus instalaciones con los servicios de hospedaje y alimentación; debido a sus actividades se pueden utilizar estos servicios con 36 horas de anterioridad al inicio de la actividad académica y hasta 36 horas con posterioridad al término de la misma. La ocupación de dichos servicios fuera de estos lapsos estará sujeta a disponibilidad y pago de los mismos.

ACREDITACIÓN

El CIESS otorgará diploma a los participantes que acrediten la calificación mínima, basada en la estrategia educativa de cada actividad. Para ello se deberá contar con el 100% de asistencia; de no cumplir con lo anterior, se entregará carta de asistencia.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS)

Calle San Ramón s/n esq. Av. San Jerónimo
San Jerónimo Lídice
Unidad Independencia,
C.P. 10100 México, D. F.

Teléfono: (5255) 5595-0011 Fax: (5255) 5595-0644
Correo electrónico: ciess@servidor.unam.mx
<http://www.facmed.unam.mx/ciess>

CENTRO DE INFORMACIÓN / BIBLIOHEMEROTECA

El CIESS tiene acceso a la Red Internet. Adicionalmente cuenta con un acervo documental compuesto de libros, informes, publicaciones periódicas, memorias y trabajos finales de los cursos impartidos en el CIESS.

Proporciona los siguientes servicios:

- Servicio automatizado de recuperación de información.
- Acceso a correo electrónico.
- Acceso a páginas electrónicas.
- Diseminación de la información.
- Impresión de consultas de los temas solicitados.
- Intercambio de publicaciones (canje).
- Consulta en sala.
- Préstamo interbibliotecario.
- Orientación y búsqueda de temas específicos.
- Venta de publicaciones.

La atención a usuarios se realiza de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.



**CENTRO INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS
DE SEGURIDAD SOCIAL**

Apartado Postal 99087
10100 México, D. F.
Fax: 5595-0644
Correo electrónico: cieess@servidor.unam.mx

CIESS

SOLICITUD DE INSCRIPCION A EVENTO	
Nombre del evento	CLAVE
Area Académica Responsable	
Fecha de inicio	Fecha de terminación

DATOS PERSONALES DEL CANDIDATO				
Nombres:		Apellidos:		CLAVE
Lugar de nacimiento:	Nacionalidad:	Fecha de nacimiento:	Masculino: <input type="checkbox"/> Femenino: <input type="checkbox"/>	IDENTIFICADOR
Domicilio particular, calle y número:			Teléfono Particular:	Adherir Fotografía
Ciudad y País:			Código Postal:	
Profesión o Estudios:		Grado académico:	CODIGO	
Especialidad:		CODIGO		
Eventos del CIESS en que ha participado previamente (nombre, fechas):				

DATOS LABORALES DEL CANDIDATO			
Nombre del puesto que ocupa:	Fecha de ingreso al puesto:	Fecha ingreso a institución:	CODIGO
Breve descripción de actividades desempeñadas:			
Nombre del área en que trabaja:			CODIGO
Domicilio laboral, calle y número:			Teléfono Oficina:
Ciudad y País:			Código Postal:

DATOS DE LA INSTITUCION Y FUNCIONARIO QUE POSTULAN AL CANDIDATO	
Nombre de la Institución:	CODIGO
Nombre del funcionario:	
Cargo del Funcionario:	
Teléfono:	Correo Electrónico:
Fax:	

Indique brevemente los beneficios esperados:

IMPORTANTE: Deberá anexarse a la presente, comprobante de estudios, certificado de salud y demás documentos requeridos para el evento. El candidato deberá presentarse sólo cuando haya sido confirmada su inscripción a través de oficio o fax de aceptación del CIESS.

SERVICIOS QUE SE SOLICITAN			
Hospedaje	(SI) <input type="radio"/>	(NO) <input type="radio"/>	Alimentación
	(SI) <input type="radio"/>	(NO) <input type="radio"/>	

Fecha

Firma del funcionario que postula al candidato

SICAA-01



Este formato puede ser fotocopiado, llenado y enviado por fax

ESTRUCTURA ACADÉMICA

Luis José Martínez Villalba
Director

José Luis Solís González
Secretario Técnico

Héctor Peña Baca
Coordinador de Investigación

Guillermo Fajardo Ortiz
Asesor de la Dirección

Leticia Felicidad Treviño Saucedo
Jefa de la División de Actuaría y Planeación Financiera

Antonio Pérez Gómez
Jefe de la División de Administración

Héctor Castillo Flores
Responsable de la División Jurídico Social

Sonia Cisneros Taja
Jefa de la División de Medicina Social

Rodolfo Arias Díaz
Jefe de la División de Salud en el Trabajo

Claudia Juárez Ruiz
Coordinadora del Área de Economía de la Salud

Fabiola Sánchez Gómez
Jefa del Área de Informática

Martín Gómez Silva
Coordinador de la Unidad de Tecnología Educativa

ÁREAS DE APOYO ACADÉMICO

Ana Luz Delgado Izazola
Administradora

Juan José Zermeño Córdova
Jefe del Área de Comunicación

Miguel Juárez Cortés
Jefe de la Oficina de Servicios Escolares

Ambiente académico

División de Actuaría y Planeación Financiera: sus bases son la economía, las finanzas y la actuaría. Analiza, entre otros, los modelos de pensiones, en especial las nuevas tendencias representadas por las inversiones de fondos de pensiones y las particularidades del desarrollo de los mercados financieros.

División de Administración: analiza el ejercicio gerencial y la aplicación de herramientas administrativas en el ámbito de la seguridad social, a fin de proponer metodologías para gestionar programas sociales de alta efectividad y calidad acordes con las exigencias de la globalización.

División Jurídico Social: se ocupa de los procesos de reforma y modernización, los problemas jurídicos emergentes del proceso de cambio, la legislación de salud, los derechos humanos, la internacionalización y otros aspectos como equidad y género, desde el punto de vista del derecho y la sociología.

División de Medicina Social: analiza, entre otros aspectos, las reformas y la gerencia de los servicios de salud, los retos médico-sociales del envejecimiento poblacional y la responsabilidad del ejercicio en la práctica médica.

División de Salud en el Trabajo: estudia los factores de riesgo que puedan causar daños a la salud de los trabajadores, identificando en particular medidas de promoción a la salud y de carácter preventivo, valorando aspectos sociales, médicos, económicos, legales y éticos.

Área de Economía de la Salud: analiza los tipos de financiamiento y los costos en salud ante la transición demográfica, epidemiológica y laboral, el uso de indicadores para determinar el peso de la enfermedad y la valoración de los principios y sus implicaciones.

Área de Informática: analiza el diseño, los proyectos e incorporación de nuevas tecnologías de información, valorando su utilidad e impacto tanto en los servicios como en los recursos humanos.