1. Malagón Londoño G, Galván Morera R, Pontón Laverde G. Administración hospitalaria. 3a ed. Colombia: Colombia: Médica Panamericana; 2011. 654 p.

2. Taghreed A, editor. Aplicación del pensamiento sistémico al fortalecimiento de los servicios de salud [Internet]. Francia: OMS: Alianza para la Investigación en Savigny, Políticas y Sistemas de Salud; 2009 [citado el 2 de junio de 2017]. 111 p. Disponible en: http://www.who.int/alliance-hpsr/AllianceHPSR\_flagship\_report\_Spanish.pdf

3. Aguirre Gas H. Calidad de la atención médica: bases para su evaluación y mejoramiento continuo [Internet]. 3a ed. México: Conferencia Interamericana de Seguridad Social: Noriega Editores; 2002 [citado el 2 de junio de 2017]. 387 p. (Estudios). Disponible en: http://biblioteca.ciess.org/adiss/r537/calidad\_de\_la\_atencin\_mdica\_bases\_para\_su\_evaluacin\_y\_mejoramiento\_continuo

4. Fajardo Dolci G, Hernández Torres F, editores. Definiciones y conceptos fundamentales para el mejoramiento de la calidad de la atención a la salud [Internet]. México: Secretaría de Salud; 2012 [citado el 2 de junio de 2017]. 185 p. Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/60109/libro\_01.pdf

5. Fuentes CE. Docencia, tecnología y atención en salud [Internet]. México: CIESS; 2009 [citado el 2 de junio de 2017]. 68 p. (Breviarios de seguridad social. Salud: el reto del bienestar. Debate). Disponible en: http://biblioteca.ciess.org/adiss/r45/docencia\_tecnologa\_y\_atencin\_en\_salud

6. Aranaz JM, editor. Gestión sanitaria: calidad y seguridad de los pacientes. España: Fundación Mapfre: Díaz de Santos; 2008. 395 p.

7. Navarro Reynoso F, Navarro Murillo P. Hacia una nueva dirección de hospitales. 2a ed. México: Trillas; 2008. 232 p.

8. Instituto Mexicano del Seguro Social. La administración de la calidad en el Instituto Mexicano del Seguro Social. México: IMSS; 2012. 281 p.

9. García Peña C, Pérez Cuevas R, Espinel Bermúdez C. La atención primaria: equidad, salud y protección social [Internet]. México: CIESS; 2009 [citado el 2 de junio de 2017]. viii, 69. (Breviarios de seguridad social. Salud: el reto del bienestar. Investigación). Disponible en: http://biblioteca.ciess.org/adiss/r42/atencin\_primaria\_equidad\_salud\_y\_proteccin\_social

10. Carnicero J, Fernández A, editores. Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud [Internet]. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe; 2012 [citado el 2 de junio de 2017]. 414 p. Disponible en: http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/46012/Manual\_de\_salud\_electronica\_para\_directivos\_de\_servicios\_y\_sistemas\_de\_salud.pdf

11. Dávila Torres J, editor. Medicina basada en evidencia: guía de prácticas clínicas [Internet]. México: IMSS. Coordinación de Comunicación Social; 2014 [citado el 2 de junio de 2017]. 306 p. Disponible en: http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/profesionalesSalud/gpc/MBEyGPC.pdf

12. Redes integradas de servicios de salud: conceptos, opciones de política y hoja de ruta para su implementación en las Américas [Internet]. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud: OMS; 2010 [citado el 2 de junio de 2017]. 96 p. (La renovación de la atención primaria en salud en las América). Disponible en: http://www.bvsde.paho.org/texcom/cd045364/049651.pdf