Aguirre Gas, Héctor. *Calidad de la atención médica: bases para su evaluación y mejoramiento continuo*. 3a ed. Estudios 54. México: Conferencia Interamericana de Seguridad Social: Noriega Editores, 2002. http://biblioteca.ciess.org/adiss/r537/calidad\_de\_la\_atencin\_mdica\_bases\_para\_su\_evaluacin\_y\_mejoramiento\_continuo.

Aranaz, J.M., ed. *Gestión sanitaria: calidad y seguridad de los pacientes*. España: Fundación Mapfre: Díaz de Santos, 2008.

Carnicero, Javier, y Andrés Fernández, eds. *Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud*. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2012. http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/46012/Manual\_de\_salud\_electronica\_para\_directivos\_de\_servicios\_y\_sistemas\_de\_salud.pdf.

Dávila Torres, Javier, ed. *Medicina basada en evidencia: guía de prácticas clínicas*. México: IMSS. Coordinación de Comunicación Social, 2014. http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/profesionalesSalud/gpc/MBEyGPC.pdf.

Fajardo Dolci, Germán, y Francisco Hernández Torres, eds. *Definiciones y conceptos fundamentales para el mejoramiento de la calidad de la atención a la salud*. México: Secretaría de Salud, 2012. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/60109/libro\_01.pdf.

Fuentes, Carlos Enrique. *Docencia, tecnología y atención en salud*. Breviarios de seguridad social. Salud: el reto del bienestar. Debate. México: CIESS, 2009. http://biblioteca.ciess.org/adiss/r45/docencia\_tecnologa\_y\_atencin\_en\_salud.

García Peña, Carmen, Ricardo Pérez Cuevas, y Claudia Espinel Bermúdez. *La atención primaria: equidad, salud y protección social*. Breviarios de seguridad social. Salud: el reto del bienestar. Investigación. México: CIESS, 2009. http://biblioteca.ciess.org/adiss/r42/atencin\_primaria\_equidad\_salud\_y\_proteccin\_social.

Instituto Mexicano del Seguro Social. *La administración de la calidad en el Instituto Mexicano del Seguro Social*. México: IMSS, 2012.

Malagón Londoño, Gustavo, Ricardo Galván Morera, y Gabriel Pontón Laverde. *Administración hospitalaria*. 3a ed. Colombia: Colombia: Médica Panamericana, 2011.

Navarro Reynoso, Francisco, y Pascual Navarro Murillo. *Hacia una nueva dirección de hospitales*. 2a ed. México: Trillas, 2008.

*Redes integradas de servicios de salud: conceptos, opciones de política y hoja de ruta para su implementación en las Américas*. La renovación de la atención primaria en salud en las América 4. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud: OMS, 2010. http://www.bvsde.paho.org/texcom/cd045364/049651.pdf.

Taghreed, Adam, ed. *Aplicación del pensamiento sistémico al fortalecimiento de los servicios de salud*. Francia: OMS: Alianza para la Investigación en Savigny, Políticas y Sistemas de Salud, 2009. http://www.who.int/alliance-hpsr/AllianceHPSR\_flagship\_report\_Spanish.pdf.