



**Conferencia Interamericana
de Seguridad Social**

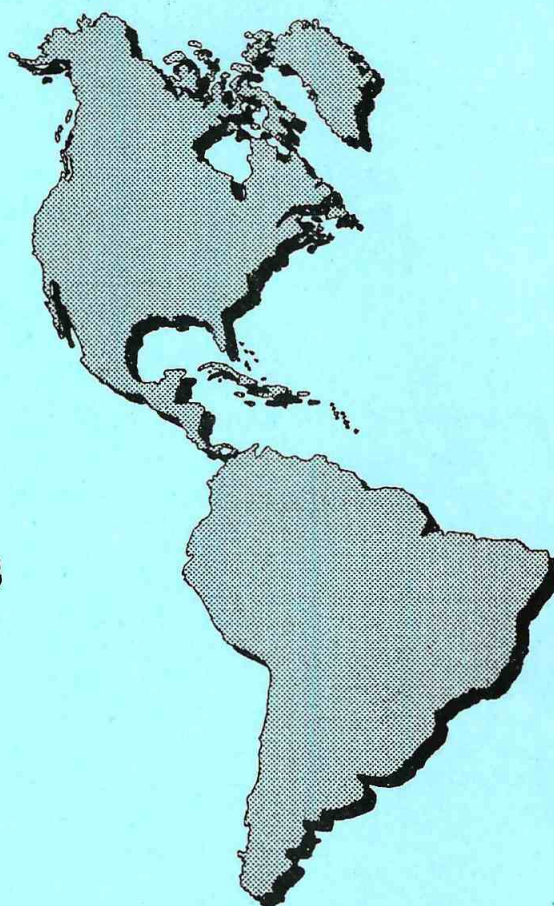


**Instituto Dominicano
de Seguros Sociales**

XL Reunión del CPISS

XL/CPISS/SUBREGION II// RD.96/1

**"Reformas de la
Seguridad Social y
Políticas Económicas
y Sociales"**



Informe de Actividades 1996 y Programa de Trabajo 1997

**Subregión II
Fernando Palma Palomo**

Santo Domingo, República Dominicana, 25 al 29 de Noviembre de 1996

Conferencia Interamericana de Seguridad Social



**Centro Interamericano de
Estudios de Seguridad Social**

Este documento forma parte de la producción editorial de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Se permite su reproducción total o parcial, en copia digital o impresa; siempre y cuando se cite la fuente y se reconozca la autoría.

CONFERENCIA INTERAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL

COMITE EJECUTIVO SUBREGION II CENTROAMERICANA

INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL AÑO 1996

POR LA SUBREGION II CENTROAMERICANA

(CESCA)

**XL - REUNION DEL COMITE PERMANENTE
INTERAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

**SANTO DOMINGO - REPUBLICA DOMINICANA
25 AL 29 DE NOVIEMBRE DE 1996**

COMITE EJECUTIVO SUBREGION II CENTROAMERICANA (CESCA)

INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL AÑO 1996

- Señor Presidente de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social
- Señor Vicepresidente de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social
- Señora Secretaria General de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social
- Señor Director del Centro Interamericano de Estudios en Seguridad Social
- Señores presidentes y miembros de las Comisiones Americanas de Seguridad Social
- Señores coordinadores y miembros de los Comités Ejecutivos de las Subregiones de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social
- Delegados de las Instituciones miembros de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social.
- Señoras y señores

Me permito presentar a ustedes, EL INFORME DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SUBREGION II CENTROAMERICANA (CESCA), durante el año de 1996, cuya coordinación fue transferida a EL SALVADOR, específicamente al INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL, a partir de noviembre del año recién pasado, en base a los Acuerdos tomados por el Comité Ejecutivo de nuestra Subregión. Durante nuestra gestión, colaboraremos ampliamente con la conferencia, sus órganos, comisiones y demás Subregiones, a fin de fortalecer las actividades de Investigación, Desconcentración, Capacitación y Formación, comprendidas en su Programa de Trabajo para el trienio 96-98.

En este sentido, me complace estar con ustedes en este magno evento, presentando nuestro Primer Informe Anual, cuyo contenido es el siguiente:

1. REUNIONES DE CESCA

De acuerdo a lo programado para 1996, el Comité Ejecutivo de la subregión II Centroamericana, cumplió con la realización de sus 2 reuniones ordinarias de trabajo, siendo éstas la X y XI reuniones que lleva a cabo CESCA.

La X REUNION se celebró en la ciudad de Managua, Nicaragua, en enero del presente año, asistiendo los representantes de los seis países que conformamos la subregión, contando además, con la grata presencia de la Lic. María Elvira Contreras Saucedo, Secretaria General de la CISS; así como, del Lic. Carlos Alberto Neira, Secretario Técnico del Consejo Centroamericano de Instituciones de Seguridad Social, COCISS, habiendo coincidido esta reunión con la conmemoración del XL aniversario de la promulgación de la Ley Organica del Instituto Nicaraguense de Seguridad Social.

En dicha reunión se trataron diversos temas de interés, entre ellos, el de la capacitación, haciéndose una revisión de los eventos fuera de sede, solicitados al CIESS, para el presente año por cada país, redefiniéndose algunos temas y su calendarización, quedando un total de 12 eventos (2 por país), en base a acuerdos tomados anteriormente.

Asimismo, como parte de la coordinación con otros organismos centroamericanos, se dió a conocer información sobre los eventos que la Escuela Centroamericana de Capacitación en Seguridad Social (ECASS) y el Centro Subregional de la OISS, tenían programados para el presente año en la Subregión.

Es importante destacar que en esta reunión, se planteó la necesidad existente en la subregión, de que el CIESS, reincorpore en sus planes de estudio, la "Formación de Actuarios" a nivel de Maestría, tal como existía anteriormente, tratando de obtener su reconocimiento a nivel universitario. Esto contribuirá a que se minimicen los costos que implica al enviar recursos a otros países más distantes para dicha formación.

Esta petición fué presentada en la septima reunión de presidentes de las Comisiones Americanas, Coordinadores de Subregiones, Secretaria General de la CISS, y el Director del CIESS, celebrada en la ciudad de Zacatecas, Mexico en julio de este año, producto de lo cual se ha designado al actuario Fernando Arguelles, Jefe de la División de Actuaría y Planeación Financiera del CIESS, para que estudie y presente opciones para su realización.

Esta iniciativa también es compartida por la Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento (CAAF), considerando que sería de mucho beneficio para las Instituciones interesadas en la misma, su concretización a corto plazo.

La XI Reunión se realizó en la Ciudad de Tegucigalpa, República de Honduras, los días 19 y 20 de septiembre de 1996; y fue inaugurada por el Sr. Ministro de Trabajo y Previsión Social de ese país, abogado Cecilio Zavala Méndez, lo cual dió mayor realce a la misma.

En ella también se contó con la presencia del Lic. Juan José Sermeño, Jefe del Área de comunicación, información y relaciones públicas del CIESS, en representación del Doctor Alvaro Carranza, Director de ese centro; con el propósito de tratar aspectos relacionados con el Desarrollo de los Eventos de Capacitación fuera de sede solicitados por las Instituciones de la Subregión a ese centro para el presente año, así como conocer y ofrecer su apoyo para el desarrollo de los eventos que se solicitarían para 1997. Esto permitió exponer y analizar diversos aspectos como la comunicación entre las Instituciones, la coordinación de la Subregión y el CIESS, así como la viabilidad de implementar algunos eventos que estaban pendientes.

En esta reunión también contamos con la participación del Actuario Fernando Arguelles, cuya presencia fue solicitada al Dr. Carranza, con el fin de que participara como ponente sobre los nuevos modelos previsionales, dado que el tema seleccionado para el Foro Técnico de esta XI reunión, era: **"Perspectivas de las Instituciones de Seguridad Social de Centro America, Ante los Nuevos Modelos Previsionales"**, siendo su aporte muy valioso.

También se aprovechó, para que nos informara sobre el avance en cuanto a la Solicitud de la Reactivación de la Maestría en Actuaría, habiendo manifestado que estaba investigando y preparando varias opciones que a corto plazo plantearía para su discusión.

Complementario a lo anterior, se dio seguimiento a los Acuerdos tomados en la X reunión, así mismo se procedió a informar por parte del Coordinador de la Subregión sobre una serie de aspectos relacionados con actividades y solicitudes de apoyo e información hechas a la subregión, entre ellas:

- La designación de la Lic. María del Carmen Alvarez, por parte de la Sra. Secretaria General de la Conferencia, como enlace entre la Subregión y la CISS, lo cual agradecemos por el valioso apoyo e interés que ha demostrado en lo encomendado.
- El apoyo brindado por la Subregión a la Comisión Americana Médico Social.
- Asistencia a la primera conferencia de Actuarios a nivel internacional organizada por la CAAF.

- Solicitud de información a las Instituciones de la subregión por parte de las comisiones Americanas, entre ellas: La Comisión Jurídica Social, sobre los programas a cargo de los Organismos Previsionales que van dirigidos a las mujeres; La CISS en cuanto a las Universidades de cada país, con las cuales se puede mantener contacto en temas de Seguridad Social e intercambiar experiencias y bibliografía.
- La participación y puntos tratados en la VII Reunión de los Presidentes de las Comisiones Americanas y Coordinadores de Subregiones, con la Secretaría General de la CISS y el Director del CIESS, celebrada en Zacatecas Mexico.
- Informe financiero del período: Diciembre 1995 - Septiembre 1996.

Otros puntos importantes fueron la definición de los Eventos de Capacitación a solicitar al CIESS, fuera de Sede para 1997, conservándose siempre dos eventos por país.

Asimismo se acordó desarrollar dos Reuniones Ordinarias de CESCO en 1997; así como dos foros técnicos coincidentes con las reuniones del Comité, para lo cual se tratará de coordinar con las comisiones americanas, para obtener su participación, de acuerdo al tema seleccionado.

Asimismo, se acordó, tratar de celebrar una reunión mas en noviembre de este año en Republica Dominicana, durante la Reunión anual de la CISS.

2. DESARROLLO DE FOROS TECNICOS

Por primera vez, y como parte de los acuerdos y programación establecida para este año, se desarrolló durante cada una de las reuniones ordinarias, un foro técnico, siendo el tema abordado en la X Reunión: "LAS RELACIONES LABORALES EN LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA SUBREGIÓN"; para ello, cada país hizo una presentación de su situación, la cual fue analizada por los participantes. Esta actividad permitió el intercambio de experiencias y conocimientos sobre diferentes aspectos legales, administrativos, financieros, etc., que sobre el tema tienen las instituciones, estableciéndose debilidades y fortalezas en sus relaciones laborales, evidenciándose la necesidad de capacitación tanto en el aspecto de las relaciones, como en los procesos de negociación, a fin de buscar un equilibrio entre prestaciones sociales al trabajador y el servicio al asegurado.

Complementario a este tema, se desarrolló el seminario-taller "MEJORANDO LAS HABILIDADES PARA NEGOCIAR", impartido por un experto en la materia, lo cual también fue de mucho provecho para todos los asistentes.

El Tema desarrollado en el Foro de la XI Reunión, celebrada en Tegucigalpa, Honduras fué: "PERSPECTIVAS DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA SUBREGION ANTE LOS NUEVOS MODELOS PREVISIONALES"; considerando que es un tema de actualidad, sobre el cual es necesario conocer qué planes se tienen en cada país de la subregión, así como su posible impacto, tanto en las instituciones, como en la población cubierta, entre otros. Al igual que en el Primer Foro, los países asistentes expusieron su situación, determinándose que hay una tendencia muy fuerte en la Región, por efectuar cambios en los Sistemas que se tienen actualmente, orientándolos a sistemas privados, existiendo países en los cuales ya se tienen anteproyectos de Ley y en otros se han conformado comisiones para analizar y proponer opciones para tomar decisiones al respecto. Entre las conclusiones que se obtuvieron en este foro están:

- Que los Sistemas provisionales de los Seguros Sociales de la Sub-región no se encuentran colapsados, pero se reconoce que la mayoría tienen los siguientes problemas: de tipo financiero por la desmejora de la relación pensionado-cotizantes; relativamente bajos rendimientos en la inversión de sus reservas; ciertos incrementos en los costos de administración y con muchas pensiones de montos que no cubren el mínimo vital.
- Que para superar tales problemas, cada país debe adoptar medidas, reformas y ajustes, basados en su propia realidad, cultura, situación económica, política y social y demás elementos que son de su idiosincrasia.
- Toda reforma debe surgir de un amplio consenso en el cual participen los trabajadores, los empresarios, el gobierno, las instituciones de seguridad social y otros actores relacionados, como son la población no cubierta, las instituciones no gubernamentales y las instituciones académicas.
- En todo caso, cualquiera que fuera el mecanismo o modelo que se adoptare, deberá preservar los principios de la Seguridad Social, en especial el de la solidaridad con aquellos estratos de asalariados de escasos recursos, sin capacidad de ahorro. Además, no perjudicar los derechos adquiridos o en vías de adquisición.

Como ya se mencionó, en este Foro participó como ponente, el Actuario: Fernando Arguelles, del CIESS, con el tema "**Reflexiones sobre las perspectivas de la Seguridad Social ante las Reformas Previsionales**", lo cual sirvió como marco de referencia a los asistentes.

3. PUBLICACION DE PONENCIAS.

Al respecto, ya se tiene listo para su distribución el documento que contiene las ponencias desarrolladas sobre el tema de las Relaciones Laborales, estando en proceso de elaboración el documento correspondiente al foro técnico relacionado con " **LAS PERSPECTIVAS DE LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA SUBREGION ANTE LOS NUEVOS MODELOS PROVISIONALES**", con lo cual se daría cumplimiento al acuerdo de publicar los respectivos documentos. Es importante mencionar que esta actividad se ha realizado con el apoyo de la conferencia, a través de la Secretaría General.

4. EVENTOS DE CAPACITACION EJECUTADOS EN LA SUBREGION EN COORDINACION CON EL CIESS.

El total de Eventos programados fue de 12; lográndose la realización de 9 de ellos; en cuanto a los 3 restantes, estos no se pudieron ejecutar por motivos especiales en los países solicitantes. El total de personas a capacitar este año se estima en 290, considerando que a la fecha quedan pendientes de realizar dos cursos, que ya están confirmados. El detalle es el siguiente:

EL SALVADOR

- "COSTO EFECTIVIDAD EN LOS PROGRAMAS DE SALUD"
Del 23 al 27 de Septiembre. (Total participantes 30 todos de El Salvador)
- "SISTEMAS PRIVADOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y LA VIABILIDAD DE LOS REGIMENES MIXTOS DE PENSIONES (PUBLICO-PRIVADO). Del 11 al 15 de Noviembre. (Total participantes 36: El Salvador 34, Honduras 2)

COSTA RICA

- "CURSO ADMINISTRACION DE PROYECTOS SOCIALES" Del 16 al 20 de Septiembre
(Total participantes 36 todos de Costa Rica)
- "EXCELENCIA GERENCIAL Y CALIDAD TOTAL" Del 23 al 27 de Septiembre (Total participantes 39 todos de Costa Rica)

GUATEMALA

- "BASES PARA LA FORMACION DE ACTUARIOS" Del 23 al 27 de Septiembre (total participantes 27 todos de Guatemala)

- "EXTENSION DE LOS PROGRAMAS DE SEGURIDAD SOCIAL EN LOS PROCESOS DE REFORMA-REFERENCIA AL SECTOR INFORMAL" Del 23 al 27 de Septiembre (Total participantes 34 todos de Guatemala)

HONDURAS

- "SALUD Y SEGURIDAD EN LAS EMPRESAS MAQUILADORAS" Del 2 al 13 de Septiembre (Total 27 participantes: Costa Rica 1, Honduras 23, Guatemala 1, El Salvador 1, Estados Unidos 1.)
- "SISTEMAS Y CONTROL DE GESTION", Del 25 al 29 de Noviembre

PANAMA

- "GERENCIA DE LA ATENCION EN SALUD" Del 2 al 6 de Diciembre (Convenio firmado por la CSS)

5. COORDINACION DE CESCA CON LAS COMISIONES AMERICANAS Y CON LA CISS.

En este período se han efectuado actividades de coordinación y apoyo a las comisiones americanas siguientes:

5.1 Comisión Americana Médica Social (CAMS)

Se brindó el apoyo para la realización de una reunión conjunta entre la CAMS, CESCA y la Caja Costarricense del Seguro Social, celebrada en San José, Costa Rica los días 18 y 19 de abril de 1996, durante la cual se desarrolló el tema: "SALUD Y DESARROLLO", siendo uno de sus objetivos analizar el rol de las instituciones de seguridad social en el desarrollo social y de la salud de los países en la subregión centroamericana.

5.2 Comisión Americana de Actuaría y Financiamiento (CAAF)

En atención a amable invitación girada por la CAAF, a través de su señora Presidenta Actuaría Elsebir Ducreux de Castillero, se participó como moderador en la **I CONFERENCIA DE ACTUARIOS A NIVEL INTERNACIONAL**, celebrada en la ciudad de Panamá, del 16 al 18 de mayo de 1996, en la cual se reunieron expertos de diferentes países, organizaciones e instituciones, para discutir temas de mucha actualidad, relacionados con los nuevos modelos y tendencias de los sistemas previsionales.

5.3 Solicitudes de información de la CISS y de diferentes Comisiones.

Se ha canalizado a los diferentes representantes de los países de la Subregión, las solicitudes de información que se han recibido, pidiendo a cada uno dar respuesta a lo requerido.

6. COOPERACION HORIZONTAL

Al respecto, en este mes de noviembre, a petición del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, cuatro funcionarios de ese Instituto, visitarán el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, con el propósito de conocer con más detalle y en la práctica, el funcionamiento de las clínicas empresariales y comunales, que el Seguro Social de El Salvador ha implementado con mucho éxito y aceptación, entre los asegurados, empresa privada e instituciones de gobierno, como una estrategia de modernización que le ha permitido ampliar y desconcentrar su atención médica, llevando el servicio más cerca del usuario.

También se contó con la cooperación del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, al enviar al Actuario Virgilio López, para que participara como ponente en el evento "**Sistemas Privados de la Seguridad Social y la Viabilidad de los Regímenes Mixtos**", celebrada en El Salvador.

7. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA 1997

A. REUNIONES

Se celebrarán dos reuniones ordinarias en el año así:

La primera, los días 30 y 31 de enero de 1997, en El Salvador, la segunda en el mes de Junio de 1997, quedando pendiente el país. Asimismo, se tratarán de tener reuniones extraordinarias en actividades que convoque la conferencia y participen los representantes de la subregión.

B. FOROS TECNICOS

Se llevarán a cabo dos foros técnicos, coincidentes con las reuniones ordinarias de CESCA. El tema del primer foro se denominará "**SISTEMAS DE SALUD: SUS COSTOS, FINANCIAMIENTO, PERSPECTIVAS Y PROPUESTAS PARA MEJORAR SU EFICACIA**", el tema del segundo foro, se acordará en la reunión de Enero en El Salvador.

C. PUBLICACIONES

Se harán dos publicaciones, en base a la recopilación de las ponencias que se hagan en los foros técnicos.

D. CURSOS DE CAPACITACION EN LOS PAISES DE LA SUBREGION

En total se han solicitado al CIESS, doce eventos para 1997, (dos eventos por país), cuyas fechas de ejecución están pendientes a definir por el CIESS.

Los temas solicitados por país son:

GUATEMALA

- "ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS" (para Directores de Hospitales)
- "CURSO FORMACION DE ACTUARIOS"

EL SALVADOR

- "EXCELENCIA GERENCIAL Y CALIDAD TOTAL" . (Nivel alto y Medio)
- "COSTO EN LOS SERVICIOS DE SALUD"

HONDURAS

- "ADMINISTRACION Y DESARROLLO DE FONDOS DE PENSIONES"
- "PROGRAMACION, ADMINISTRACION Y CONTROL DE INSUMOS"

NICARAGUA

- "ESTRATEGIA DE INVERSIONES DE LOS FONDOS DE PENSIONES"
- "PRESUPUESTOS: ELABORACION Y CONTROL"

COSTA RICA

- "CURSO DE GERENCIA DE LA ATENCION DE LA SALUD". (Para mandos medios)
- "MERCADOTECNIA EN SALUD". (Para mandos medios)

PANAMA

- "REINGENIERIA EN LA REEDUCACION DE RECURSO HUMANO" (Para el logro de una nueva actitud y aptitud del funcionario que labora en el Seguro Social)
- "TECNOLOGIA DE LA INFORMATICA APLICADA AL MANEJO DE ARCHIVOS"

E. COOPERACION HORIZONTAL

Continuaremos efectuando las gestiones necesarias en base a las solicitudes y necesidades que se presenten a nivel de la Subregión.

F. COORDINACION CON OTROS ORGANISMOS CENTROAMERICANOS

Igual que el punto anterior, se tratará de continuar fortaleciendo la coordinación con otros organismos centroamericanos como son: COCISS y ECASS, de acuerdo a las actividades que se realicen y las necesidades que se presenten.

8. INFORME FINANCIERO

En cumplimiento a las nuevas disposiciones emanadas de la conferencia, referentes a que los fondos asignados se entregarán conforme se ejecuten las actividades programadas y aprobadas, anexo a este informe, se presenta el detalle de Ingresos y Egresos de la Subregión, correspondientes al período Diciembre 1995, en que se recibió un remanente de fondos de coordinación anterior, hasta Noviembre 1996. En ese período, los fondos recibidos, han sido utilizados en las reuniones ordinarias de la Subregión, desarrollo de la actividad coordinada con la Comisión Americana Médico Social (CAMS), y la publicación de las ponencias del primer foro técnico.

Para finalizar, me permito agradecer y reconocer en nombre de los Miembros del Comité Ejecutivo, de los países y de las Instituciones Miembros de la Subregión Centro Americana, a la Secretaría General de la CISS, a la Dirección del CIESS, y a todo el personal técnico y administrativo que labora en la Conferencia y en el CIESS, por el interés y dedicación para el desarrollo de estos eventos, y en especial por el apoyo que otorgan a la Subregión, para realizar sus actividades; asimismo, agradecemos a las autoridades, personal ejecutivo y de apoyo del Instituto Dominicano de Seguridad Social, quienes han contribuido a lograr el éxito de esta reunión, y con sus atenciones han hecho muy agradable nuestra estadía.

A todos muchas gracias,

Ing. Fernando A. Palma
Coordinador de CESCA

A N E X O

INFORME FINANCIERO DE LA SUBREGION II CENTROAMERICANA (CESCA) PERIODO DICIEMBRE/95 - NOVIEMBRE/96

DETALLE DE INGRESOS:

| | |
|---|-------------------|
| - Remanente entregado por la anterior Coordinadora de CESCA (Dic/95) | \$1,023.48 |
| - Giro enviado por la CISS, para pasajes de participantes X Reunión CESCA, en Managua, Nicaragua. (Ene/96). | \$2,000.00 |
| - Aporte realización de reunión conjunta con la CAMS, en San José, Costa Rica (Entregado directamente por la CISS a la CAMS). (Abr./96) | \$1,000.00 |
| - Giro enviado por la CISS, pasajes de participantes en XI reunión de CESCA, en Tegucigalpa, Honduras.(Sep/96) y para publicaciones de las ponencias hechas en la X y XI Reunión de CESCA | \$3,000.00 |
| SUBTOTAL INGRESOS | \$7,023.48 |

DETALLE DE EGRESOS

| | |
|--|--------------------------|
| - Pasajes aéreos de representantes en la X reunión CESCA en Managua, Nicaragua. (Ene/96) | \$2,955.52 |
| - Guatemala | \$578.00 |
| - Honduras | \$475.20 |
| - El Salvador | \$562.32 |
| - Costa Rica | \$432.00 |
| - Panamá | <u>\$908.00</u> |
| - Aporte para la CAMS, por parte de CESCA para reunión en San José, Costa Rica (entregado directamente por la CISS a la CAMS) (Abr/96) | \$1,000.00 |
| - Pasajes aéreos de representantes en la X reunión CESCA en Tegucigalpa, Honduras. | \$ 953.76 |
| - Panamá | \$556.00 |
| - El Salvador | <u>\$397.76</u> |
| - Publicación de las Ponencias desarrolladas en la X reunión de CESCA sobre el tema: Relaciones Laborales en las Instituciones de Seguridad Social de Centro América. | \$ 650.00 |
| SUBTOTAL EGRESOS | <u>\$5,559.28</u> |

REMANENTE

\$1,464.20