

**Conferencia Interamericana de Seguridad Social**



**Centro Interamericano de  
Estudios de Seguridad Social**

## **BIBLIOTECA CIESS**

**Bibliografía de apoyo para el Diplomado semipresencial:**

### **“Alta dirección en instituciones de atención a la salud”**

**del 17 de abril al 9 de junio 2017**

**616 / M489 2014**

**Medicina basada en evidencia: guía de prácticas clínicas** / coord. Javier Dávila Torres... [et al.]. -- México: IMSS. Coordinación de Comunicación Social, 2014. xvi, 306 p.

Contenido: I. Conceptos de Medicina Basada en la Evidencia, Guías de Práctica Clínica (GPC) y Evaluación de Tecnologías. 1. Medicina Basada en la Evidencia. Conceptos y Fundamentos / María Antonia Basavilvazo Rodríguez, Marcelino Hernández Valencia. 2. Fundamentos para el Desarrollo y Actualización de GPC / Arturo Viniegra Osorio, Jaime Antonio Zaldívar Cervera, Antonio Barrera Cruz. 3. Origen y Desarrollo de la Evaluación de Tecnologías y GPC / Esteban Hernández San Román. 4. Intervenciones de Enfermería Basadas en las GP Clínica / Ana Belem López Morales, Blanca Elsi Cegueda Benítez. 5. Aspectos Éticos en la Elaboración de las GPC / Adolfin Bergés García, Laura del Pilar Torres Arreola.

II. Metodología para el Desarrollo de GPC 1. Formulación de Preguntas Clínicas para la Elaboración de las GPC / Antonio Barrera Cruz 2. Elementos Necesarios para una Búsqueda Científica y Sistemática. Protocolo de Búsqueda Bibliográfica / Aidé María Sandoval Mex, Alejandro, Gabriel González Garay. 3. Generalidades de Diseños de los Estudios de Investigación / Juan Humberto Medina Chávez, Laura Patricia Ríos Ibarra, Juan José Atilano García. 4. Lectura Crítica de la Literatura Científica Publicada / Alejandro Gabriel, González Garay. 5. Conceptos Sobre Niveles de Evidencia. Escalas para su Valoración / Yuribia Millán Gámez. 6. Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis / Daniel Osvaldo Castelán Martínez, Rodolfo Rivas Ruiz. 7. Evaluación Económica en las GPC. Judith Gutiérrez Aguilar, Fernando García Contreras. 8. Criterios para la Adaptación de GPC: Instrumento Adapte / Virginia Rosario Cortés Casimiro. 9. Evaluación de la Calidad de las GPC. Principios del Instrumento AGREE II / Laura del Pilar Torres Arreola.

III. Implementación de las GPC. 1. Estrategias para la Implementación de las GPC: Un reto para las Instituciones Públicas de Salud / Adriana Abigail Valenzuela Flores, Arturo Viniegra Osorio. 2. Las GPC como Instrumento Educativo / Enrique Romero Romero. 3. GPC: La Experiencia Internacional y los Retos para su Implementación / Hortensia Reyes Morales, Enrique Gómez Bernal, Gaudencio Gutiérrez Alba.

IV. GPC como herramientas para la Gestión. 1. Las GPC como Elemento del Proceso Administrativo y de Gestión / Héctor Dorantes Delgado. 2. Impacto de la Evidencia en la Toma de Decisiones Clínicas. Rita Delia Díaz, Ramos, Fortino Solórzano Santos, Miguel Ángel Villasís Keever. 3. Tecnovigilancia y GPC: Un Proyecto Emergente de Salud en México / Alma Gabriela Valenzuela Flores, Laura Estela Castrillón Rivera, Adriana Abigail Valenzuela Flores, Pedro Mario Escudero de los Ríos, Alfredo Ludovico Benítez, María del Carmen Becerril Martínez. 4. Importancia de las Guías de Calidad y Seguridad en la Práctica Profesional de la Radioterapia en México / José Gerardo Gutiérrez Castillo, Alma Gabriela Valenzuela Flores, Armando Torres Calderón, César Gerardo Pérez Chable, Pedro Mario Escudero de los Ríos, Adriana Abigail Valenzuela Flores

Disponible sólo PDF 763

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=27938>

<http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/profesionalesSalud/gpc/MBEyGPC.pdf>

**658.562 I654a 2012**

**La administración de la calidad en el Instituto Mexicano del Seguro Social** / IMSS. – México: IMSS, 2012. 281 p.

Contenido: Introducción. Sección I. Modelos y planes de calidad. Sistemas, metodologías y herramientas de calidad. Plan integral de Calidad 1998-2000. Modelos de gestión por calidad. Modelo ISO 9000. Certificación de establecimientos de atención médica. Modelo de evaluación y fortalecimiento de habilidades directivas para la competitividad (MEFHADIC). Programa de

atención en ventanillas. Proceso de mejora de Medicina Familiar. Programa institucional sobre mejores prácticas. Calidad, seguridad y transparencia en guarderías del IMSS. Sección II. Sistemas e instrumentos de apoyo a la calidad. Satisfacción del usuario. Calidad y desarrollo tecnológico en el IMSS. La calidad de la atención para la salud y su vínculo con la investigación. Formación en calidad. Conclusiones

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=27014>

**614.20631 / D313 2012**

**Definiciones y conceptos fundamentales para el mejoramiento de la calidad de la atención a la salud** / ed. German Fajardo Dolci y Francisco Hernández Torres - México: Secretaria de Salud. Dirección General de Calidad y Educación en Salud: Comisión Nacional de Arbitraje Médico, 2012. 185 p. 185 p.

Contenido: Marco conceptual de la queja médica en el contexto de la seguridad del paciente / Francisco Hernández Torres -- Queja médica y calidad de la atención / Germán Fajardo Dolci, Francisco Hernández Torres, María Teresa Aguilar Romero -- Definiciones y conceptos fundamentales para la calidad en salud.

Disponible PDF 1235 y en:

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=27606>

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/60109/libro\\_01.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/60109/libro_01.pdf)

**362.107 M319 2012**

**Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud** / Carnicero, Javier, coord.; Fernández, Andrés, coord. – Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2012. 414 p.

Contenido: Resumen ejecutivo / David Rojas y Javier Carnicero. Introducción / Andrés Fernández, Javier Carnicero y Enrique Oviedo. Cap. I. El sistema de información del hospital / Alberto García. Cap. II. La historia clínica electrónica / Fernán González Bernaldo de Quirós y Daniel Luna. Cap. III. La gestión integral de peticiones clínicas en el ámbito de la salud electrónica / David Rojas. Cap. IV. Sistemas de información del laboratorio clínico / Antonio López. Cap. V. Patología digital y telepatología / Marcial García. Cap. VI. Gestión de la imagen médica digital / Albert Martínez y Miguel Chavarría. Cap. VII. Telemedicina: generalidades y áreas de aplicación clínicas / Giselle Ricur. Cap. VIII. Telerradiología / Silvio Vega. Cap. IX. La gestión electrónica de la farmacoterapia / Nieves Martín y Judit Ceruelo. Manual de salud electrónica para directivos de servicios y sistemas de salud. Cap. X. Intercambio internacional de información clínica / Iciar Abad y Javier Carnicero. Cap. XI. Sistemas de información de salud pública / Manuel Galán. Cap. XII. Sistemas de información de salud laboral / Mariano Gallo. Cap. XIII. Educación a distancia en el área de salud: la experiencia de Brasil / Rosália Morais Torres, Francisco Eduardo de Campos, Alaneir de Fátima dos Santos, Vinicius de Araújo Vieira y Cláudio de Souza. Cap. XIV. Sistemas de información para la planificación y control de gestión en los servicios y sistemas de salud / Javier Carnicero y David Rojas. Cap. XV. Interoperabilidad / Selene Indarte. Cap. XVI. Principios de seguridad de la información en entornos de salud / Óscar Blanco y David Rojas. Cap. XVII. Gestión de proyectos de salud electrónica / Renato Orellana. Cap. XVIII. Infraestructura y requisitos básicos de los sistemas de salud electrónica / David Rojas, Raúl Martínez y Ignacio Elicegui. Cap. XIX. Un caso de uso: el proyecto corporativo de salud electrónica de la Comunidad Foral de Navarra / José Manuel Vázquez. Glosario

Disponible sólo en formato PDF 395 y en:

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=24186>

[http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/46012/Manual\\_de\\_salud\\_electronica\\_para\\_directivos\\_de\\_servicios\\_y\\_sistemas\\_de\\_salud.pdf](http://www.cepal.org/publicaciones/xml/2/46012/Manual_de_salud_electronica_para_directivos_de_servicios_y_sistemas_de_salud.pdf)

**362.1 O.768r 2007 v.4**

**Redes integradas de servicios de salud: conceptos, opciones de política y hoja de ruta para su implementación en las Américas.** – USA: Organización Panamericana de la Salud: OMS, 2010. 96 p. (La renovación de la atención primaria en salud en las Américas; 4)

Contenido: Introducción. La necesidad imperiosa de avanzar hacia la integración de los servicios de salud. Los mandatos globales y regionales que propician el desarrollo de modelos de atención más equitativos e integrales. El propósito de la iniciativa de OPS/OMS sobre Redes Integradas de Servicios de Salud. Cap. 1: El Desafío de la Fragmentación de los Servicios de Salud en Las Américas. El

Cap. 2: Las Redes Integradas de Servicios. Cap. 3: Los Atributos Esenciales de Las Redes Integradas de Servicios de Salud. Cap. 4: Los Instrumentos de Política Pública y los Mecanismos Institucionales disponibles para conformar Redes Integradas de Servicios de Salud. Cap. 5: La "Hoja de Ruta" para avanzar en el desarrollo de RISS en la Región de las Américas. Apéndice D 89. Resolución CD49.R22- Redes Integradas de Servicios de Salud basadas en la Atención Primaria de Salud

Disponible sólo en formato PDF 391 y en:

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=24182>

<http://www.bvsde.paho.org/texcom/cd045364/049651.pdf>

**362.1068 A642 2009**

**Aplicación del pensamiento sistémico al fortalecimiento de los servicios de salud** / Don de, ed.; Taghreed Adam, ed. - Francia: OMS: Alianza para la Investigación en Savigny, Políticas y Sistemas de Salud, 2009. 111 p.

Contenido: Cap. 1. Introducción a la aplicación del pensamiento sistémico para el fortalecimiento de los sistemas de salud / Don de Savigny y Taghreed Adam. Cap. 2. El pensamiento sistémico: qué es y qué significa en relación con los sistemas de salud / Don de Savigny, Taghreed Adam, Sandy Campbell y Allan Best. Cap. 3. El pensamiento sistémico: aplicación de una perspectiva sistémica al diseño y la evaluación de las intervenciones de los sistemas de salud / Don de Savigny, Josephine Borghi, Ricarda Windisch, Alan Shiell y Taghreed Adam. Cap. 4. El pensamiento sistémico y su aplicación en los sistemas de salud: dificultades y oportunidades en entornos reales / Taghreed Adam, Sangeeta Mookherji, Sandy Campbell, Graham Reid, Lucy Gilson y Don de Savigny. Cap. 5. Aplicación del pensamiento sistémico al fortalecimiento de los sistemas de salud: seguir avanzando / Don de Savigny.

Disponible en formato PDF 187 y en:

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=23930>

[http://www.who.int/alliance-hpsr/AllianceHPSR\\_flagship\\_report\\_Spanish.pdf](http://www.who.int/alliance-hpsr/AllianceHPSR_flagship_report_Spanish.pdf)

**368.40970 C163bsi.1 2009**

**La atención primaria: equidad, salud y protección social** / García Peña, Carmen; Pérez Cuevas Ricardo; Espinel Bermúdez, Claudia. – México: CIESS, 2009. viii.69 p. (Breviarios de seguridad social. Salud: el reto del bienestar. Investigación)

Contenido: Introducción. Situación actual del sector salud en México. Seguridad social y atención a la salud. Perspectivas de la atención primaria en el diseño de políticas de salud. Análisis comparativo de las experiencias internacionales y nuevas tendencias en la organización de servicios de atención primaria. Retos y propuestas para fortalecer la atención primaria: incremento de la cobertura y acceso universal a los servicios de salud. Fortalecimiento de la atención preventiva. Acceso a servicios de atención médica ambulatoria. Conclusión

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=26814>

[http://biblioteca.ciess.org/adiss/r42/atencin\\_primaria\\_equidad\\_salud\\_y\\_proteccion\\_social](http://biblioteca.ciess.org/adiss/r42/atencin_primaria_equidad_salud_y_proteccion_social)

**368.40970 C163bsd.1 2009**

**Docencia, tecnología y atención en salud** / Fuentes, Carlos Enrique. – México: CIESS, 2009. 68 p. (Breviarios de seguridad social. Salud: el reto del bienestar. Debate)

Contenido: I. Docencia en los servicios de salud. Observación, experiencia y función docente. Docencia y el ser integral. Calidad de la docencia. Enseñanza e investigación. II Tratamiento institucional de la salud. La transformación para el desempeño. Reformas en salud y docencia. III Un ensayo de interpretación. El ciudadano y los servicios de salud. Transformación y exigencias en servicios de salud. IV Tecnología e innovación. Telesalud y educación virtual. Transparencia. Servicio al público. Innovación tecnológica. V Tendencias (una segunda interpretación). Bibliografía

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=26812>

[http://biblioteca.ciess.org/adiss/r45/docencia\\_tecnologa\\_y\\_atencion\\_en\\_salud](http://biblioteca.ciess.org/adiss/r45/docencia_tecnologa_y_atencion_en_salud)

**362.11068 M236a 2008**

**Administración hospitalaria** / Gustavo Malagón-Londoño, Ricardo Galván Morera, Gabriel Pontón Laverde. 3a ed. – Colombia: Médica Panamericana, 2011. 654 p.

Contenido: Cap. 1 Generalidades sobre administración Hospitalaria. Cap. 2 El universo del Hospital. Cap. 3 Responsabilidad Gerencial. Cap. 4 El Hospital, una empresa en mejoramiento continuo de la calidad. Cap. 5 La responsabilidad ética. Cap. 6 Aplicaciones de la Epidemiología y evaluación económica de desenlaces en la Gestión Hospitalaria. Cap. 7 Planeación estratégica. Cap. 8 Organización estructural y funcional. Cap. 9 Administración del talento humano. Cap. 10 La estructura física. Cap. 11 El ambiente. Cap. 12 La bioseguridad. Cap. 13 Generalidades sobre mantenimiento. Cap. 14 Gerencia de mantenimiento para equipos, redes y obras físicas. Cap. 15 Gestión administrativa, económica y financiera. Cap. 16 Abastecimientos y suministros. Cap. 17 Prevención de pérdidas. Capítulo 18 La información. Cap. 19 Avance en sistemas de información. Cap. 20 Guías de manejo diagnóstico y terapéutico. Cap. 21 Educación continuada. –el deber moral para garantizar la **calidad del servicio**. Cap. 22 Acreditación Hospitalaria. Cap. 23 Indicadores de gestión y funcionamiento hospitalario. Cap. 24 El Hospital centro de docencia. Convenios Docencia- servicio. Cap. 25 **Eficiencia de la Gestión en los servicios de salud**. Cap. 26 Promoción y prevención. Cap. 27 La Medicina Familiar. Cap. 28 La Infección Nosocomial. Cap. 29 La Investigación. Cap. 30 Papel de la Enfermera. Cap. 31 Riesgos ocupacionales en hospitales. Cap. 32 Administración de Conflictos intrahospitalarios. Cap. 33 Evaluación integral de los servicios de salud y educación. Cap. 34 **Indicadores y estándares de calidad en atención médica**. Cap. 35 Fundamentos de Auditoría y control interno. Cap. 36 Responsabilidad civil, penal, contractual y extracontractual en el hospital

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=27424>

**610.696 G393 2008**

**Gestión sanitaria: calidad y seguridad de los pacientes** / J.M. Aranaz... [et al.] (dir.). – España: Fundación Mapfre: Díaz de Santos, 2008. 395 p.

Contenido: PARTE I. PLANIFICACIÓN SANITARIA Cap. 1. El sistema sanitario y la salud: organización de los sistemas sanitarios. Cap. 2 El Sistema Nacional de Salud en España. Cap. 3. Atención a la salud en los países en desarrollo. **La calidad y la seguridad**. Cap. 4. Planificación sanitaria. Concepto y métodos. Cap. 5. Las técnicas cualitativas en planificación sanitaria. Cap. 6. Las técnicas cuantitativas en planificación sanitaria. Cap. 7. Dirección estratégica. La dirección de calidad. Cap. 8. La responsabilidad del profesional sanitario. El consentimiento informado. Cap. 9.

Responsabilidad social corporativa. Cap. 10. Desigualdad y asistencia sanitaria. Género y asistencia sanitaria.

PARTE II. GESTIÓN CLÍNICA Y SANITARIA. Cap. 11. Indicadores de servicios de salud. Gestión de la hospitalización. Cap. 12. Sistemas básicos de información en gestión sanitaria. Cap. 13. Sistemas de medida del producto sanitario. Sistemas de clasificación de enfermos. Cap. 14. Conceptos de evaluación económica. Tipos de análisis de evaluación económica. Cap. 15. Los servicios de Medicina Preventiva, Organización, funciones y actividades. Cap. 16. La Cirugía Mayor Ambulatoria. Una modalidad asistencial alternativa. Cap. 17. Unidades de gestión clínica. Cap. 18. La Atención Sanitaria Basada en la Evidencia. La Medicina Basada en la Evidencia (MBE). Cap. 19. La revisión de la utilización. La evaluación del uso apropiado de los recursos.

PARTE III. CALIDAD ASISTENCIAL Cap. 20. La Calidad Asistencial. Componentes. Evolución del concepto de calidad asistencial. Cap. 21. La evaluación de la calidad asistencial. Cap. 22. Implantación de la calidad en un servicio clínico. Cap. 23. Acreditación sanitaria. Cap. 24. Certificación de la calidad. Normas ISO 9001. Cap. 25. Modelo Europeo de Excelencia (EFQM) Cap. 26. El marketing sanitario. Imagen corporativa. Cap. 27. La variabilidad en la práctica clínica. Guías y protocolos clínicos. Cap. 28. La evaluación del proceso asistencial. Auditoría y monitorización. El audit clínico. Las vías clínicas. Cap. 29. La gestión por procesos. 1S. Cap. 30. Ciclo de mejora. Diseño y gestión de planes de mejora. Cap. 31. Calidad percibida y satisfacción. Interrelaciones médico-enfermo. **La calidad de la asistencia y la satisfacción.** Cap. 32. Sistemas de evaluación, valoración de la calidad percibida y satisfacción. Cuestionarios de medida.

PARTE IV. SEGURIDAD LOS DE PACIENTES Cap. 33. Marco conceptual de la seguridad clínica del paciente. Cap. 34. Seguridad y calidad. La seguridad clínica: una dimensión esencial la calidad asistencial. La perspectiva internacional de la seguridad de pacientes. Cap. 35. Comunicación médico-paciente. Participación de los pacientes en las decisiones clínicas. Cap. 36. Pacientes por la seguridad de los pacientes. Cap. 37. Seguridad del sistema vs. Seguridad de las personas. Errores en la práctica asistencial. Cap. 38. Sistemas de notificación y registro de sucesos adversos. Cap. 39. Epidemiología y estudio individual de los efectos adversos. Cap. 40. Prevención de los efectos adversos. Cap. 41. La gestión del riesgo sanitario. Cap. 42. El análisis modal de fallos y sus efectos. La prevención primaria de los efectos adverso. Cap. 43. Análisis causas-raíz. Cap. 44. Prácticas clínicas seguras y alertas clínicas. Cap. 45. Uso seguro del medicamento. Buenas prácticas. Cap. 46. Seguridad del paciente en Atención Primaria. Cap. 47. Cuidados de enfermería y seguridad del paciente. Cap. 48. Seguridad del paciente en los servicios de radiología. Cap. 49. Seguridad del paciente en los laboratorios clínicos. Cap. 50. Seguridad del paciente en los servicios médicos. Cap. 51. Seguridad del paciente en los servicios quirúrgicos. Cap. 52. Seguridad del Paciente en los servicios de cuidados críticos. Cap. 53. La bioseguridad. Un riesgo compartido entre profesionales sanitarios y pacientes. Cap. 54. El compromiso de las relaciones. Las agresiones a profesionales sanitarios. Cap. 55. Bioética y seguridad del paciente. Cap. 56. Fuentes de información en calidad asistencial y seguridad de pacientes. Soluciones de autoevaluación

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=27503>

### **362.11068 N322h 2008**

**Hacia una nueva dirección de hospitales /** Fco. P. Navarro Reynoso, Pascual Navarro Murillo. – 2a ed. -- México: Trillas, 2008. 232 p.

Contenido: Cap. 1 Estructura funcional de la institución hospitalaria. Cap. 2 Estructura jerárquica del hospital. Cap. 3 Estructura jerárquica del personal médico en un hospital. Cap. 4. Dirección de administración y finanzas. Cap. 5 Docencia en las instituciones de salud. Cap. 6 Dirección de investigación. Cap. 7 Sistema de costos en el hospital. Cap. 8 Integración y funcionamiento de los

comités hospitalarios. Cap. 9 Auxiliares de diagnóstico y tratamiento. Cap. 10 Subdirección de enfermería. Cap. 11 Trabajo social médico. Cap. 12 Servicios generales. Cap. 13 Aspectos jurídicos en la labor hospitalaria. Cap. 14 Los comités de ética en los hospitales. Cap. 15 Uso de la informática médica en el hospital / FPNR Cap. 16 Calidad en la atención médica. Cap. 17 Criterios para la certificación y acreditación de los servicios de salud. Cap. 18 Capacitación del capital humano. Cap. 19 Planeación estratégica.

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-ISBDdetail.pl?biblionumber=27425>

**368.40970 / C239s.e.54 2002**

**Calidad de la atención médica: bases para su evaluación y mejoramiento continuo** / Héctor Gerardo Aguirre Gas - 3a ed. - México: Conferencia Interamericana de Seguridad Social: Noriega Editores, 2002. 387 p. (Estudios; 54)

Contenido: I. Justificación. II Antecedentes. III Conceptos básicos. IV Evaluación del proceso y resultados de la atención médica. V Metodología para la evaluación de la calidad. VI proceso de evaluación y mejoramiento. VII Indicadores de recursos, eficacia, eficiencia, efectividad, calidad y satisfacción del usuario. VIII Evaluación de la oportunidad. IX Evaluación de la calidad de la atención a través del expediente clínico. X Evaluación de la educación y de la investigación médica. XI Evaluación de la satisfacción de los usuarios con la atención recibida y de los prestadores de servicios con el trabajo desarrollado. XII Organización y funcionamiento del Comité de evaluación de la calidad y eficiencia de la atención en las unidades médicas. XIII Organización y funcionamiento de los subcomités médicos con base al expediente clínico. XIV. Evaluación de la calidad en la atención médica a través del análisis de quejas. XV Certificación. XVI Calidad total

<http://biblioteca.ciess.org:8081/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=25556>

[http://biblioteca.ciess.org/adiss/r537/calidad de la atencin mdica bases para su evaluacin y mejoramiento continuo](http://biblioteca.ciess.org/adiss/r537/calidad%20de%20la%20atencion%20mdica%20bases%20para%20su%20evaluacin%20y%20mejoramiento%20continuo)