

PROGRAMA ACADÉMICO

2001



**CENTRO
INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS
DE SEGURIDAD
SOCIAL**

Órgano de docencia, capacitación e investigación
de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social

Conferencia Interamericana de Seguridad Social



**Centro Interamericano de
Estudios de Seguridad Social**

Este documento forma parte de la producción editorial del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Se permite su reproducción total o parcial, en copia digital o impresa; siempre y cuando se cite la fuente y se reconozca la autoría.

El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), es el órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), organismo internacional técnico y especializado que actualmente agrupa a 77 instituciones de 38 países americanos. Fue creado el 19 de marzo de 1963 y tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- Capacitar los recursos humanos al servicio de la seguridad social, en forma sistemática y permanente.
- Promover y realizar investigaciones y estudios en el campo de la seguridad social.
- Facilitar asistencia en materia de capacitación, docencia e investigación.
- Promover el debate doctrinario sobre seguridad social o materias conexas.
- Recopilar y difundir los avances y estudios de los sistemas de seguridad social.
- Promover la enseñanza de la seguridad social en universidades y centros de educación o investigación.

Año tras año el CIESS lleva a cabo en su sede un programa académico basado en los requerimientos expuestos por las instituciones afiliadas a la CISS a través de una encuesta académica que para tal efecto realiza, además de las propuestas del Consejo Académico derivadas del análisis de los procesos de la seguridad social en el escenario internacional y de los intercambios con diversos organismos internacionales con los cuales mantiene una estrecha relación.

Asimismo y con el propósito de brindar apoyo a los requerimientos de capacitación institucionales y regionales, el CIESS realiza actividades fuera de su sede a solicitud de las instituciones afiliadas a la CISS.

Participan en la docencia profesores del propio Centro, además de especialistas invitados de reconocido prestigio provenientes de organismos internacionales, universidades, centros de enseñanza superior, así como instituciones afines a la seguridad social de los sectores público y privado, tanto de América como de Europa.

PROGRAMA ACADÉMICO

2001



**CENTRO
INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS
DE SEGURIDAD
SOCIAL**

Órgano de docencia, capacitación e investigación
de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social

Directorio

Santiago Levy Algazi
Presidente de la CISS y de la Junta Directiva del CIESS

José Luis Stein Velasco
Secretario General (a.i.) de la CISS

Luis José Martínez Villalba
Director del CIESS

JUNTA DIRECTIVA DEL CIESS

Rodolfo M. Campero
Administración Nacional de la Seguridad Social
Argentina

Jaime Arias Ramírez
Instituto de Seguros Sociales
Colombia

Patricio Merino Scheihing
Caja de Compensación de los Andes
Chile

Ana Vilma Albanez de Escobar
Instituto Salvadoreño del Seguro Social
El Salvador

Manuel Antonio Romero
Instituto Hondureño de Seguridad Social
Honduras

Sephlin Lawrence
Social Security Board
St. Christopher & Nevis

Índice

	Página
Presentación	i
Modelo académico	1
Seminario: Resolución de conflictos por actos médicos y seguridad social Del 26 al 30 de marzo	4
Seminario: Prestación de servicios por medios electrónicos Del 23 al 27 de abril	6
Curso-taller: Gestión de la prevención en las instalaciones de salud Del 14 al 25 de mayo	8
Diplomado semipresencial: Tecnologías de la información en las instituciones de seguridad social Del 14 de mayo al 5 de octubre	10
Diplomado a distancia: Gerencia y economía de los servicios de salud Del 4 de junio al 9 de noviembre Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud y Red Interamericana sobre Economía y Financiamiento de la Salud	13
Diplomado: Desafíos del cambio de la seguridad social al inicio del milenio Del 4 de junio al 6 de julio	16
Curso-taller: Investigación en economía de la salud Del 2 al 13 de julio	19
Curso: Evolución, realidad y perspectivas de los regímenes de pensiones Del 16 de julio al 10 de agosto Copatrocinio: Organización de los Estados Americanos	21
Curso: Envejecimiento poblacional. Salud y seguridad social Del 6 al 17 de agosto Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud y el Instituto Nacional de la Nutrición "Salvador Zubirán"	23

	Página
Curso-taller: Administración del proceso de cambio en las instituciones de seguridad social Del 6 al 17 de agosto	25
Curso a distancia: Gestión y mercadotecnia en salud Del 20 de agosto al 7 de diciembre	27
Seminario: Desarrollo de la prevención en la pequeña y mediana empresa Del 27 al 31 de agosto Copatrocinio: Organización Internacional del Trabajo	30
VIII Curso-taller: Legislación de salud. Mecanismos regulatorios internacionales en salud y seguridad social Del 3 al 7 de septiembre Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud	32
Curso: Inversión de fondos de pensiones Del 17 al 28 de septiembre Copatrocinio: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social de Chile	34
Curso-taller: Economía de la salud para la toma de decisiones Del 1º al 12 de octubre	36
Curso: Gerencia para la calidad en hospitales Del 1º al 26 de octubre	38
Curso: Modelos de prevención de riesgos de trabajo en instituciones y empresas Del 1º al 26 de octubre	40
Curso-taller: Nuevas bases jurídicas de la seguridad social en América Del 3 al 7 de diciembre	42
Maestría en Administración de servicios de salud Inicio: 22 de febrero Conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	44
Información general	47
Formato de inscripción	51

Presentación

El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) presenta y describe en este documento su Programa Académico 2001, según fuera aprobado por su Junta Directiva y por el Comité Permanente Interamericano de Seguridad Social (CPISS) en las reuniones celebradas en San José, Costa Rica en noviembre del año 2000.

Este programa es el fruto de un proceso de identificación de las principales áreas temáticas, basándose en análisis permanentes sobre la pertinencia de nuestras actividades, así como del impacto que éstas tienen y del grado en que satisfacen las necesidades de las instituciones afiliadas a la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS). El indicado proceso ha abarcado también la evaluación de cada una de las tareas académicas desarrolladas y la consulta a los organismos interesados, con el propósito de que nuestro programa refleje apropiadamente las demandas y requerimientos de las instituciones de seguridad social.

En tal sentido, merece destaque el esfuerzo realizado por todas las partes involucradas a través de nuestra Encuesta Académica 2000. Es particularmente grato señalar que la planeación de actividades toma en cuenta el conjunto de respuestas recibidas, tanto en lo relativo a contenidos como a la duración y a las modalidades educativas.

Paralelamente, dentro de un amplio marco de cooperación docente, se contará con el copatrocinio de organismos internacionales e instituciones en diversas actividades, así como el aporte de experiencias a través de conferenciantes invitados a título personal; en ambos casos mecanismos de transmisión de conocimientos que, aunado a las aportaciones de los participantes, favorecerán nuestros foros académicos. De esta forma está prevista, entre otras, la participación de la OPS/OMS; OIT; OEA; REDEFS; CIEDESS; INNSZ (México) y del Gobierno de España.

En relación con las modalidades educativas, persistimos en el propósito de incrementar —dentro de nuestras posibilidades— las actividades de carácter no presencial; previéndose para el presente año una serie de videoconferencias.

El CIESS confía en que la participación y compromiso de todas las instituciones, sus juicios, sugerencias y por qué no sus críticas, contribuirán a un desarrollo más eficaz y fecundo de nuestra tarea.

Luis José Martínez Villalba
Director

Modelo académico

DIPLOMADO

Opción de desarrollo profesional que exige como requisito académico el nivel de licenciatura. El diplomado es una actividad formativa de nivel superior. No concede grado académico universitario.

Los diplomados que ofrece el CIESS en su sede son de tiempo completo y tienen una duración de 240 horas distribuidas en cinco semanas. Su diseño se integra con trabajo teórico, práctico y de investigación. Incluyen un componente que introduce al alumno a un marco conceptual y técnico-metodológico en correspondencia con los modelos existentes de seguridad social y sus procesos de reforma. Esta modalidad educativa permite adaptar el programa académico a las prioridades e intercambio de experiencias institucionales de los participantes, así como a las particularidades de sus instituciones y países de origen.

CURSO

Actividad educativa que tiene como objetivo central la actualización y cuya duración oscila, por regla general, entre dos y cuatro semanas. Su dinámica general consiste en la impartición de asignaturas básicas de la materia en su expresión más moderna; la forma de evaluación es variable y puede centrarse en la elaboración de un trabajo crítico de investigación documental.

CURSO-TALLER

Reunión de un grupo de personas que con el apoyo de un facilitador articulan sus esfuerzos, conocimientos y habilidades para obtener resultados propositivos. Por regla general, su duración es de una a tres semanas.

SEMINARIO

Reunión de expertos en la materia o disciplina motivo del evento. Su objetivo es la deliberación, debate y/o confrontación de diversos enfoques para proponer soluciones o alternativas de solución. Su duración alcanza un máximo de cinco días.

MODALIDAD A DISTANCIA

La educación a distancia es una modalidad de enseñanza en la cual la transmisión y construcción del conocimiento se realiza, fundamentalmente, a través de materiales didácticos y asesorías docentes. Con ello se ofrecen más opciones para acceder a la capacitación y se evita que la comunicación entre profesor y alumno se limite al tiempo en que ambos estén simultáneamente presentes en un mismo ámbito físico.

El incremento de universidades abiertas y a distancia ha probado desde la década de los setenta tanta efectividad como la de instituciones presenciales, además que el reciente desarrollo tecnológico y de teorías educativas hacen de esta modalidad una de las formas más modernas y flexibles para la capacitación. Por lo anterior, la incorporación de la modalidad a distancia en la oferta académica del CIESS ofrece las siguientes ventajas:

- Acceden a capacitación quienes no pueden trasladarse a la sede de una actividad académica.
- Adapta el ritmo de estudio a las características de cada participante, favoreciendo una mayor atención individual a grupos heterogéneos.
- Propicia la aplicación del conocimiento al entorno laboral.
- Desarrolla habilidades de estudio y capacidades de reflexión, fortaleciendo aptitudes para la actualización permanente.

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Combina las cualidades de la enseñanza presencial con las particulares de la educación a distancia. Permite que durante la fase presencial se intercambien conocimientos y se aclaren dudas, entre otros beneficios para los participantes. El trabajo realizado a distancia permite en sí mismo la incorporación de conocimientos útiles, y habilita un mayor aprovechamiento de las horas lectivas presenciales.

Programa

DIPLOMADOS

- Tecnologías de la información en las instituciones de seguridad social (semipresencial)
- Gerencia y economía de los servicios de salud (a distancia)
- Desafíos del cambio de la seguridad social al inicio del milenio

CURSOS

- Evolución, realidad y perspectivas de los regímenes de pensiones
- Envejecimiento poblacional. Salud y seguridad social
- Gestión y mercadotecnia en salud (a distancia)
- Inversión de fondos de pensiones
- Gerencia para la calidad en hospitales
- Modelos de prevención de riesgos de trabajo en instituciones y empresas

CURSOS-TALLER

- Gestión de la prevención en las instalaciones de salud
- Investigación en economía de la salud
- Administración del proceso de cambio en las instituciones de seguridad social
- Legislación de salud. Mecanismos regulatorios internacionales en salud y seguridad social
- Economía de la salud para la toma de decisiones
- Nuevas bases jurídicas de la seguridad social en América

SEMINARIOS

- Resolución de conflictos por actos médicos y seguridad social
- Prestación de servicios por medios electrónicos
- Desarrollo de la prevención en la pequeña y mediana empresa

MAESTRÍA

- Administración de servicios de salud

SEMINARIO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR ACTOS MÉDICOS Y SEGURIDAD SOCIAL
Del 26 al 30 de marzo

FUNDAMENTACIÓN

Entre las grandes tendencias en el ámbito mundial están la búsqueda de la competencia profesional e institucional, la eficiencia del manejo de los recursos y del impacto en los beneficios para la salud y, sin ser menos importante, existe también la búsqueda de la calidad de los servicios tanto en su dimensión técnica como humana; elementos conceptuales de gran magnitud que son hoy en día necesarios para la supervivencia y fortalecimiento de los sistemas responsables de resolver los problemas de salud de la población, ante una creciente participación de la sociedad que demanda mejores servicios; este entorno, por consecuencia, incidiendo en la mejora de la relación médico-paciente e institución, disminuyendo asimismo el índice de conflictos que surgen de esta interacción.

PROPÓSITO

Contribuir al fortalecimiento de las instituciones de salud y de seguridad social a través de la capacitación continua de grupos multidisciplinarios que otorgan servicios de salud con el fin de mejorar la calidad de la atención a través de la resolución de conflictos por actos médicos.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los diferentes escenarios de los servicios de salud y su relación con la calidad técnica y humana de los prestadores de servicios, así como las alternativas de solución por conflictos médicos en beneficio de la población.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar los principios de la reforma de seguridad social y del sector salud.
- Identificar áreas críticas en el proceso de la atención a la salud.
- Fundamentar la actuación de los prestadores de servicios de las instituciones y su relación con los conflictos por demandas de atención.
- Analizar los efectos de la globalización de los mercados de salud y su relación con la participación social organizada.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Perspectivas normativas de la atención a la salud y seguridad social.
- La calidad a la atención a la salud.
- Atención médica y legislación sanitaria.
- Derechos humanos y controversias por atención médica.
- Estrategias para la conciliación y el arbitraje.
- Resolución alternativa de controversias no médicas.
- Experiencias internacionales del manejo de quejas médicas.
- Estrategias de orientación y asesoría.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales con licenciatura en: medicina, derecho, enfermería, trabajo social, psicología, sociología, administración y otras vinculadas con los objetivos del seminario.

Experiencia mínima de dos años en el ejercicio de sus funciones.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Desempeñar un cargo en áreas directivas, de mandos medios, de docencia en instituciones de salud.
- Presentar al inicio del evento información relevante en cuanto a demandas de atención, quejas médicas o programas afines que se presenten en su institución.

COSTOS

Matrícula: 400 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

SEMINARIO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS
Del 23 al 27 de abril

FUNDAMENTACIÓN

Las transformaciones en el campo de la tecnología brindan alternativas para que la seguridad social ofrezca sus servicios de manera más ágil y oportuna. El panorama evolutivo de la informatización en las instituciones prestadoras de servicios muestra desde hace dos décadas un crecimiento en la adopción de nuevas tecnologías, incluyendo los servicios electrónicos para automatizar el procesamiento de datos, gestionar sus procesos operativos de forma más eficiente.

PROPÓSITO

Contar con un foro para el intercambio de experiencias de las diversas instituciones de seguridad social y del sector público que han incorporado los servicios electrónicos.

OBJETIVO GENERAL

Analizar la incorporación de las nuevas tecnologías para el manejo de la información y los servicios electrónicos.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Discutir las tendencias tecnológicas mundiales, su utilidad, costos y aplicaciones en el campo de los servicios de seguridad social.
- Evaluar diversos proyectos de mejora en la prestación de servicios al cliente a través de los medios electrónicos.
- Analizar la situación de la convergencia de tecnología.
- Discutir el reto de la integridad, seguridad y confidencialidad de la información en la prestación electrónica de servicios.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Prestación de servicios al cliente.
- Servicios electrónicos.

- Infraestructura para las telecomunicaciones.
- Seguridad, integridad y confidencialidad de la información.
- Desarrollo informático institucional.

PERFIL DEL CANDIDATO

Personal que labora en las instituciones públicas o privadas que requieren instrumentar proyectos con tecnologías referentes a Internet, multimedia, tarjetas inteligentes, firmas electrónicas.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Información actualizada de la situación tecnológica de la institución, parque informático, diagramas de las redes locales y redes interinstitucionales, así como de los proyectos tecnológicos que estén por implantarse.

COSTOS

Matrícula: 400 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER: GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE SALUD
Del 14 al 25 de mayo

FUNDAMENTACIÓN

Las instalaciones de salud han sido consideradas como lugares en que la existencia de factores de riesgo que pudieran originar daños a la salud e integridad de los trabajadores no existen o su potencialidad es tan baja que no representaban riesgos potenciales; en realidad, los riesgos en estas instalaciones son extremadamente diversos y algunos clasificados como nuevos, lo que obliga a disponer de elementos técnicos, médicos y de gestión que garanticen mejores condiciones laborales para los trabajadores de este sector.

PROPÓSITO

Identificar los elementos técnicos, médicos, administrativos y financieros que permitan la gestión de la prevención en las instalaciones de salud.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los principios metodológicos de la prevención, seguridad e higiene en las instalaciones de salud, con el fin de coadyuvar en la gestión de la prevención de los accidentes y enfermedades laborales en estos centros de trabajo.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar los principales problemas de salud, seguridad e higiene en las instalaciones de salud.
- Analizar las alternativas de solución de acuerdo con la magnitud, trascendencia y vulnerabilidad de los problemas.
- Aplicar los conceptos administrativos-financieros en problemas de salud en el trabajo.
- Identificar los elementos que faciliten la gestión de la prevención en las instalaciones de salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Salud, seguridad e higiene en el trabajo.
- Principales factores de riesgo (biológicos, físicos, químicos, ergonómicos y psicosociales).
- Riesgos especiales (rotación de turnos, reproductivos).
- Manejo de residuos biológicos infecciosos.
- Planes de respuesta a emergencias.
- Aspectos financieros de los accidentes y enfermedades laborales en las instalaciones de salud.
- Proceso administrativo, su gestión y aplicación.
- Servicios preventivos, organización y función.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales y técnicos encargados de instrumentar y llevar a la práctica los programas de prevención en las instalaciones de salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Experiencia mínima de tres años en la materia a nivel licenciatura y cinco años para técnicos.
- Información y experiencia sobre la aplicación de programas preventivos.
- Trabajo vinculado directamente a la aplicación de programas preventivos en instalaciones de salud.

COSTOS

Matrícula: 500 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

DIPLOMADO SEMIPRESENCIAL: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

Fase a distancia: del 14 de mayo al 21 de septiembre

Fase presencial: del 24 de septiembre al 5 de octubre

FUNDAMENTACIÓN

La prestación de los servicios de la seguridad social, al igual que todos sus procesos de gestión, se transforman continuamente debido a la incorporación de las tecnologías para el manejo de la información, de manera que tanto en los servicios internos como en los externos se requiere contar con recursos humanos mejor capacitados.

PROPÓSITO

Promover la formación integral de los participantes a través de:

- La difusión de los conocimientos teóricos en el campo de la tecnología de la información.
- El fortalecimiento de las habilidades técnicas para diseñar metodologías de control, seguridad y administración de los recursos informáticos bajo su responsabilidad.
- El intercambio de experiencias con otras latitudes.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los conocimientos técnicos y académicos para el desarrollo de una metodología de evaluación, proponiendo opciones de mejora a los procedimientos de trabajo establecidos con el fin de mejorar la calidad de sus servicios.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Examinar los alcances y prospectivas de los sistemas de información, las redes de comunicaciones y las bases de datos, su utilidad y aplicaciones.
- Explicar los fundamentos de la seguridad informática y su aplicación para disminuir los riesgos en el manejo de la información.
- Analizar los fundamentos de la auditoría en informática y la evaluación de las medidas de control.
- Analizar el impacto organizacional generado por la incorporación de las tecnologías de la información.

- Diseñar e intercambiar propuestas de control, supervisión o evaluación orientadas a brindar un servicio informático más satisfactorio a los usuarios.

ORIENTACIONES

- Tendencias de las tecnologías de la información.
- Desarrollo y gestión de proyectos informáticos.
- Seguridad y auditoría en informática.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Sistemas de información.
- Redes y telecomunicaciones.
- Nuevas tecnologías de la información: internet, multimedia, tarjetas inteligentes, firmas electrónicas, tecnología de la imagen, OCR, sistemas expertos.
- Auditoría y seguridad en informática.
- Desarrollo informático institucional.

PERFIL DEL CANDIDATO

Personal con responsabilidades en las áreas de informática, sistemas, redes, así como desarrollo y gestión de proyectos informáticos.

Licenciatura en las áreas afines al diplomado.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Información actualizada de la situación tecnológica de la institución, parque informático, diagramas de las redes locales y redes interinstitucionales, así como de los proyectos tecnológicos que estén por implantarse.
- Pago del material didáctico y tutoría quince días antes del inicio del diplomado.
- Acceso a fax o correo electrónico para el seguimiento del diplomado (indispensable).

METODOLOGÍA EDUCATIVA

Durante la primera fase del diplomado, desarrollada a distancia, el participante realiza actividades de aprendizaje independiente bajo la tutoría y con apoyos académicos del CIESS. En una segunda fase, de carácter presencial en la sede de este Centro, se hace énfasis en el intercambio de conocimientos, experiencias, en la realización de visitas de campo y el perfeccionamiento de proyectos, todo ello partiendo de lo avanzado en la fase a distancia.

MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico impreso se integra exclusivamente para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el aprendizaje autónomo del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

MODELO DE TUTORÍA Y DOCENCIA

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas asesorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio autónomo de acuerdo con las características de cada participante a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

El participante deberá hacer llegar a sus tutores los ejercicios individuales o grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje, así como cumplir con la asistencia y trabajos de la fase presencial. Para participar en esta fase, es obligatorio haber cubierto la totalidad de las actividades a distancia. El CIESS otorgará diploma con el mismo reconocimiento académico de las actividades presenciales únicamente en el caso de haber aprobado ambas fases del diplomado.

COSTOS

Matrícula: 600 USD (no incluye material didáctico).

Material didáctico y tutoría: 200 USD

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

DIPLOMADO A DISTANCIA: GERENCIA Y ECONOMÍA DE LOS SERVICIOS DE SALUD
Del 4 de junio al 9 de noviembre

Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud /Organización Mundial de la Salud y Red Interamericana sobre Economía y Financiamiento de la Salud.

FUNDAMENTACIÓN

La situación actual de reforma del sector salud en los países de América, bajo condiciones de escasez de recursos y con una valoración constante de aspectos relacionados con eficiencia, calidad y equidad, hace manifiesta la necesidad de conocimientos sobre aspectos teóricos y metodológicos de economía de la salud y de planeación estratégica, suministrando aportes prioritarios para los directivos de las instituciones del sector salud.

Para satisfacer las necesidades de la sociedad es importante elegir las mejores opciones de asignación de recursos para la atención a la salud, a través de los estudios de evaluación económica aunado a habilidades gerenciales que deben desarrollarse en los funcionarios responsables de la planeación y dirección.

PROPÓSITO

Proporcionar los elementos gerenciales necesarios que fortalezcan la capacidad de gestión de profesionales de la salud, permitiendo generar planes de acción fundados en los aspectos de economía de la salud con criterios de eficiencia, calidad y equidad.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan estratégico del área de responsabilidad del participante, utilizando criterios administrativos y de economía de la salud.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar el panorama actual de las reformas de salud en América.
- Formular un ejercicio sobre planeación estratégica de acuerdo con el nivel de responsabilidad del participante.
- Describir los conceptos, campos, métodos y aportes de la economía de la salud e identificar los conceptos básicos de los costos y su utilidad en los servicios de salud.

- Aplicar las habilidades gerenciales requeridas en los servicios de salud.
- Aplicar los conceptos de calidad y mejora continua.
- Utilizar los criterios de evaluación económica.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Planteamientos de la reforma sectorial.
- Planeación estratégica en servicios de salud.
- Introducción a la economía de la salud.
- Desarrollo de habilidades gerenciales.
- Calidad y mejora continua en los servicios de salud.
- Evaluación económica.

METODOLOGÍA EDUCATIVA

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de aprendizaje autónomo, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos.

MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico impreso se integra exclusivamente para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el aprendizaje autónomo del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

MODELO DE TUTORÍA Y DOCENCIA

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas asesorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio autónomo de acuerdo con las características de cada participante a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma con el mismo reconocimiento

académico de los cursos que imparte la modalidad presencial únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales del sector público o privado que desempeñen un cargo a nivel directivo o de mando medio en la gestión de servicios de salud, e interesados en los aspectos gerenciales y de economía de la salud para el desarrollo de su cargo.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría 15 días antes del inicio del diplomado.
- Acceso a correo electrónico o fax para el seguimiento del diplomado (indispensable).

COSTOS

Matrícula: 600 USD (no incluye material didáctico).

Material didáctico y tutoría: 200 USD

DIPLOMADO: DESAFÍOS DEL CAMBIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL AL INICIO DEL MILENIO
Del 4 de junio al 6 de julio

FUNDAMENTACIÓN

La seguridad social en América a través de la reforma y modernización está al centro de debates y transformaciones que afectan su propia ideología, funcionamiento y estructura, lo que define grandes retos de articulación en cada país y en su consideración en estrategias internacionales.

La reforma no es unívoca; presenta distancias notables entre los iniciadores, los países que están desarrollando nuevas estrategias de cambio y aquellos que valoran algunos proyectos.

En todos estos procesos existen profundos desafíos que deben encarar las instituciones sociales en los albores del nuevo siglo: estudiar detenidamente la reforma en salud y pensiones; consolidar los modelos de cambio y evaluar su desempeño; construir elementos para encarar la transición y observar, en la prospectiva, la coherencia de los argumentos de reforma con las estrategias.

PROPÓSITO

Actualizar al directivo en la toma de decisiones y apoyar el desarrollo institucional de la seguridad social a través de un mejor entendimiento de la reforma, transición y nuevos modelos, reforzando los criterios integrales y enfoques prospectivos de la seguridad social y apoyar la especialización en seguridad social.

OBJETIVO GENERAL

Identificar, en el desempeño de los modelos resultantes de los procesos reforma/modernización de la seguridad social en América, los nuevos desafíos de la seguridad social, su transición y prospectivas.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Explicar la articulación de la seguridad social con modelos económicos y políticos.
- Identificar congruencias en las estrategias de la reforma.
- Construir indicadores de evaluación del desempeño de los modelos.

- Identificar los mecanismos de transformación de los seguros sociales hacia la seguridad social.
- Analizar las variables en la elaboración de planes integrales de seguridad social.
- Seleccionar opciones a corto, mediano y largo plazo en programas integrales de seguridad social.
- Elaborar un ejercicio de planeación estratégica sobre programas significativos en seguridad social.
- Construir escenarios futuros con articulación de la seguridad social.
- Reafirmar la identificación del educando con los valores y principios que sustenta la seguridad social.

ORIENTACIONES

- Ejes interdisciplinarios de análisis.
- Análisis comparativo interamericano.
- Construcción de escenarios prospectivos.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Reforma, transición, nuevos modelos resultantes del cambio. Debate doctrinal estratégico de la seguridad social en América. Proyectos en curso. Evaluación del desempeño de los nuevos modelos.
- Reformas en salud y en pensiones. Los nuevos paradigmas en el otorgamiento de prestaciones y servicios.
- Estructura jurídica de la seguridad social en América. Provisión y regulación.
- El desafío en la gestión: estrategias administrativas y descentralización.
- Los retos del financiamiento. Los nuevos sistemas financieros.
- Estudios prospectivos y construcción de escenarios futuros.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios directivos y en general aquellos con responsabilidad en programas integrales de la seguridad social y en instituciones y organismos afines, con experiencia mínima de tres años en el puesto y con carreras afines a la seguridad social. Abierto a profesores e investigadores.

Licenciatura en derecho, medicina, sociología, administración, economía, ciencia política, o en otras profesiones vinculadas con los objetivos del diplomado.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Portar información actualizada de su sistema de seguridad social: leyes orgánicas, reglamentos y otras disposiciones legales y estudios monográficos.

COSTOS

- Matrícula:** 1250 USD (no incluye material didáctico).
- Alojamiento:** Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.
- Alimentación:** 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER: INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA DE LA SALUD
Del 2 al 13 de julio

FUNDAMENTACIÓN

Los procesos de reforma del sector salud que enfrentan los países de América han originado la instrumentación de diversas políticas de ajuste, tendentes a una mayor racionalización en la asignación de los recursos. Sin embargo, estas políticas se han visto obstaculizadas en múltiples ocasiones por la carencia de técnicas de evaluación microeconómica aplicadas al sector salud, que favorezcan mayores niveles de calidad, eficiencia y equidad. Por lo anterior, se considera que la investigación en economía de la salud contribuye a una mejor comprensión de los problemas de salud y al diseño de políticas desde una perspectiva económica, encaminada a restaurar o mejorar las condiciones de salud.

PROPÓSITO

Proporcionar conocimientos y desarrollar habilidades para efectuar estudios de evaluación económica en los servicios de salud, para su aplicación en la asignación y utilización de los recursos.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un proyecto de investigación con los elementos metodológicos del análisis económico aplicado a los servicios de salud.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar los conceptos, métodos y aportes de la economía de la salud aplicados en el contexto de las reformas del sector.
- Examinar los elementos conceptuales del mercado de salud.
- Distinguir los diferentes tipos de costos y su utilidad en los servicios de salud.
- Valorar los tipos de evaluación microeconómica; minimización de costos, costo beneficio, costo efectividad y costo utilidad.
- Utilizar la metodología de la investigación científica para elaborar un proyecto de evaluación microeconómica en salud.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Planteamientos de la reforma sectorial.
- Mercado de salud.
- Los costos de los servicios de salud.
- Minimización de costos.
- Costo beneficio.
- Costo efectividad.
- Costo utilidad.
- Metodología de la investigación.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de los servicios de salud, profesores, investigadores y profesionales relacionados con la salud interesados en los estudios de evaluación microeconómica aplicada al sector.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Información actualizada sobre aspectos económico-financieros de los programas de salud en su institución.
- Conocimientos generales de la metodología de la investigación científica.

COSTOS

Matrícula: 500 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO: EVOLUCIÓN, REALIDAD Y PERSPECTIVAS DE LOS REGÍMENES DE PENSIONES
Del 16 de julio al 10 de agosto

Copatrocinio: Organización de los Estados Americanos.

FUNDAMENTACIÓN

En los albores del siglo XXI los países se enfrentan al reto de reformar la seguridad social para que responda a las circunstancias de su entorno actual, adecuándose a realidades que reclaman su intervención eficaz, eficiente y oportuna, cumpliendo su misión de proteger a los individuos dentro de los principios de equidad, universalidad, eficiencia y solidaridad.

PROPÓSITO

Contribuir al desarrollo de los profesionales responsables del diseño, implantación, administración y control de los sistemas de pensiones, comparando integralmente los modelos contemporáneos en América en sus modalidades pública, privada y mixta.

OBJETIVOS GENERALES

Analizar los sistemas de pensiones, sus procesos de reforma y tendencias actuales.

Discutir las perspectivas y retos de los sistemas existentes en América para proponer soluciones que permitan su permanente evolución.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar el desarrollo de la seguridad social y los factores macroeconómicos que han propiciado las reformas a los sistemas de pensiones en América.
- Analizar los modelos de pensiones público, privado y mixto.
- Identificar los factores que impactan en los sistemas de pensiones.
- Elaborar un diagnóstico situacional sobre pensiones en los países participantes.
- Plantear opciones de reforma a los sistemas de pensiones.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Características de los sistemas de pensiones.
- Factores sociales, políticos, jurídicos y demográficos.
- Técnicas administrativas en la gestión.
- Impacto en el desarrollo económico.
- Tendencias actuales en los sistemas de pensiones.
- Diagnóstico situacional (taller).

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales del sector privado y público que desempeñen un cargo a nivel directivo o de mando medio en la gestión de los sistemas de pensiones.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Para el desarrollo de los talleres es importante que los participantes presenten información de su país sobre el modelo económico de pensiones vigente y sus perspectivas de reforma, así como el panorama demográfico nacional y de su institución.

COSTOS

Matrícula: 1100 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO: ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL. SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
Del 6 al 17 de agosto

Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud y el Instituto Nacional de la Nutrición "Salvador Zubirán".

FUNDAMENTACIÓN

Los factores determinantes y condicionantes del envejecimiento poblacional están ligados a la calidad de vida, estrato social, región geográfica, accesibilidad a los servicios y a los patrones culturales, entre otros. Los cuidados de la salud, la capacidad de la atención familiar, la diseminación de las redes sociales e institucionales de apoyo social y comunitario, así como las posibilidades de ahorro, están vinculadas en función de los niveles de educación, disponibilidad de recursos y capacidad institucional. Los programas de capacitación para la atención, el cuidado y las formas de respuesta social organizada ante los problemas del envejecimiento necesariamente tomarán acciones diferentes de acuerdo con la heterogeneidad social y económica donde se implementen.

PROPÓSITO

Fortalecer el desarrollo profesional de los grupos interdisciplinarios que atienden adultos mayores en las instituciones de seguridad social, con el fin de proponer alternativas de solución que mejoren su calidad de vida.

OBJETIVO GENERAL

Analizar las tendencias del envejecimiento poblacional, el entorno social y la oferta de servicios sociales y de salud para el cuidado y atención del adulto mayor.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar las políticas sociales en favor del adulto mayor.
- Identificar las redes de soporte social para la atención del adulto mayor.
- Analizar las funciones asistenciales de las instituciones de salud y seguridad social para la atención del adulto mayor.
- Diseñar programas sociales y de salud para el adulto mayor aplicables en sus instituciones.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Reformas de la seguridad social y los sistemas de salud y la atención al adulto mayor.
- Envejecimiento poblacional y diversidad intergeneracional.
- Estilos y calidad de vida.
- Atención geriátrica y gerontológica.
- Trabajo formal y retiro.
- Impacto social de las pensiones y jubilaciones.
- Fuentes de financiamiento para la atención social del adulto mayor.
- Peculiaridades metodológicas de la investigación gerontológica.
- Derechos humanos y adulto mayor.
- Formación de recursos humanos para la atención de los adultos mayores.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales con licenciatura en medicina, enfermería, trabajo social, psicología, sociología, administración y otras vinculadas con los objetivos del curso.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Cargo en áreas directivas, de mandos medios, de docencia en instituciones de salud o de asistencia social que atienden población de adultos mayores.
- Experiencia mínima de dos años en el ejercicio de sus funciones.
- Información relevante de los programas del adulto mayor de su institución y su problemática a resolver.

COSTOS

Matrícula: 600 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

**CURSO-TALLER: ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE CAMBIO
EN LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**

Del 6 al 17 de agosto

FUNDAMENTACIÓN

Todas las organizaciones sociales experimentan nuevos paradigmas y con ello aprenden cómo responder ante ciertas condiciones del medio. Cuando un paradigma cambia, se establecen nuevas condiciones y supuestos que traen consigo retos y oportunidades; por lo tanto, el éxito de las organizaciones dependerá de sus adaptaciones al entorno, es decir, a los nuevos paradigmas. Una de las estrategias para enfrentar estos retos es el fortalecimiento de los directivos, apoyados en habilidades gerenciales, que les permita tener una visión objetiva para administrar el cambio.

PROPÓSITO

Proporcionar a los directivos los elementos gerenciales necesarios para administrar el cambio en su organización, de acuerdo con las demandas del cliente y las exigencias del entorno.

OBJETIVO GENERAL

Gestionar y controlar el cambio en áreas de responsabilidad.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar los posibles escenarios futuros de la seguridad social.
- Analizar las habilidades gerenciales en la esfera personal y laboral y su relación con la calidad de la organización.
- Identificar las teorías modernas de administración y la planificación del cambio.
- Identificar los elementos necesarios del aprendizaje organizacional.
- Examinar el papel de la información en la toma de decisiones.
- Analizar el proceso para el desarrollo de una cultura de calidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

- La necesidad de los procesos de cambio y las estrategias de la reforma en las instituciones de seguridad social.
- Nuevo papel del gerente en el diseño de estrategias para buscar ventajas competitivas.
- El cambiante entorno económico y su impacto en las organizaciones.
- La gerencia y las organizaciones que aprenden.
- El usuario como eje central del cambio en la organización.
- La administración del conocimiento y los recursos humanos.
- Desarrollando una organización que aprende.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de instituciones de seguridad social, salud o afines con responsabilidad en la administración de programas prioritarios.

Licenciatura, especialidad o maestría en medicina, economía, administración y otras vinculadas con los objetivos del curso-taller.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Portar información de los proyectos de mejora de su institución.

COSTOS

Matrícula: 500 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO A DISTANCIA: GESTIÓN Y MERCADOTECNIA EN SALUD
Del 20 de agosto al 7 de diciembre

FUNDAMENTACIÓN

Las instituciones docentes responsables de la formación y capacitación de profesionales en gestión de la atención a la salud visualizan dos retos fundamentales: por una parte la necesidad de formar recursos humanos capaces de organizar y conducir con calidad y eficiencia los servicios, y por otra, la dificultad de capacitar y actualizar a los funcionarios que se desempeñan actualmente en torno a la gerencia; lo anterior con el fin de ser congruentes con el perfil y con las competencias profesionales que deben desarrollar a fin de satisfacer la demanda creciente de atención de servicios adecuados y acordes con las necesidades de la población demandante.

PROPÓSITO

Contribuir al fortalecimiento de las instituciones de salud y de seguridad social, actualizando a los profesionales de la salud en beneficio de la población que atienden.

OBJETIVO GENERAL

Aplicar las herramientas gerenciales útiles para el análisis de la información y la toma de decisiones en las organizaciones de salud.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar el contexto, las características y principales tendencias de los procesos gerenciales a la luz de los procesos de la reforma sectorial.
- Analizar los factores determinantes y condicionantes de la organización y conducción de los servicios de salud.
- Aplicar las técnicas e instrumentos para la evaluación del desempeño organizacional.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Contexto de la gerencia a la luz de los procesos de la reforma sectorial.
- Análisis organizacional de la atención a la salud.

- Mercadotecnia sanitaria.
- Modelos de evaluación del desempeño.

METODOLOGÍA EDUCATIVA

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de aprendizaje autónomo, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos.

MATERIAL DIDÁCTICO

El material didáctico impreso se integra exclusivamente para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el aprendizaje autónomo del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

MODELO DE TUTORÍA Y DOCENCIA

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Por medio de estas asesorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio autónomo de acuerdo con las características de cada participante a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma con el mismo reconocimiento académico de los cursos que imparte la modalidad presencial únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de la seguridad social en cualquier carrera afín a los objetivos del evento: medicina, enfermería, economía, administración, y otras vinculadas con la prestación de servicios de salud.

Contar con experiencia mínima de dos años en el ejercicio de sus funciones en institución de seguridad social o del sector salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría quince días antes del inicio del curso.
- Acceso a fax o correo electrónico para el seguimiento del curso (indispensable).
- Contar con el diagnóstico situacional y estructura organizacional de su área de trabajo.

COSTOS

Matrícula: 400 USD (no incluye material didáctico).

Material didáctico y tutoría: 150 USD

SEMINARIO: DESARROLLO DE LA PREVENCIÓN EN LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
Del 27 al 31 de agosto

Copatrocinio: Organización Internacional del Trabajo.

FUNDAMENTACIÓN

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) están consideradas como el motor de la economía de nuestros países; se caracterizan por su potencial innovador, capacidad de reacción y de adaptación a los cambios tecnológicos y de globalización. También tienen la posibilidad de crear puestos de trabajo, pero están menos sensibilizadas ante la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo.

Aun cuando presentan una incidencia moderada en la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, éstos generan una carga económica enorme e incluso una amenaza existencial, al repercutir en la productividad y calidad. Por lo anterior, se considera que las instituciones de seguridad social deben establecer estrategias de gestión novedosas para impulsar el desarrollo de la prevención en este tipo de empresas.

PROPÓSITO

Analizar las estrategias para convencer a las pequeñas y medianas empresas de que la prevención de accidentes y enfermedades laborales es un elemento importante y no una carga suplementaria.

OBJETIVO GENERAL

Discutir las estrategias que las PYMES tienen que desarrollar para la elaboración y aplicación de programas de prevención.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer el grado de cobertura que tienen los trabajadores ubicados en las PYMES y porcentaje de sindicalización de los mismos.
- Identificar las tareas específicas que tienen que llevar a cabo las instituciones gubernamentales de prevención en relación con las PYMES.

- Discutir los elementos que tienen los organismos internacionales (OIT, OMS, MERCOSUR, NAFTA y otros), para lograr una prevención efectiva en las PYMES.
- Promover la creación de un foro permanente para desarrollar elementos de intercambio sobre la prevención en las PYMES.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Situación económica, tecnológica, social y demográfica de las PYMES.
- Características de las condiciones y medio ambiente de trabajo en estas empresas.
- Empleo, protección social y sindicalización de los trabajadores de las PYMES.
- Características particulares de los programas de prevención en estas actividades y su costo beneficio.
- Estrategias para impulsar el desarrollo de la prevención en las PYMES.

PERFIL DEL CANDIDATO

Profesionales encargados de establecer políticas y programas de prevención en instituciones de seguridad social, ministerios de salud, trabajo o en las empresas.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Puesto gerencial o de toma de decisiones en los servicios de salud, seguridad e higiene en el trabajo.
- Experiencia mínima de tres años en la materia a nivel licenciatura y de cinco años para técnicos.
- Documentación necesaria sobre la situación de las PYMES a nivel de su adscripción, institución o país.
- Presentar puntos de vista sobre la viabilidad y factibilidad de desarrollar programas de prevención en las PYMES a nivel de su institución.

COSTOS

Matrícula: 400 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

VIII CURSO-TALLER: LEGISLACIÓN DE SALUD. MECANISMOS REGULATORIOS INTERNACIONALES EN SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
Del 3 al 7 de septiembre

Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud.

FUNDAMENTACIÓN

La integración regional trae aparejados nuevos mecanismos de asociación entre los Estados, los que a su vez, generan características particulares para la regulación de la salud y la seguridad social en los ámbitos internacional y nacional. Se hace por lo tanto necesario analizar los factores que llevan a los países a formular nuevos marcos para la regulación del intercambio de bienes y servicios de salud y de mecanismos transnacionales de financiamiento. Es importante, asimismo, identificar nuevas herramientas para el intercambio de información y la capacitación que faciliten la toma de decisiones por parte de los negociadores y reguladores internacionales. Con tal fin, el VIII Curso-taller Legislación de Salud se propone aportar en un escenario de intercambio de experiencias, elementos para la construcción del conocimiento en torno a la nueva dinámica regulatoria.

PROPÓSITO

Crear un espacio docente para el análisis de la incidencia de los procesos de integración sobre la regulación de la salud y la seguridad social.

OBJETIVO GENERAL

Analizar la regulación internacional del intercambio de bienes, productos y servicios de salud en áreas seleccionadas y de los mecanismos transnacionales de financiamiento.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar los condicionantes de la regulación internacional de la salud y la seguridad social.
- Investigar la regulación del intercambio internacional de bienes, productos y servicios de salud (tecnología, medicamentos, alimentos) y de los mecanismos de financiamiento (seguros transnacionales / seguridad social).
- Construir parámetros para el intercambio de información y conocimientos para la regulación de salud / seguridad social de cara a la integración.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Evolución del proceso regulatorio internacional sobre salud/seguridad social.
- Nuevos mecanismos regulatorios para el intercambio internacional de bienes, productos y servicios de salud (alimentos, medicamentos, tecnología).
- Nuevos esquemas regulatorios para el financiamiento de la prestación transnacional de la salud (seguros privados/seguridad social).
- Mecanismos de apoyo a las funciones regulatorias a nivel transnacional y en torno a los diversos grupos de integración. Tratados de libre comercio (Comunidad Andina, MERCOSUR, TLC, SICA).
- Análisis de nuevas metodologías para la cooperación técnica en el área de la regulación internacional de salud/seguridad social.

PERFIL DEL CANDIDATO

Asesores jurídicos de ministerios de salud e instituciones de seguridad social.

Funcionarios de secretarías de grupos de integración.

Instituciones académicas dedicadas al estudio de la regulación internacional.

Funcionarios directivos de las instituciones de seguridad social, con profesiones afines a los objetivos del curso-taller y que tengan más de tres años en el puesto.

Abierto a profesores e investigadores.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Portar información actualizada sobre proyectos/acuerdos interpaíses.

COSTOS

Matrícula: 450 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO: INVERSIÓN DE FONDOS DE PENSIONES

Del 17 al 28 de septiembre

Copatrocinio: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social de Chile.

FUNDAMENTACIÓN

La acumulación de reservas y la rentabilidad en la inversión de las mismas es una condición para la permanencia de los sistemas de pensiones, ya que deben ser capaces de cubrir obligaciones futuras. Por otra parte, enfrentar la volatilidad de los mercados financieros emergentes es uno de los grandes retos de la actualidad. En este curso se proporcionarán diferentes técnicas financieras para la inversión de los fondos de pensiones.

PROPÓSITO

Fortalecer la capacidad de decisión de los funcionarios responsables de la administración de fondos de pensiones.

OBJETIVO GENERAL

Identificar las opciones de los fondos acumulados de pensiones, así como los diversos aspectos de los mercados financieros, sus componentes y clasificaciones, variables macroeconómicas que los impactan, sus variables de eficacia y su importancia dentro de las economías.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar el contexto macroeconómico en América y su importancia dentro de la seguridad social para la inversión de fondos de pensiones.
- Explicar los diferentes esquemas financieros de los fondos de pensiones en los modelos de capitalización individual y colectiva.
- Identificar la operación de los mercados financieros y su profundización.
- Desarrollar habilidades en el uso de herramientas para la toma de decisiones de inversión.
- Analizar el rol del Estado y conocer diferentes experiencias americanas.

TEMAS TEMÁTICO

Variables de los fondos de pensiones y su impacto en el desarrollo

de beneficio definido a uno de contribución definida.

(Relación con la Bolsa Mexicana de Valores).

Políticas de inversión y valuación de fondos de pensiones.

Modelos de medición de riesgos.

Seguros o bursatilización.

Seguros como estrategia de inversión.

Seguros de fondos de pensiones, calificación del riesgo, límites de inversión y cumplimiento.

Seguros y su impacto en los mercados de capitales y de la vivienda.

Seguros de los fondos de pensiones en América.

)

Requisitos de la administración de los fondos de pensiones y de la toma de decisiones.

REQUISITOS

REQUISITOS

- Información del mercado financiero y del esquema de inversión de los fondos de pensiones de su país.
- Calculadora.

COSTOS

Matrícula: 500 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER: ECONOMÍA DE LA SALUD PARA LA TOMA DE DECISIONES
Del 1º al 12 de octubre

FUNDAMENTACIÓN

Es innegable que los propósitos de eficiencia, equidad y calidad deben guiar a los sistemas de salud; sin embargo, las disyuntivas entre invertir para la sociedad o para el individuo aislado; entre favorecer la promoción de la salud o el desarrollo de alta tecnología para el diagnóstico y tratamiento; entre una práctica utilitaria o una humanitaria, implican recurrir a criterios y enfoques éticos, sociales, políticos y económicos en la administración y regulación de los recursos destinados a la salud.

En aras de buscar la salud vista como un derecho humano y un bien necesario, es menester considerar que la economía de la salud es un apoyo valioso en la asignación de recursos, sin olvidarse de otras disciplinas y prácticas técnicas y humanas.

PROPÓSITO

Desarrollar capacidades en los profesionales responsables de la toma de decisiones para la asignación de los recursos en los programas y acciones de salud.

OBJETIVO GENERAL

Examinar las herramientas teórico - metodológicas de la economía de la salud para la asignación y uso de recursos en salud y sus implicaciones sociales, políticas, económicas y éticas.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Analizar el panorama general de las reformas de los sistemas de salud y de la seguridad social americana.
- Analizar los valores, principios y propósitos de los sistemas de salud.
- Analizar el mercado de salud y los campos principales de la economía de la salud.
- Analizar los tipos de evaluación económica: costo efectividad, costo beneficio y costo utilidad.

- Utilizar indicadores para determinar el peso de la enfermedad (ejercicios).
- Analizar el desarrollo de la toma de decisiones.
- Analizar las implicaciones en la asignación y uso de recursos en salud (aprendizaje basado en problemas).

CONTENIDO TEMÁTICO

- La seguridad social americana en la perspectiva del cambio.
- La salud como derecho humano.
- Aspectos éticos, económicos, sociales y políticos en los sistemas de salud.
- Características del mercado de salud.
- Campos de aplicación de la economía de la salud.
- Características de validación y tipos de evaluación económica.
- Carga global de la morbilidad.
- Cálculo de indicadores en salud.
- Proceso de toma de decisiones.
- Principios para la asignación de recursos escasos.
- Implicaciones de la toma de decisiones.

PERFIL DEL CANDIDATO

Directivos o funcionarios de las instituciones de salud públicas o privadas, responsables de proporcionar información o tomar decisiones para la utilización de los recursos de la salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Contar con información actualizada sobre los proyectos de modernización y reforma sectorial que existan en su país o institución.
- Conocer la visión, misión y políticas de salud de la institución que representan.
- Presentar información sobre aspectos económico-financieros de los programas de salud en su institución.

COSTOS

Matrícula: 500 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO: GERENCIA PARA LA CALIDAD EN HOSPITALES

Del 1º al 26 de octubre

FUNDAMENTACIÓN

Las unidades hospitalarias no pueden quedarse al margen en el proceso de cambio, lo que hace necesario estrategias orientadas al fortalecimiento de la función directiva que permitan el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y la satisfacción de los usuarios; esta última genera en la organización un despliegue de actividades que va desde el análisis de las necesidades y expectativas del usuario hasta los sistemas de medición; ello hace necesario que el equipo directivo de un hospital coordine el trabajo con una visión de cambio en un contexto de calidad y competitividad dentro de los sistemas de salud.

PROPÓSITO

Proporcionar a los directivos de las unidades hospitalarias los elementos gerenciales necesarios para elaborar planes de acción que favorezcan el estado de salud de la población asegurada en un marco de calidad.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan estratégico en el área de responsabilidad, utilizando las herramientas administrativas para mejorar los servicios del hospital.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar la situación actual de los hospitales y los posibles escenarios en el futuro.
- Analizar el proceso administrativo y su aplicación efectiva.
- Analizar el papel del directivo en la búsqueda de la calidad en los servicios de salud.
- Identificar las teorías gerenciales y su aplicación a los procesos de trabajo en las unidades hospitalarias.
- Identificar los elementos financieros básicos de los servicios hospitalarios.
- Analizar un sistema de evaluación técnica-administrativa del hospital.

- Analizar los sistemas de información en el hospital.
- Establecer estrategias de calidad en los procesos del hospital.
- Elaborar un proyecto de mejora para su área de responsabilidad.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Gerencia estratégica en los servicios hospitalarios.
- Desarrollo de habilidades gerenciales para la calidad.
- Calidad en los procesos hospitalarios.
- Sistemas de información y financiamiento.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios que se desempeñen en unidades hospitalarias o que participen en actividades directivas en los servicios de salud de su país.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Portar información relacionada con las actividades gerenciales en los centros hospitalarios, así como de productividad, calidad y eficiencia.
- Portar información de los proyectos de mejora realizados en su centro de trabajo.

COSTOS

Matrícula: 1100 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

**CURSO: MODELOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE TRABAJO EN
INSTITUCIONES Y EMPRESAS**
Del 1º al 26 de octubre

FUNDAMENTACIÓN

Los regímenes de los seguros sociales en América constituyen un sistema de protección ante los riesgos que se ciernen sobre los trabajadores en los centros laborales. Los accidentes y las enfermedades de trabajo representan un problema social, económico y de salud pública que las instituciones y empresas deben atender. Sin embargo, tanto a nivel de instituciones como de empresas, los servicios preventivos de atención a los riesgos de trabajo no se encuentran adecuadamente estructurados y carecen de modelos de prevención con calidad y eficiencia para hacer frente al problema de ocurrencia de los accidentes y enfermedades de trabajo.

PROPÓSITO

Contribuir a la formación de funcionarios responsables de la prevención de riesgos de trabajo, con modelos de vanguardia y eficientes que les permitan responder con un enfoque integral a los procesos de cambio de las instituciones y empresas.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los modelos actuales de prevención de riesgos en el trabajo, su organización, gestión y tendencias, para reducir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Describir los elementos que estudian el proceso salud-enfermedad y su relación con las diferentes disciplinas que participan en el mismo.
- Analizar los procesos productivos, sus características y variables económicas, políticas y sociales, así como su impacto en la salud de los trabajadores frente a los sistemas de privatización.
- Analizar los diferentes modelos de prevención de riesgos en el trabajo, desde el punto de vista interdisciplinario.

- Discutir la situación actual y perspectivas de la salud en el trabajo, de acuerdo a las reformas de la seguridad social americana.
- Elaborar un programa de prevención, con enfoque en seguridad e higiene en el trabajo.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Proceso productivo y sus variables económicas, políticas y sociales.
- Modelos de prevención de riesgos de trabajo, su organización y gestión.
- Riesgos en el trabajo y sus consecuencias para el trabajador y las empresas.
- Salud, seguridad e higiene en las instituciones, empresas y su costo-beneficio.
- Situación de la prevención y salud en el trabajo en el contexto de la seguridad social.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios con responsabilidades en la formulación y administración de programas preventivos de salud en el trabajo con grado de licenciatura en las áreas de medicina, ingeniería, administración, psicología, sociología y otras profesiones con intereses afines al evento.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Experiencia mínima de tres años en la materia a nivel licenciatura y cinco años para técnicos.
- Documentación necesaria sobre la situación actual de la salud en el trabajo a nivel de su adscripción, institución y país.

COSTOS

Matrícula: 1100 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

CURSO-TALLER: NUEVAS BASES JURÍDICAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN AMÉRICA
Del 3 al 7 de diciembre

FUNDAMENTACIÓN

En las dos últimas décadas la seguridad social en América ha experimentado una profunda transformación ideológica, estructural y en la puesta en práctica de estrategias características para instrumentar los procesos de reforma y/o modernización.

Estos procesos han originado un importante debate donde resalta la necesidad de un espacio de análisis integral, en el que tienen un componente prioritario las nuevas bases jurídicas de la seguridad social. Éstas tienen expresión, en casos, en reformas constitucionales; en reformas a legislaciones específicas en diversas materias; en nuevas leyes orgánicas que han originado multiplicidad de reglamentaciones. Asimismo, a futuro, existen propósitos de reforma que se plasman en diversos proyectos de leyes orgánicas y en modificación de otras disposiciones legales.

Todos estos instrumentos, a la par de acuerdos internacionales que toman en cuenta paulatinamente aspectos de seguridad social dentro de otras regulaciones, forman parte de un espacio notable de estudio de la materia integral y jurídica de la seguridad social contemporánea.

PROPÓSITO

Coadyuvar, dentro de una visión integral, al estudio comparativo de las estructuras jurídicas de la seguridad social en el proceso de cambio; apoyar la articulación de la legislación de reforma con el derecho positivo y la materia internacional; utilizar enfoques comparativos complementando habilidades y destrezas para las funciones vinculadas con la puesta en práctica de programas integrales de seguridad social, y preparación interdisciplinaria del personal de áreas jurídicas de la seguridad social americana.

OBJETIVO GENERAL

Interpretar, dentro de la visión integral de la seguridad social, elementos comparativos de las nuevas bases jurídicas, intersistemas e interpaíses en América.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Identificar las variables socioeconómicas que afectan la seguridad social.

- Identificar el espacio de la seguridad social integral.
- Explicar el proceso de reforma y/o modernización de la seguridad social en América.
- Construir elementos constitutivos de la armonización, homologación y articulación de la legislación de seguridad social.
- Construir elementos comparativos interpaíses e intersistemas y de mínimos de seguridad social.
- Analizar la función internacional de la seguridad social.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Debate doctrinal y estratégico de la seguridad social.
 - La seguridad social en el proceso de cambio y la legislación de reforma.
 - Doctrina de la seguridad social.
 - Nuevas figuras jurídicas.
 - Derecho comparado de seguridad social.
 - Provisión, regulación, garantías y control.
 - Debate del Estado moderno y el concurso privado.
 - Las relaciones jurídicas del seguro social.
 - Los nuevos espacios internacionales de la seguridad social y regulación internacional.
 - Perspectivas y tendencias.

PERFIL DEL CANDIDATO

Funcionarios de dirección y mandos medios con responsabilidades en programas integrales de seguridad social, con experiencia de tres años en el puesto y con carreras afines a la seguridad social: derecho, sociología, administración, economía, ciencia política, medicina, o de otras profesiones vinculadas con los objetivos del curso-taller. Funcionarios de ministerios de trabajo y salud y otros afines, superintendencias y consejos nacionales. Asesores jurídicos de las instituciones de seguridad social y de los ministerios de salud.

REQUISITOS ESPECÍFICOS

- Portar información actualizada de su institución: leyes orgánicas, reglamentos y otras disposiciones legales y estudios monográficos.

COSTOS

Matrícula: 450 USD (no incluye material didáctico).

Alojamiento: Habitación sencilla: 28 USD diarios;
habitación doble: 22 USD diarios.

Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena).

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
Conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Sede: Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, México

INTRODUCCIÓN

Por quinto año consecutivo se realiza esta maestría, derivada de los vínculos académicos existentes entre el CIESS y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), contando con el importante apoyo de becas por parte del Gobierno de México, a través de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) para propiciar la participación de profesionales de la salud de Latinoamérica.

OBJETIVO GENERAL

Formar personal de alto nivel que organice, dirija y evalúe servicios de atención a la salud, con capacidad para formular estrategias, aplicando un enfoque inter y multidisciplinario, enfatizando las diversas transiciones contemporáneas.

OBJETIVOS PARTICULARES

- Conocer los elementos de la administración y gerencia de servicios de salud.
- Diseñar y aplicar políticas que repercutan en un mejor estado de salud de la población.
- Aplicar las tareas administrativas, docentes y de investigación para la mejoría de la atención a la salud.
- Formular estrategias de cambio –reforma– que permitan modernizar la administración de los servicios de salud.
- Analizar los procesos de mercadotecnia, globalización, información, calidad de atención y marco legal, encaminados a obtener la optimización de recursos en la administración de servicios de salud.
- Desarrollar la vocación de servicio de los funcionarios responsables de los servicios de salud.

BECAS

Se ofrecen becas a personal de instituciones públicas de salud de América Latina y El Caribe, donde se abra la convocatoria de becas de la Secretaría de Relaciones Exteriores para extranjeros. Para este caso, se sugiere solicitar información en las representaciones diplomáticas de México.

PROGRAMA

Curso propedéutico:

Administración básica; introducción a la informática; método científico; introducción a las ciencias de la salud; métodos cuantitativos y estadística básica y contabilidad.

Maestría:

Está estructurada con 23 materias distribuidas en 4 semestres.

INFORMACIÓN GENERAL

Lugar:	Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, México
Recepción de documentos:	Del 27 de noviembre al 5 de diciembre, 2000
Examen de inglés:	6 de diciembre de 2000.
Examen psicométrico:	7 de diciembre de 2000.
Entrevistas:	8 y 9 de diciembre de 2000.
Resultados:	Del 12 al 16 de febrero de 2001.
Inscripciones al curso propedéutico:	14 y 15 de diciembre de 2000.
Curso propedéutico:	Del 4 de enero al 10 de febrero de 2001.
Inscripciones a la maestría:	Del 12 al 16 de febrero de 2001.
Inicio de la maestría:	22 de febrero de 2001.
Días de labores:	Jueves, viernes y sábado.
Duración:	Dos años.

REQUISITOS GENERALES

- Solicitud de admisión.
- Carta de exposición de motivos por los que desea realizar los estudios de la maestría.
- Aprobar el curso propedéutico. Promedio mínimo de 8.0.
- Currículum vitae actualizado.
- Copia de título profesional.
- Copia de acta de nacimiento.
- Cuota de examen de admisión.

REQUISITOS PARA NO MEXICANOS

Adicionalmente a los requisitos generales:

- Cumplir con lo requerido en la convocatoria de becas de la SRE para extranjeros.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Dr. Miguel Fuentes Hernández
Coordinador de la Maestría
Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado
Facultad de Medicina
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
13 Sur No. 2901
Colonia Volcanes
72000 Puebla, Puebla
Teléfono: 229-5500 ext. 6301, 6303, 6052
Fax: 243-1444
E-mail: mass@siu.buap.mx

INFORMACIÓN GENERAL

REQUISITOS GENERALES DE INSCRIPCIÓN

- Ser propuesto con un mínimo de 30 días de anticipación al inicio de la actividad por una institución de seguridad social u organización con intereses afines, acompañada de un resumen curricular, carta de exposición de motivos por los que desea participar y del formato de inscripción (hoja SICAA-01) (INDISPENSABLE, se incluye un ejemplar al final de este folleto).
- Contar con la confirmación de aceptación por parte del CIESS.
- Cubrir los requisitos específicos señalados para cada actividad.
- Cubrir el costo de la actividad antes de su inicio o haber obtenido la beca correspondiente.
- Destinar tiempo completo para las actividades académicas.
- En su caso, cubrir previamente los trámites migratorios en su país de origen para todo el periodo que dure la actividad.
- Entregar dos fotografías de frente de 2.5 x 3 cms.
- Enviar certificado de salud.

Nota: Aquellas solicitudes recibidas con posterioridad a las fechas establecidas, estarán sujetas a disponibilidad. Asimismo, es indispensable confirmar la asistencia del participante vía fax o correo electrónico, cuando menos dos semanas antes del inicio de la actividad a la que se haya inscrito.

En caso de cancelación de inscripciones, los pagos efectuados no serán reembolsados.

Se sugiere portar una cantidad de dinero para solventar aquellos gastos no incluidos en las becas.

BECAS

Las instituciones miembros de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) podrán gestionar ante la Dirección del CIESS las becas a que tengan derecho, conforme a lo establecido por el Reglamento Financiero de la CISS.

Estas becas no incluyen material didáctico y en caso de utilizar los recursos del Área de Informática, se deberá cubrir la cuota correspondiente al material de consumo.

PERMANENCIA EN EL CIESS

El CIESS cuenta en sus instalaciones con los servicios de hospedaje y alimentación; debido a sus actividades se pueden utilizar estos servicios con 36 horas de anterioridad al inicio de la actividad académica y hasta 36 horas con posterioridad al término de la misma. La ocupación de dichos servicios fuera de estos lapsos estará sujeta a disponibilidad y pago de los mismos.

ACREDITACIÓN

El CIESS otorgará diploma a los participantes que acrediten la calificación mínima, basada en la estrategia educativa de cada actividad. Para ello se deberá contar con el 100% de asistencia; de no cumplir con lo anterior, se entregará carta de asistencia.

CENTRO DE INFORMACIÓN / BIBLIOHEMEROTECA

El CIESS tiene acceso a la Red Internet. Adicionalmente cuenta con un acervo documental compuesto de libros, informes, publicaciones periódicas, memorias y trabajos finales de los cursos impartidos en el CIESS.

Proporciona los siguientes servicios:

- Servicio automatizado de recuperación de información.
- Acceso a correo electrónico.
- Acceso a páginas electrónicas.
- Diseminación de la información.
- Impresión de consultas de los temas solicitados.
- Intercambio de publicaciones (canje).
- Consulta en sala.
- Préstamo interbibliotecario.
- Orientación y búsqueda de temas específicos.
- Venta de publicaciones.

La atención a usuarios se realiza de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS)
Calle San Ramón s/n esq. Av. San Jerónimo
San Jerónimo Lídice
Unidad Independencia,
C.P. 10100 México, D. F.

Teléfono: (52) 5595-0011 Fax: (52) 5595-0644
Correo electrónico: ciess@servidor.unam.mx
<http://www.facmed.unam.mx/ciess>

ESTRUCTURA ACADÉMICA

Luis José Martínez Villalba
Director

Guillermo Fajardo Ortiz
Coordinador Académico General

Néstor Elizondo Martínez
Coordinador de Investigación

Leticia Felicidad Treviño Saucedo
Jefa de la División de Actuaría y Planeación Financiera

Antonio Pérez Gómez
Jefe de la División de Administración

Olga Palmero Zilveti
Jefa de la División Jurídico Social

Sonia Cisneros Taja
Jefa (a.i.) de la División de Medicina Social

Rodolfo Arias Díaz
Jefe de la División de Salud en el Trabajo

Claudia Juárez Ruíz
Coordinadora del Área de Economía de la Salud

Fabiola Sánchez Gómez
Jefa del Área de Informática

Martín Gómez Silva
Coordinador de la Unidad de Tecnología Educativa

ÁREAS DE APOYO ACADÉMICO

José Oscar Gutiérrez de la Rosa
Administrador

Juan José Zermeño Córdova
Jefe del Área de Comunicación

Miguel Juárez Cortés
Jefe de la Oficina de Servicios Escolares



**CENTRO INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS
DE SEGURIDAD SOCIAL**

Apartado Postal 99087
10100 México, D. F.
Fax: 5595-0644
Correo electrónico: ciess@servidor.unam.mx

CIESS

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A EVENTO	
Nombre del evento	CLAVE
Área Académica Responsable	
Fecha de inicio	Fecha de terminación

DATOS PERSONALES DEL CANDIDATO				
Nombres:		Apellidos:		CLAVE
Lugar de nacimiento:	Nacionalidad:	Fecha de nacimiento:	Masculino: <input type="checkbox"/> Femenino: <input type="checkbox"/>	IDENTIFICADOR
Domicilio particular, calle y número:			Teléfono Particular:	Adherir Fotografía
Ciudad y País:			Código Postal:	
Profesión o Estudios:		Grado académico:	CODIGO	
Especialidad:		CODIGO		
Eventos del CIESS en que ha participado previamente (nombre, fechas):				

DATOS LABORALES DEL CANDIDATO			
Nombre del puesto que ocupa:	Fecha de ingreso al puesto:	Fecha ingreso a institución:	CODIGO
Breve descripción de actividades desempeñadas:			
Nombre del área en que trabaja:			CODIGO
Domicilio laboral, calle y número:			Teléfono Oficina:
Ciudad y País:			Código Postal:

DATOS DE LA INSTITUCIÓN Y FUNCIONARIO QUE POSTULAN AL CANDIDATO	
Nombre de la Institución:	CODIGO
Nombre del funcionario:	
Cargo del Funcionario:	
Teléfono:	Fax:
Correo Electrónico:	

Indique brevemente los beneficios esperados:

IMPORTANTE: Deberá anexarse a la presente, comprobante de estudios, certificado de salud y demás documentos requeridos para el evento. El candidato deberá presentarse sólo cuando haya sido confirmada su inscripción a través de oficio o fax de aceptación del CIESS.

SERVICIOS QUE SE SOLICITAN			
Hospedaje	(SI) <input type="radio"/>	(NO) <input type="radio"/>	Alimentación
	(SI) <input type="radio"/>	(NO) <input type="radio"/>	

Fecha

Finna del funcionario que postula al candidato

SICAA-01



Este formato puede ser fotocopiado, llenado y enviado por fax

SERVICIOS ESCOLARES				
REQUISITOS	FECHA RECEPCION	OFICIO ACEPTACION	OBSERVACIONES	
	¿CUMPLE REQUISITOS? EN CASO NEGATIVO ESPECIFIQUE	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	
	EXPEDIENTE	SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>	
	NUM INSCRIPCION	TIPO DE PERMANENCIA		I <input type="radio"/> E <input type="radio"/>
FECHA PROGRAMADA DE LLEGADA		FECHA PROGRAMADA DE SALIDA	DIAS DE PERMANENCIA	
REGISTRO	INCLUSION A CURSO		OPERO EN SISTEMA	FECHA
	FECHA LLEGADA	OBSERVACIONES		
	FECHA SALIDA			
DERECHOS DE COBRO	CONCEPTO	IMPORTE	OBSERVACIONES	
	MATRICULA			
	HOSPEDAJE			
	ALIMENTACION			
	MATERIALES			
	TOTAL			
	BECA TIPO			
IMPORTE A CUBRIR		TIPO MONEDA	NUM. RECIBO	FECHA RECIBO
Vo.Bo.	AL CORRIENTE EN CUOTAS		SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>
	PROCEDE BECA		SI <input type="radio"/>	NO <input type="radio"/>
	TITULAR DE LA DIVISION ACADEMICA			FIRMA

DIRECCION	
AUTORIZA	<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> FIRMA

DIVISION ACADEMICA EVALUACION:	ASISTENCIA %	RECONOCIMIENTO	UNAM <input type="radio"/>	CIESS <input type="radio"/>	OTROS <input type="radio"/>
	OBSERVACIONES				
	ASESOR ACADEMICO		FECHA		
			ARCHIVO GENERAL		

Ambiente académico

División de Actuaría y Planeación Financiera: sus bases son la economía, las finanzas y la actuaría; analiza, entre otros objetos, los modelos de pensiones, en especial las nuevas tendencias como las inversiones de fondos de pensiones y las particularidades del desarrollo de los mercados financieros.

División de Administración: analiza el ejercicio gerencial y la aplicación de herramientas administrativas en el ámbito de la seguridad social, a fin de proponer metodologías para gestionar programas sociales de alta efectividad y calidad acordes con las exigencias de la globalización.

División Jurídico Social: se ocupa de los procesos de reforma y modernización, los problemas jurídicos emergentes del proceso de cambio, la legislación de salud, los derechos humanos, la internacionalización y otros aspectos como equidad y género, desde el punto de vista del derecho y la sociología.

División de Medicina Social: analiza, entre otros aspectos, las reformas y la gerencia de los servicios de salud, los retos médico-sociales del envejecimiento poblacional y la responsabilidad del ejercicio en la práctica médica.

División de Salud en el Trabajo: estudia los factores de riesgo que puedan causar daños a la salud de los trabajadores, identificando en particular medidas de promoción a la salud y de carácter preventivo, valorando aspectos sociales, médicos, económicos, legales y éticos.

Área de Economía de la Salud: analiza los tipos de financiamiento y los costos en salud ante la transición demográfica, epidemiológica y laboral, el uso de indicadores para determinar el peso de la enfermedad y la valoración de los principios y sus implicaciones.

Área de Informática: analiza el diseño, los proyectos e incorporación de nuevas tecnologías de información, valorando su utilidad e impacto tanto en los servicios como en los recursos humanos.