

**CENTRO
INTERAMERICANO
DE ESTUDIOS
DE SEGURIDAD SOCIAL**



PROGRAMA ACADÉMICO 2004

**Órgano de docencia, capacitación
e investigación de la Conferencia
Interamericana de Seguridad Social**

Conferencia Interamericana de Seguridad Social



**Centro Interamericano de
Estudios de Seguridad Social**

Este documento forma parte de la producción editorial del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Se permite su reproducción total o parcial, en copia digital o impresa; siempre y cuando se cite la fuente y se reconozca la autoría.

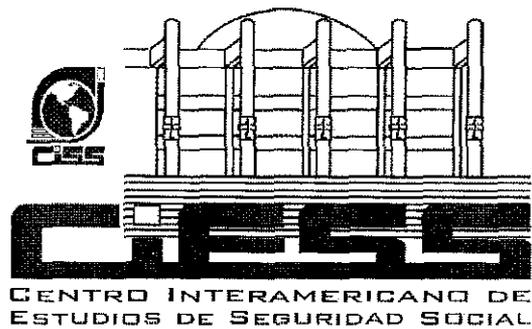
El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) es el órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), organismo internacional, técnico y especializado, de carácter permanente, integrado por órganos gubernamentales, instituciones y otras entidades de América, que norman, administran, gestionan, supervisan, estudian o investigan uno o más aspectos de la seguridad social. Fue creado el 19 de marzo de 1963 y tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- Capacitar y formar profesionalmente los recursos humanos al servicio de la seguridad social, en forma sistemática y permanente.
- Promover y realizar investigaciones y estudios en el campo de la seguridad social.
- Proporcionar a los miembros de la CISS asistencia académica en materia de capacitación, docencia e investigación.
- Promover el debate doctrinario sobre seguridad social y materias afines.
- Investigar, recopilar y difundir los avances de la seguridad social y los estudios relacionados con ella.
- Promover la enseñanza de la seguridad social entre los miembros afiliados a la CISS, en universidades y centros de educación e investigación.
- Fomentar la capacitación fuera de sede, en coordinación con las Subregiones y las CASS.

Año tras año el CIESS lleva a cabo en su sede un programa académico basado en los requerimientos expuestos por las instituciones afiliadas a la CISS, a través de una encuesta académica que para tal efecto realiza, además de las propuestas del Consejo Académico del CIESS derivadas del análisis de los procesos de la seguridad social en el escenario internacional y de la relación con diversos organismos internacionales.

Participan en la docencia profesores del propio Centro, además de especialistas invitados de reconocido prestigio provenientes de organismos internacionales, universidades, centros de enseñanza superior, así como instituciones afines a la seguridad social de los sectores público y privado, tanto de América como de Europa.

PROGRAMA ACADÉMICO 2004



DIRECTORIO

Santiago Levy Algazi

Presidente de la CISS y de la Junta Directiva del CIESS

Gabriel Martínez González

Secretario General de la CISS

Luis José Martínez Villalba

Director del CIESS

Junta Directiva del CIESS

Sergio Massa

Administración Nacional de la Seguridad Social
Argentina

Fernando Peña Gómez

Instituto Nacional de Seguros de Salud
Bolivia

Patricio Merino Scheihing

Caja de Compensación Los Andes
Chile

Eduardo Mauricio Ramos Falla

Instituto Salvadoreño del Seguro Social
El Salvador

Richard Zablah

Instituto Hondureño de Seguridad Social
Honduras

Sephlin Lawrence

Social Security Board
St. Christopher & Nevis

ÍNDICE

- 1 **Presentación**
- 3 **Tipos de actividades y modalidades del programa académico 2004**
- 5 **Curso “Políticas de salud y protección social con énfasis en equidad”**
Del 1 al 5 de marzo
Copatrocinió: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud
- 8 **Curso-taller “Servicios electrónicos en seguridad social. Afiliación y recaudación”**
Del 22 al 26 de marzo
- 10 **Curso-taller “Gestión política y administrativa del proceso de cambio”**
Del 19 al 30 de abril
- 12 **Curso a distancia “Desarrollo de habilidades gerenciales”**
Del 3 de mayo al 6 de agosto
- 15 **Curso-taller “Bioética y políticas de medicamentos”**
Del 17 al 21 de mayo
- 17 **Curso a distancia “Seguridad social: nuevas realidades”**
Del 24 de mayo al 30 de julio
- 20 **Curso-taller “Técnicas actuariales de los regímenes de pensiones”**
Del 31 de mayo al 4 de junio
- 22 **Curso-taller “Mercado laboral: migración e informalidad, retos para la seguridad social”**
Del 14 al 25 de junio
Incluido en el Programa de Becas de Actualización Profesional 2004 de la OEA
- 24 **Curso “Mediación social y participación ciudadana en las políticas de aseguramiento y de salud”**
Del 5 al 9 de julio
- 27 **Curso a distancia “Gerencia y economía de los servicios de salud”**
Del 19 de julio al 8 de octubre

30

Curso "Tendencias de los sistemas de pensiones"

Del 19 al 30 de julio

32

Seminario "Mujer y prevención de riesgos en el trabajo. Un enfoque de género"

Del 9 al 13 agosto

Incluido en el Programa de Becas de Actualización Profesional 2004 de la OEA

35

Seminario "Reforma del sector salud y modelos de atención"

Del 23 al 27 de agosto

38

XI Curso-taller "Legislación de salud: marco regulatorio para la extensión de la protección social en salud"

Del 6 al 10 septiembre

Copatrocinió: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud

41

Curso a distancia "Auditoría médica"

Del 6 de septiembre al 3 de diciembre

44

Curso "Fondos de pensiones y mercados financieros"

Del 20 de septiembre al 1 de octubre

Copatrocinió: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social (Chile)

46

Seminario "Envejecimiento poblacional y seguridad social"

Del 11 al 15 de octubre

48

Curso-taller "Sistemas de administración de riesgos profesionales"

Del 25 al 29 de octubre

50

Maestría en "Administración de servicios de salud"

52

Información general

Varias de estas actividades cuentan con el copatrocinió o la participación docente, entre otras, de las siguientes organizaciones: Instituto Mexicano del Seguro Social; Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud; Organización Internacional del Trabajo; Organización de los Estados Americanos; Gobierno de España; Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social de Chile; Banco Interamericano de Desarrollo; Universidad Nacional Autónoma de México.

PRESENTACIÓN

La labor de capacitación del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS) acopia una experiencia de más de 40 años. En esta experiencia, son tan trascendentes las aportaciones conceptuales de la seguridad social dirigidas a alcanzar mejores condiciones de vida para más población, como la actualización y formación de funcionarios para la instrumentación de acciones y programas que den viabilidad a aquellas aportaciones.

El programa académico que el CIESS llevará a cabo durante el 2004 pretende atender las necesidades de capacitación que las instituciones que conforman la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) plasmaron en la encuesta académica aplicada el año anterior. De igual manera, busca que otras instituciones gubernamentales y privadas involucradas en el sector, así como instituciones de enseñanza superior y de investigación participen en el debate internacional que tiene lugar en las aulas del Centro para que, de esta forma, se enriquezcan las capacidades y perspectivas de quienes son responsables de los servicios y la toma de decisiones en la política social en general y en la seguridad social en particular. *Más aún, esta premisa se fortalece con las reformas aprobadas en la III Asamblea General Extraordinaria de la CISS celebrada el 7 de noviembre de 2003 en Saint Michael, Barbados, donde, entre otros aspectos, se aprobó el ingreso a la Conferencia de dos nuevas categorías de afiliados: los miembros adherentes y los miembros vinculados. Dentro de estas nuevas modalidades de participación se contemplan ministerios y dependencias públicas que gestionen o administren una o varias ramas de la seguridad social; universidades; instituciones bancarias y entidades fiscalizadoras; administradoras de fondos de pensiones; compañías de seguros; confederaciones, entre otras organizaciones y sectores interesados.*

Las actividades docentes que desarrolla el Centro abarcan temas específicos sobre Sistemas de salud, Derecho, Economía y gestión, Actuaría y financiación, Salud en el trabajo e Informática. El análisis que tiene lugar en dichas actividades parte de la consideración de las tendencias y temas que influyen de manera más profunda en la evolución de la seguridad social, como lo constituyen las siguientes líneas académicas:

Envejecimiento y evolución demográfica: se analizan las particularidades de los cambios poblacionales en América, así como las estructuras y dinámicas sociales a que éstas dan lugar. Se pone el acento en las implicaciones que estas transformaciones tienen en las reformas de los sistemas y el otorgamiento de servicios sociales y de salud.

Políticas de cobertura: en la búsqueda de una seguridad social con mayor cobertura se consideran las estrategias que atiendan las realidades más actuales del mercado laboral, incorporando la perspectiva de género, al tiempo que procuren una distribución más equitativa de los recursos y los beneficios sociales.

Economía y financiación: se analiza la seguridad social insertada en su contexto económico, considerando las consecuencias financieras y distributivas de los diferentes sistemas que se han instrumentado en la región, entendiendo en todo momento que la Economía ofrece herramientas

teóricas y prácticas para la sostenibilidad de las políticas sociales y de los principios de la seguridad social.

Actualización conceptual y jurídica: ocupa un lugar fundamental el intercambio sobre la pertinencia de los principios de la seguridad social, así como el análisis de la manera en que las realidades económicas y políticas de las sociedades hacen que dichos principios se expresen en nuevos conceptos y en la reforma de marcos jurídicos; de igual manera, se examina la instrumentación de leyes y reglamentos y sus consecuencias en el otorgamiento de servicios.

Gestión y reorganización institucional: se analizan las mejores estrategias para la organización de las instituciones de seguridad social, de forma que se incentive la incorporación de tecnologías y metodologías para el ofrecimiento de servicios de mayor calidad y con una mejor administración de recursos.

Articulación de actores sociales y gestión social de proyectos: la prestación de servicios bajo formas más modernas articula la gestión institucional con la participación organizada de la sociedad. En este sentido, el análisis de experiencias innovadoras de gestión de servicios sociales y salud se retoma como un elemento primordial para fomentar la solidaridad y equidad en la sociedad, a la vez que se favorece un mejor aprovechamiento de recursos.

TIPOS DE ACTIVIDADES Y MODALIDADES DEL PROGRAMA ACADÉMICO 2004

Curso

Actividad educativa que tiene como objetivo central la actualización. Su dinámica general consiste en la impartición de asignaturas básicas de la materia en su expresión más moderna; la forma de evaluación es variable y puede centrarse en la elaboración de un trabajo crítico de investigación documental.

Curso-taller

Reunión de un grupo de personas que con el apoyo de un facilitador articulan sus esfuerzos, conocimientos y habilidades para obtener resultados propositivos.

Seminario

Reunión de expertos en la materia o disciplina motivo del evento. Su objetivo es la deliberación, debate y/o confrontación de diversos enfoques para proponer soluciones o alternativas de solución.

Modalidad a distancia

En esta modalidad, la transmisión y construcción del conocimiento se realiza fundamentalmente a través de materiales didácticos y asesorías docentes. Con ello, se ofrecen más opciones para acceder a la capacitación y se evita que la comunicación entre tutor y alumno se limite al tiempo en que ambos coincidan en un aula.

El incremento de universidades abiertas y a distancia ha probado desde hace varias décadas tanta efectividad como la de instituciones presenciales, además que el desarrollo tecnológico y de teorías educativas hacen de esta modalidad una de las formas más modernas y flexibles para la capacitación. Por lo anterior, la inclusión de diplomados y cursos a distancia en la oferta académica del CIESS ofrece las siguientes ventajas:

- Acceden a la capacitación quienes no pueden trasladarse a la sede de una actividad académica.
- Adapta el ritmo de estudio a las características de cada participante, favoreciendo una mayor atención individual a grupos heterogéneos.
- Propicia la aplicación del conocimiento al entorno laboral.
- Favorece el desarrollo de habilidades de estudio y capacidades de reflexión, fortaleciendo aptitudes para la actualización permanente.

CURSO "POLÍTICAS DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL CON ÉNFASIS EN EQUIDAD"

Del 1º al 5 de marzo

Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud

Introducción

A pesar de las reformas emprendidas en los sistemas de salud durante los últimos años, en la actualidad un porcentaje importante de los habitantes de los países de América Latina y el Caribe se encuentran excluidos de los mecanismos de protección social frente al riesgo de enfermar, o de las consecuencias de estar enfermos, con el resultante incremento de las iniquidades en salud. Resulta paradójico, sin embargo, que la extensión de la protección social en salud y el combate a las iniquidades no siempre aparecen en forma explícita en las agendas de salud de los países de la región. Las reformas sectoriales de salud se han concentrado más al ajuste fiscal que a eliminar las desigualdades en el acceso y la protección social. Como resultado, los logros en tal sentido se han producido de forma fragmentaria y a través de mecanismos que, en última instancia, parecen competir entre sí, más que orientarse hacia un fin común.

La búsqueda de la equidad en la financiación y en la prestación de servicios de salud, requiere enfoques que sean capaces de dar respuesta a las inmensas desigualdades en los niveles de salud de la población existentes en muchos de nuestros países. Sabemos que éste es un reto para las instituciones de protección social que actúan en un marco de justicia social. En atención a lo anterior, el CIESS y la OPS/OMS han concebido el presente curso para aportar elementos relevantes en la formulación de políticas públicas orientadas a la reducción de iniquidades en salud y seguridad social, con base en la extensión de la protección social.

Propósito

Reflexionar sobre las políticas en salud y seguridad social que permitan mejorar la equidad en el acceso, así como en la disponibilidad de los servicios de salud, además de dar a conocer algunas herramientas y metodologías para la formulación/evaluación de políticas de salud y seguridad social, con incremento de la equidad.

Objetivo general

Analizar las opciones e instrumentos de políticas de protección social en debate y en la práctica en el continente americano, y su relación con el combate a las iniquidades frente al proceso salud-enfermedad-atención.

Objetivos particulares

- Analizar los cambios en las políticas de protección social y sus relaciones con el entorno macroeconómico y social.
- Analizar la relación existente entre pobreza, exclusión social, iniquidades en salud y políticas de protección social.
- Describir el diagnóstico de las iniquidades sociales y de salud.
- Promover el combate a las iniquidades y desigualdades en salud como eje de políticas de protección social.
- Examinar herramientas y metodologías para la formulación y evaluación de políticas de protección social, con énfasis en la promoción de la equidad y la disminución de la exclusión.
- Analizar diversas propuestas de políticas de extensión de la protección social en salud en América.
- Analizar el lugar de la protección social en las agendas de la sociedad civil, los gobiernos y la comunidad internacional.
- Examinar instrumentos de mediación entre el Estado y la sociedad civil en la promoción de políticas de protección social.

Contenido temático

- Política social y reforma sectorial en salud en la transición al Siglo XXI.
- Marco conceptual: pobreza, marginalidad, iniquidad, exclusión social.
- Magnitud y caracterización de la exclusión social en salud y de la iniquidad.
- Marco conceptual para una nueva agenda de reforma sectorial con base en la salud de las personas, la extensión de la protección social y el incremento de la equidad.

- Herramientas y metodologías para la formulación/evaluación de políticas de protección social.
- El lugar de la protección social en las agendas de la sociedad civil, de los gobiernos y organismos bilaterales, así como de la comunidad internacional.
- Diálogo social y participación de la sociedad civil.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Directivos y funcionarios de las instituciones de seguridad social y de los ministerios de salud, finanzas y educación, así como legisladores de las comisiones de salud y seguridad social. Profesionales con intereses afines a los objetivos del curso, y especialistas en el sector.

Costos

Matrícula: 400 USD
 Alojamiento: Habitación sencilla: 30 US diarios
 Habitación doble: 23 USD diarios
 Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO-TALLER "SERVICIOS ELECTRÓNICOS EN SEGURIDAD SOCIAL, AFILIACIÓN Y RECAUDACIÓN"

Del 22 al 26 de marzo

Introducción

La posibilidad de brindar servicios al público por medios electrónicos deriva del continuo desarrollo y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Los servicios electrónicos se apoyan en tecnologías como tarjetas inteligentes, quioscos multimedia, internet, intranet, intercambio electrónico de datos, telefonía móvil y servicios en línea.

Como resultado de esta incorporación tecnológica, las instituciones de seguridad social realizan importantes modificaciones en el manejo y formación de sus recursos humanos, en sus procesos operativos, en la contratación de socios tecnológicos, en la administración de su tecnología y, por supuesto, en su cultura organizacional.

Propósito

Contribuir al análisis del impacto de las tecnologías de la información en la seguridad social, especialmente en sus procesos de recaudación.

Objetivo general

Analizar el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los servicios de recaudación, y cómo se están incorporando otros servicios electrónicos a la seguridad social.

Objetivos particulares

- Identificar las diversas tendencias en la infraestructura, utilidad, costos y aplicaciones en el campo de los servicios de la seguridad social.
- Comparar diversos proyectos de mejora en la prestación de servicios al cliente a través de los medios electrónicos, tales como la recaudación electrónica de cuotas y la incorporación de socios tecnológicos.
- Identificar la aplicación de los servicios electrónicos para incrementar la calidad y la eficiencia en la seguridad social.
- Examinar el reto de la integridad, la seguridad y la confidencialidad de la información en la prestación electrónica de servicios.

Contenido temático

- Servicios electrónicos en la seguridad social (recaudación electrónica de cuotas).
- Relación entre servicios electrónicos, calidad y eficiencia.
- Experiencias de instituciones americanas de seguridad social que han instaurado servicios electrónicos.
- Infraestructura necesaria para brindar servicios electrónicos, planes de desarrollo informático institucionales.
- Salvaguarda de la información privada y derecho a la privacidad de la información.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Personal que labora en las instituciones de seguridad social que esté involucrado con los procesos de recaudación de cuotas obrero-patronales y que requieran instrumentar proyectos electrónicos para una recaudación más eficiente, o bien para otras áreas de la seguridad social.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO-TALLER "GESTIÓN POLÍTICA Y ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE CAMBIO"

Del 19 al 30 de abril

Introducción

Todas las organizaciones experimentan cambios en sus paradigmas para responder adecuadamente a las condiciones dinámicas de su medio ambiente. Cuando un paradigma es transformado por la influencia de su medio, establece en la organización diferentes condiciones y supuestos que traen consigo nuevos retos, responsabilidades y oportunidades. El éxito de las organizaciones depende de su adaptación al entorno. Las instituciones de seguridad social, en sus procesos de reforma y modernización, experimentan continuas modificaciones en su estructura, funciones y campo operativo, que deben estudiarse a la luz de la doctrina integral de la seguridad social y de las influencias políticas existentes. Una de las estrategias para enfrentar estos retos es el fortalecimiento de la función directiva en el desarrollo de habilidades gerenciales, que le permita tener una visión objetiva para administrar el cambio.

Propósito

Proporcionar a los directivos de las instituciones de seguridad social los elementos gerenciales necesarios para administrar su organización frente a los procesos de cambio, conforme con las demandas de la sociedad.

Objetivo general

Analizar la gestión del proceso de cambio en las áreas administrativas de la seguridad social.

Objetivos particulares

- Conocer la evolución de la seguridad social.
- Identificar los posibles escenarios futuros de la seguridad social y su relación con el cambiante entorno socio-económico.
- Analizar las habilidades gerenciales en la esfera personal y laboral.
- Identificar las teorías modernas de administración y de planeación del cambio.
- Conocer los elementos necesarios del aprendizaje organizacional.
- Analizar el papel de la información para la toma de decisiones.

- Valorar los procesos administrativos dentro de una cultura de cambio.
- Estudiar la resistencia al cambio.

Contenido temático

- La necesidad de los procesos de cambio y las estrategias de reforma en las instituciones de seguridad social.
- Nuevo papel del gerente en el diseño de estrategias para buscar ventajas competitivas.
- El cambiante entorno económico y su impacto en las organizaciones.
- El usuario como eje central del cambio en las organizaciones.
- La resistencia al cambio.
- El capital intelectual y la administración del conocimiento.
- La calidad como estrategia competitiva.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Directivos con responsabilidades en la administración de programas prioritarios.

Costos

Matrícula:	520 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO A DISTANCIA "DESARROLLO DE HABILIDADES GERENCIALES"

Del 3 de mayo al 6 de agosto

Introducción

Las tecnologías actuales exigen diferentes formas de administrar, orientadas a la efectividad de los programas institucionales y al desarrollo del capital intelectual. En este proceso, el directivo y los niveles gerenciales medios tienen un papel fundamental para guiar procesos de cambio en las instituciones que observen un equilibrio entre el pensar y el actuar.

Asimismo, el desarrollo del capital intelectual precisa no sólo conocimientos técnicos, ya que también implica habilidades para la integración y conducción de equipos de trabajo, la organización de procesos, la adecuada gerencia de proyectos, la reorientación de áreas operativas para adaptarse a nuevos contextos, así como la capacidad para proyectar metas y objetivos e integrarlos consistentemente a la planeación estratégica de las instituciones. Es la práctica gerencial, en sus diversos niveles desarrollada bajo estas características, la que permite alcanzar planos altamente competitivos.

Propósito

Ofrecer al participante elementos metodológicos para diseñar un plan de desarrollo de habilidades gerenciales integrado a la conducción estratégica de programas y servicios de seguridad social.

Objetivo general

Diseñar un plan de desarrollo de habilidades directivas para integrar una gerencia estratégica altamente competitiva.

Objetivos particulares

- Describir el perfil directivo ante los nuevos escenarios de la seguridad social.
- Describir los elementos técnicos para desarrollar las habilidades directivas.

- Diseñar un plan personal de desarrollo como directivo o miembro de una gerencia media.

Contenido temático

- Perfil directivo ante la gerencia estratégica.
- Habilidades gerenciales y nuevos escenarios.
- Plan de desarrollo de habilidades (valor agregado a la gerencia).

Metodología educativa

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de estudio independiente, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos elaborados por los propios participantes.

Materiales didácticos

El material didáctico impreso se prepara *ex profeso* para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el estudio independiente del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

Tutoría y docencia

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Es recomendable, aunque no obligatorio, el acceso a internet durante dos o tres días a la semana. Por medio de estas tutorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio independiente de acuerdo con las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

Evaluación

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la

actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

Requisitos específicos

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría, así como entregar el formato de inscripción 20 días antes del inicio de la actividad académica.
- Contar con acceso a correo electrónico para el seguimiento del curso (indispensable). También se recomienda el acceso a internet dos o tres horas a la semana.

Perfil del candidato

Directivos y gerentes medios de instituciones de seguridad social, jefes de áreas operativas y responsables de la administración de proyectos y programas específicos.

Costos

Matrícula:	500 USD
Material didáctico y tutoría:	190 USD

CURSO-TALLER "BIOÉTICA Y POLÍTICAS DE MEDICAMENTOS"

Del 17 al 21 de mayo

Introducción

El actual escenario mundial trae aparejados nuevos mecanismos que enfocan su atención a la salud, basada en el respeto a la vida y la promoción de la salud. Por ello, la Bioética, considerada como una disciplina que estudia y norma la vida de la población, constituye una opción para elevar la calidad de la atención médica aplicando los principios y fundamentos que la identifican, siendo determinante su participación y su relación con los principios de equidad, justicia y solidaridad.

La implementación de una efectiva política de medicamentos por parte del Estado debe conjuntar la intervención de varios actores sociales, cada uno con sus intereses propios. Los medicamentos son el segundo rubro de gasto en salud de casi todos los países en desarrollo, y esto conlleva que su calidad sea muy importante porque su falta tiene potencialmente efectos nocivos para la salud.

Se promueve así una instancia educativa específica en la que se propone aportar, en un escenario de intercambio de experiencias, elementos para la construcción del conocimiento en torno a la nueva dinámica regulatoria, con énfasis en medicamentos y Bioética.

Propósito

Contribuir al fortalecimiento de una efectiva política de medicamentos, considerando los principios y fundamentos de la Bioética, la cultura de servicio y el respeto al ser humano.

Objetivo general

Analizar los campos de aplicación de la Bioética en coordinación con las políticas de medicamentos, a fin de elaborar propuestas que mejoren la calidad técnica y humana de los responsables de programas de atención a la salud.

Objetivos particulares

- Reconocer la importancia de la ética clínica en la práctica médica.
- Analizar el papel de los prestadores en salud y la calidad en la atención.
- Visualizar la regulación de políticas en medicamentos y de los mecanismos de financiamiento.
- Construir parámetros para el intercambio de información relacionada con la regulación de la salud.

Contenido temático

- Desarrollo de la Bioética con la *mala praxis* y el arbitraje médico.
- Desafíos de la Bioética en el campo de la salud.
- Garantías para el acceso a medicamentos de calidad.
- Instrumentos que deben incorporarse a las políticas sociales para garantizar el acceso a los medicamentos.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscriptos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Funcionarios del área médica y profesionales con responsabilidad en programas de atención a la salud, con licenciatura en medicina, enfermería, trabajo social, derecho, administración y otras vinculadas con los objetivos del curso-taller.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO A DISTANCIA "SEGURIDAD SOCIAL: NUEVAS REALIDADES"

Del 24 de mayo al 30 de julio

Introducción

El estudio de la seguridad social —tradicionalmente considerada una rama de la política socioeconómica del Estado— así como los nuevos planteamientos que han surgido por la gestión de entidades privadas, han creado un nuevo espacio en el debate internacional. Dentro de los grandes retos que actualmente enfrenta esta materia destacan, por un lado, su articulación nacional; y por otro, la búsqueda de soluciones eficientes e innovadoras que permitan integrar un objetivo común de protección social.

En este panorama, existen profundos desafíos que obligan a reexaminar detenidamente los procesos de reforma de la seguridad social, a fin de que el intercambio de experiencias coadyuve a la formulación de nuevas opciones que permitan enriquecer la seguridad social con la participación de quienes tienen hoy responsabilidades de gestión y desarrollo de programas.

Propósito

Actualizar al directivo de mandos medios y superiores en el análisis y conocimiento de los nuevos escenarios de la seguridad social.

Objetivo general

Examinar integralmente los sistemas americanos de seguridad social actuales e identificar sus procesos de cambio y perspectivas.

Objetivos particulares

- Definir los valores y principios que sustentan la seguridad social.
- Analizar las estrategias de las reformas en curso de los sistemas de seguridad social, considerando su eficacia y congruencia.
- Evaluar el desempeño de los modelos de seguridad social actualmente vigentes.

- Aportar un ejercicio de planeación estratégica sobre programas significativos.

..

Contenido temático

- Marco socioeconómico de la seguridad social en América.
- Debate doctrinal estratégico de la seguridad social en América.
- Las reformas en curso y los nuevos modelos resultantes del cambio.
- Reformas en salud y pensiones.
- Estructura jurídica, estrategias administrativas y retos del financiamiento de la seguridad social.

Metodología educativa

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de estudio independiente, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos elaborados por los propios participantes.

Material didáctico

El material didáctico impreso se prepara *ex profeso* para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el estudio independiente del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

Tutoría y docencia

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Es recomendable, aunque no obligatorio, el acceso a internet durante dos o tres días a la semana. Por medio de estas tutorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio independiente de acuerdo con las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

Evaluación

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

Requisitos específicos

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría, así como entregar el formato de inscripción 20 días antes del inicio de la actividad académica.
- Contar con acceso a correo electrónico para el seguimiento del curso (indispensable). También se recomienda el acceso a internet dos o tres horas a la semana.

Perfil del candidato

Funcionarios o directivos con responsabilidad en programas integrales, representantes y miembros de asambleas legislativas, organizaciones sindicales, ministerios e instituciones públicas relacionadas con el sector, instituciones bancarias, entidades fiscalizadoras, organizaciones no gubernamentales, universidades y centros de investigación, organismos internacionales, administradoras de fondos de pensiones, compañías de seguros y otros sectores interesados. Licenciaturas en derecho, actuaría, medicina, sociología, administración, economía, ciencia política, u otras profesiones vinculadas con los objetivos del curso.

Costos

Matrícula:	500 USD
Material didáctico y tutoría:	190 USD

CURSO-TALLER "TÉCNICAS ACTUARIALES DE LOS RÉGIMENES DE PENSIONES"

Del 31 de mayo al 4 de junio

Introducción

En la mayoría de los países de la región se han reformado o están reformándose los regímenes de pensiones de la seguridad social, como consecuencia del impacto de las condiciones demográficas y económicas sobre los diseños originales.

En el análisis de las opciones y en el desarrollo de propuestas viables, así como en los aspectos fundamentales del diseño, gestión y financiación, son imprescindibles conocimientos sólidos de las técnicas actuariales disponibles.

Propósito

Responder a la necesidad de formar cuadros capacitados en estructurar modelos cuantitativos para determinar actuarialmente los costos de los beneficios de los regímenes de pensiones bajo diferentes modelos de financiamiento.

Objetivo general

Actualizar los conocimientos de los participantes sobre los aspectos económicos y financieros de los regímenes de pensiones, para una mejor utilización de las técnicas y métodos cuantitativos en el diseño y gestión de sistemas financieramente viables.

Objetivos particulares

- Describir la estructura de un régimen de pensiones y la cuantificación de las prestaciones.
- Estructurar modelos cuantitativos para determinar actuarialmente los costos de las prestaciones.
- Analizar el concepto de equilibrio financiero entre los ingresos y egresos de una institución administradora de un régimen de pensiones, y determinar las primas de financiamiento.

Contenido temático

- Determinar la metodología de un diagnóstico actuarial para la transición de un régimen de pensiones.
- Prestaciones de un régimen de pensiones y su cuantificación.
- Tablas de mortalidad.
- Anualidades.
- Modelos cuantitativos para valuación de beneficios.
- Equilibrio financiero y primas de financiamiento.
- Diagnóstico actuarial y financiero para la transición de un modelo de pensiones de reparto a uno de capitalización individual.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del congresista

Funcionarios y personal técnico responsable de la gestión, evaluación y financiación de los regímenes de pensiones.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO-TALLER "MERCADO LABORAL, MIGRACIÓN E INFORMALIDAD, RETOS PARA LA SEGURIDAD SOCIAL"

Del 14 al 25 de junio

Introducción

Este curso-taller responde a la necesidad de tomar en cuenta las condiciones del mercado laboral dentro de las economías de los países americanos, a fin de establecer su influencia en las instituciones de seguridad social. La seguridad social en América ha tenido como reto medular, a través de su historia, la cobertura universal de los trabajadores. Sin embargo, el logro de este objetivo ha encontrado entre sus principales obstáculos la inclusión de los trabajadores migrantes e informales, muchos de los cuales atraviesan por difíciles condiciones de pobreza, marginalidad y desprotección social.

Por ello, se revisará desde una perspectiva americana, la situación que priva actualmente en lo relacionado a la migración y el trabajo informal como retos y desafíos de la seguridad social.

Propósito

Proporcionar a los directivos de las instituciones de seguridad social las experiencias internacionales relacionadas con la migración y el trabajo informal, y su impacto en la seguridad social.

Objetivo general

Revisar la situación internacional que priva en el tema de la migración y el trabajo informal, como retos y desafíos de la seguridad social.

Objetivos particulares

- Precisar las condiciones y características de la migración y la informalidad.
- Identificar las características de los esquemas de seguridad social en relación con la migración y la informalidad.
- Conocer las estrategias, innovaciones, mecanismos y procedimientos para la instrumentación, aplicación, regulación y control de estos esquemas de aseguramiento.
- Analizar el comportamiento, alcances, beneficios e insuficiencias de los seguros sociales de los países participantes en relación a la cobertura de los migrantes y de los informales.

- Establecer criterios para lograr la ampliación de la cobertura en este campo.

Contenido temático

- El marco normativo y regulatorio de la seguridad social en materia de migración e informalidad.
- La migración en los países de América.
- El trabajo informal en los países de América.
- Las modalidades de aseguramiento.
- Las prestaciones de tipo social diseñadas para reforzar la cobertura de los migrantes y de los trabajadores informales.
- Las perspectivas, innovaciones y propuestas de desarrollo de los programas de seguridad social para los migrantes y los trabajadores informales.
- Los estudios e investigaciones innovadores sobre el tema.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Funcionarios de nivel directivo y medio con responsabilidades en la formulación de programas integrales de seguridad social.

Costos

Matrícula:	520 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

Esta actividad está incluida en el Programa de Becas de Actualización Profesional 2004 de la OEA. Para mayores informes, sugerimos dirigirse a la Representación de la OEA en su país.

CURSO "MEDIACIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS DE ASEGURAMIENTO Y DE SALUD"

Del 5 al 9 de julio

Introducción

Durante décadas, en el ámbito de las instituciones de seguridad social y de salud, se han presentado relaciones de intermediación entre el Estado y la sociedad, lo que en algunos países tuvo como consecuencia la intervención de intereses de grupos corporativos al lado de estructuras verticales y centralizadas. Lo anterior conllevó a mantener niveles de paz social, aunque, en algunas situaciones límite, se diluyó la distinción entre lo público y lo privado y se dificultó una participación social más amplia. Posteriormente, las reformas políticas y administrativas han venido acentuando "la desincorporación" de los intereses y actores que habían sido articulados de esta manera.

Es así que, en la convergencia de reformas pro mercado y tendencias democráticas impulsadas por actores excluidos en la matriz anterior, se manifiestan demandas con una gran diversidad cultural, étnica, social y ambiental, impactando en los equilibrios de fuerza entre los actores mismos y en sus relaciones con el Estado, así como en el rediseño de los sistemas de protección social.

Por ello, al tiempo que es necesario considerar las nuevas formas de "influencia" del Estado y del mercado como instrumento de competencia, de impacto sobre la calidad y los precios de los servicios, es fundamental inducir la activación de los sectores más desprotegidos y generar incentivos para la acción/negociación colectiva de los usuarios/beneficiarios, ya que se trata de instrumentos que fortalecen las capacidades administrativas de las instituciones de bienestar, en su función tanto de regulación como de prestación de servicios y de garantes de la gobernabilidad de la sociedad, más aún cuando es urgente superar situaciones graves de pobreza e inequidad.

Propósito

Contribuir a la construcción de políticas de protección social de carácter integral, cohesionadas, descentralizadas, cogestionadas con la sociedad, participativas, transparentes, con altos niveles de gerencia social y efectividad como parte de una acción para un desarrollo sostenible basado en un crecimiento compartido y la creación de sociedades democráticas.

Objetivo general

Analizar el papel de la participación ciudadana y la construcción de acuerdos sociales en las políticas de aseguramiento y salud en los diversos ámbitos del proceso de decisión de las instituciones de seguridad social y salud.

Objetivos particulares

- Analizar elementos conceptuales y metodológicos necesarios para el estudio de la incidencia de la participación ciudadana en los procesos decisorios, en la mayor eficacia de las políticas públicas y en el fortalecimiento de relaciones más democráticas entre las autoridades y la ciudadanía.
- Discutir resultados sobre experiencias de participación ciudadana en los diversos ámbitos del proceso decisorio que han permitido superar los intereses de grupo, para avanzar en la construcción de sistemas de salud y seguridad social más representativos.
- Identificar, desde la perspectiva de la seguridad social y la salud, obstáculos y posibilidades para la construcción y fortalecimiento de la participación ciudadana.

Contenido temático

- Participación ciudadana y decisiones públicas: conceptos, experiencias y metodologías.
- Marco normativo y nuevos instrumentos de gestión de la participación ciudadana.
- Políticas de salud y aseguramiento y su relación con acciones de apoyo ciudadano.
- Cogestión gobierno-ciudadanía en los servicios de salud: experiencias innovadoras.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Directivos y funcionarios del ámbito central, regional y local de instituciones de seguridad social y salud responsables del diseño y gestión de servicios; responsables del diseño y supervisión de marcos normativos para la relaciones entre instituciones y derechohabientes; legisladores, investigadores y miembros de organizaciones no gubernamentales y de asociaciones ciudadanas con intereses afines a los objetivos del curso.

Costos

Matrícula: 400 USD
Alojamiento: Habitación sencilla: 30 US diarios
Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación: 22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO A DISTANCIA "GERENCIA Y ECONOMÍA DE LOS SERVICIOS DE SALUD"

Del 19 de julio al 8 de octubre

Introducción

En los modelos de salud de los países de América prevalece por lo menos una de las siguientes características: procesos de reforma, condiciones de escasez de recursos monetarios, y una valoración constante de aspectos relacionados con la eficiencia, la calidad y la equidad en la prestación de los servicios. Ante esta realidad, el conocimiento de los aspectos teórico-metodológicos de la Economía y la gerencia aplicadas a la salud constituye un aporte prioritario para los directivos de las instituciones del sector.

Propósito

Proporcionar los elementos necesarios para fortalecer la capacidad de gestión de los profesionales de la salud.

Objetivo general

Diseñar un plan estratégico del área de responsabilidad utilizando criterios administrativos y de economía de la salud.

Objetivos particulares

- Identificar el panorama actual de las reformas de salud en América.
- Formular un ejercicio sobre planeación estratégica de acuerdo con el nivel de responsabilidad del participante.
- Describir los conceptos, campos, métodos y aportes de la economía de la salud e identificar los conceptos básicos de los costos y su utilidad en los servicios de salud.
- Aplicar las habilidades gerenciales requeridas en los servicios de salud.
- Aplicar los conceptos de calidad y mejora continua.
- Utilizar los criterios de evaluación económica.

Contenido temático

- Planteamientos de la reforma sectorial.
- Planeación estratégica en servicios de salud.
- Introducción a la economía de la salud.
- Desarrollo de habilidades gerenciales.
- Calidad y mejora continua en los servicios de salud.
- Evaluación económica.

Metodología educativa

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de estudio independiente, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos elaborados por los propios participantes.

Materiales didácticos

El material didáctico impreso se prepara *ex profeso* para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el estudio independiente del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

Tutoría y docencia

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Es recomendable, aunque no obligatorio, el acceso a internet durante dos o tres días a la semana. Por medio de estas tutorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio independiente de acuerdo con las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

Evaluación

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

Requisitos específicos

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría, así como entregar el formato de inscripción 20 días antes del inicio de la actividad académica.
- Contar con acceso a correo electrónico para el seguimiento del curso (indispensable). También se recomienda el acceso a internet dos o tres horas a la semana.

Perfil del candidato

Profesionales del sector público o privado que desempeñen un cargo a nivel directivo o de mando medio en la gestión de servicios de salud, interesados en los aspectos gerenciales y de economía de la salud para el desarrollo de su cargo.

Costos

Matrícula:	500 USD
Material didáctico y tutoría:	190 USD

CURSO "TENDENCIAS DE LOS SISTEMAS DE PENSIONES"

Del 19 al 30 de julio

Introducción

Desde su instauración, y durante más de cinco décadas, los sistemas públicos de pensiones en América Latina no exhibieron serias dificultades mientras la cobertura era baja y en un contexto de población joven y creciente. Sin embargo, a medida que los países ingresaban a etapas más avanzadas de la transición demográfica, la necesidad de reformas se hizo cada vez más evidente. Esto se agravó en la década de los ochenta, debido a la severa crisis macroeconómica y fiscal que desde entonces afectó a muchas naciones de la región.

En los años recientes, los regímenes de pensiones han venido registrando importantes cambios, incorporando nuevos elementos en cuanto a la gestión pública y privada, la estructura y financiación de las prestaciones, y su regulación y supervisión.

Propósito

Contribuir, a través de un análisis comparativo de los desarrollos recientes, al mejoramiento de la capacidad de decisión de los profesionales involucrados en los regímenes de pensiones.

Objetivo general

Apoyar el desarrollo de los profesionales responsables del diseño, planeación, administración y supervisión de los sistemas de pensiones.

Objetivos particulares

- Analizar las estructuras de los regímenes de pensiones.
- Identificar los efectos recíprocos de los regímenes de pensiones y el entorno económico.
- Revisar los modelos de gestión vigentes en diferentes países.

Contenido temático

- Comparar las opciones en materia de regulación y supervisión.
- Examinar las características de los mercados de anualidades.
- Características de los regímenes de pensiones.
- Factores jurídicos, demográficos, actuariales, económicos y sociales.
- Efectos en la economía: ahorro, mercados financieros, mercados de trabajo, finanzas públicas.
- Aspectos administrativos: afiliación, recaudación, evasión, costos administrativos, pago de prestaciones.
- Regulación y supervisión.
- Mercados de rentas vitalicias (anualidades).

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Profesionales del sector privado y público que desempeñen un cargo a nivel directivo o de mando medio en la gestión y planificación de los sistemas de pensiones.

Costos

Matrícula:	520 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

SEMINARIO "MUJER Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL TRABAJO. UN ENFOQUE DE GÉNERO"

Del 9 al 13 de agosto

Introducción

La incorporación de la mujer a las actividades productivas acontecida durante los últimos años con motivo de los efectos de la globalización, la regionalización de mercados, el cambio en las formas de producción y de comercialización, ha ocasionado necesidades particulares de atención a la salud de las trabajadoras, por lo que es urgente realizar un mejor enfoque de género en los aspectos de prevención de riesgos de trabajo, como parte de la búsqueda de la equidad para lograr un mejor y más justo desempeño social de la mujer.

El trabajo de la mujer en el mundo se ha caracterizado por condiciones de desigualdad, discriminación, segregación y competencia desleal; sin embargo, las tendencias actuales se dirigen al estudio de las características físicas y psicológicas de la mujer para entender con mayor claridad sus necesidades como trabajadoras, la importancia de los factores que condicionan su salud en los entornos laborales, así como sus expectativas y capacidades productivas. Diferentes investigaciones sociales realizadas en varios países se dirigen al estudio de la mujer de manera integral, abordando su desarrollo individual, familiar y laboral, tratando de explicar las diversas formas de trabajo femenino y su posición social. Las actividades productivas de la mujer constituyen un elemento importante de la economía mundial, y los riesgos de trabajo representan un verdadero problema que, por sus implicaciones, debe ser mejor valorado.

Propósito

Precisar los derechos laborales de la mujer y sus principales lineamientos, recomendaciones y tendencias internacionales.

Objetivo general

Desarrollar en los participantes una visión integral de la mujer en relación con el desempeño de sus actividades productivas, estableciendo los elementos necesarios para integrar el enfoque de género, valorando de manera objetiva la problemática de los riesgos de trabajo de mayor incidencia en las mujeres.

Objetivos particulares

- Describir las principales características antropomórficas y psicológicas de la mujer, en relación con las actividades laborales y el desempeño productivo dentro de la sociedad.
- Señalar las condiciones laborales de la mujer, las patologías laborales más frecuentes, sus necesidades específicas en materia de salud y la problemática actual en relación con los riesgos de trabajo.
- Describir en las mujeres trabajadoras los principales procesos productivos de riesgo y las estrategias generales para la prevención.
- Identificar la estructura general de un programa de gestión preventiva de riesgos de trabajo, dirigido a poblaciones de mujeres expuestas a diferentes factores de riesgo.
- Establecer la magnitud y trascendencia de los riesgos de trabajo como un problema de salud, en relación con las instituciones de seguridad social, con la planta productiva nacional y con la población en general.

Contenido temático

- Población de mujeres trabajadoras en América Latina.
- Recomendaciones internacionales y derechos laborales de la mujer.
- Concepto de igualdad de trato a la mujer.
- Violencia y acoso sexual en el trabajo.
- Aspectos ergonómicos y el trabajo de la mujer.
- Necesidades de salud específicas de las trabajadoras.
- Riesgos ocupacionales en las mujeres (riesgo reproductivo, teratogénesis, etc.).
- Prevención de riesgos de trabajo en los grupos de trabajadoras.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es

importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Funcionarios responsables de desarrollar e implantar programas de prevención de riesgos de trabajo, con énfasis en la mujer.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

Esta actividad está incluida en el Programa de Becas de Actualización Profesional 2004 de la OEA. Para mayores informes, sugerimos dirigirse a la Representación de la OEA en su país.

SEMINARIO "REFORMA DEL SECTOR SALUD Y MODELOS DE ATENCIÓN"

Del 23 al 27 de agosto

Introducción

Dentro de los desafíos relacionados con la garantía de los derechos a la salud, se deben superar los planteamientos que se centran en el cuidado médico del enfermo, para pasar a una visión más integrada que permita acciones de prevención, promoción y mantenimiento de la salud. Enfrentar ese reto es también discutir la eficacia y los costos crecientes del modelo biomédico, la relación entre desarrollo económico y sus impactos sobre el cuadro epidemiológico en el contexto de desigualdad social y de creciente vulnerabilidad de determinados grupos sociales, así como los alcances y límites de la responsabilidad pública-privada e individual-colectiva con relación al proceso salud-enfermedad-atención, además del lugar que ocupa la salud pública en el sector salud.

En consecuencia, se requiere discutir la eficacia pragmática de los modelos de atención a la salud respecto a la relación entre prácticas diagnósticas o terapéuticas y sus resultados clínicos y ecológicos, al impacto de las políticas sanitarias en el perfil epidemiológico, o el modo en que la organización y funcionamiento de los distintos servicios de salud influyen y definen este perfil, y asimismo aquellas influencias que, sobre los procesos de atención, mantiene la estructura social, cultural y política como un amplio mercado de consumo en salud regido por múltiples intereses.

Propósito

El presente curso propone acercar al proceso de atención a la salud, distinguiendo los siguientes modelos de atención básicos: el modelo de autoatención; el biomédico; el médico alternativo y los modelos de autoayuda y autogestión.

Ofrecer a los participantes los elementos estructurales de cada modelo, así como revisar las problemáticas asociadas y algunos ejemplos concretos que ayuden a comprender mejor las estrategias que constituyen la respuesta social a un evento de enfermedad, aflicción o sufrimiento que necesariamente conlleva a prácticas terapéuticas, a la vez que incluye elementos culturales, procesos de

información y toma de decisión, de diagnóstico y pronóstico, actividades de rehabilitación, de prevención y promoción de la salud.

Objetivo general

Contribuir al entendimiento de los fenómenos relacionados a la atención a la salud y de la amplia gama de aspectos que influyen en el éxito o eficacia de un modelo de atención, a partir de un marco teórico y práctico en relación con las reformas.

Objetivos particulares

- Obtener una visión crítica y contextual sobre los factores que han operado en la configuración de los actuales modelos médicos.
- Ampliar la comprensión de las dimensiones sociales, culturales y políticas de la atención a la salud-enfermedad.
- Identificar algunos factores que influyen en el uso que la población hace de los distintos modelos médicos y de los servicios de salud.
- Revisar distintos modelos de organización de la atención a la salud, así como el impacto de las políticas sociales y de salud en el perfil epidemiológico.
- Identificar las principales tendencias contemporáneas en la atención a la salud.

Contenido temático

- El proceso salud-enfermedad-atención como una construcción social y sus modelos de atención en una perspectiva histórica.
- De la medicina social a la medicina basada en evidencias y a la medicina genómica.
- El paradigma de la atención primaria a la salud y la crisis del modelo sanitario.
- Participación y experiencias de autogestión de atención a la salud.
- Las otras medicinas y su lugar en los sistemas de salud público y privado.

- Los sistemas de servicios de salud en el mundo contemporáneo y los impactos de las reforma sobre los sistemas de atención.
- Experiencias novedosas de organización de los servicios de salud.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Funcionarios de instituciones públicas y sociales con profesiones afines a las diversas dimensiones del proceso salud-enfermedad-atención.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

XI CURSO-TALLER "LEGISLACIÓN DE SALUD: MARCO REGULATORIO PARA LA EXTENSIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD"

Del 6 al 10 de septiembre

Copatrocinio: Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud

Introducción

La estrategia de protección social en salud surge a raíz de la necesidad de crear mecanismos para garantizar el acceso a la salud en iguales condiciones para todas las personas. Se sustenta en el fortalecimiento de la concepción de la salud como un bien de interés público y, en consecuencia, en el resurgimiento de la función del Estado como articulador de la justicia redistributiva a través de la modulación del financiamiento y la tutela del aseguramiento de la salud, y en la capacidad que tenga la ciudadanía de intervenir para reafirmar la contribución de la salud a la creación del capital humano y social.

En los últimos años, la mayoría de los países de la región se ha abocado a revisar sus legislaciones sobre financiación y aseguramiento de la salud como mecanismos fundamentales de extensión de la protección social en salud. En el marco regulatorio se ha avanzado también en términos de facilitar la descentralización de niveles y competencias y en establecer reglas del juego para la relación y los roles público, privado y de la sociedad civil. A pesar de estos avances, persisten los cuestionamientos en relación con la arquitectura regulatoria necesaria para hacer efectiva la solidaridad en el financiamiento frente a la intensificación de la flexibilización laboral, resolver las asimetrías de poder entre los integrantes del sistema y, consecuentemente, garantizar la calidad, oportunidad y dignidad en el acceso a la salud, independientemente de la capacidad adquisitiva de los individuos, el área geográfica en que se ubiquen o su pertenencia a un determinado grupo étnico, cultural o social. En este contexto, resulta crucial estudiar los marcos jurídicos que sustentan políticas de universalización, con el fin de obtener insumos para una regulación más eficaz y para hacer efectiva la garantía de acceso en las condiciones mencionadas.

En consideración a lo anterior la Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) a través del Área de Desarrollo Estratégico de la Salud y el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), han diseñado el *XI Curso-*

Taller: Legislación de Salud: Marco Regulatorio para la Extensión de la Protección Social en Salud.

Se promueve así una instancia educativa específica en la que se propone aportar, en un escenario de intercambio de experiencias, elementos para la construcción del conocimiento en torno al abordaje regulatorio de la extensión de la protección social en salud.

Propósitos

- ◆ Actualizar los conocimientos sobre las políticas de extensión de la protección social en salud y los componentes regulatorios necesarios para hacerlas efectivas.
- ◆ Crear un espacio docente para el análisis del derecho comparado con base en la eliminación de las diversas causas de la exclusión en salud.
- ◆ Analizar comparativamente los escenarios regulatorios en términos de la reestructuración de los sistemas de salud.

Objetivos particulares

- Analizar la capacidad de los marcos regulatorios vigentes para fortalecer la función estatal de modulación del financiamiento y tutela del aseguramiento de la salud.
- Investigar los mecanismos para mejorar la efectividad de los marcos jurídicos de cara a las políticas de universalidad de la seguridad social.
- Construir parámetros para guiar futuros procesos regulatorios en materia de salud con base en la eliminación de los diversos tipos de exclusión.
- Analizar las posibles sinergias entre mecanismos regulatorios y de otros tipos (incentivos económicos, mecanismos de control social, y demás) para lograr una garantía efectiva en el ámbito de la protección en salud.

Contenido temático

- Evolución del proceso regulatorio en salud y seguridad social y su impacto sobre la extensión de la protección social en salud.

- Nuevos mecanismos regulatorios para la defensa de los derechos de las personas en relación con el acceso a la salud y la seguridad social.
- Revisión y análisis de las normativas para la extensión de la protección social en salud.
- Revisión y análisis de experiencias en la implementación de diversos mecanismos de garantía de protección en salud y sus dinámicas de interacción.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Funcionarios a nivel directivo de las instituciones de seguridad social y de los ministerios de salud, superintendencias, agencias regulatorias y consejos nacionales.

Asesores jurídicos de los ministerios de salud y de las instituciones de seguridad social.

Profesionales de las instituciones académicas dedicadas al estudio de la regulación internacional en salud y seguridad social, egresados de cursos precedentes de legislación de salud, miembros de la Red Interamericana de Legislación de Salud, especialistas y promotores de derechos humanos.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO A DISTANCIA "AUDITORÍA MÉDICA"

Del 6 de septiembre al 3 de diciembre

Introducción

La reforma de los sistemas de salud en Latinoamérica busca alcanzar mayor equidad, calidad y eficiencia en la atención; una de las herramientas de que se valen dichos sistemas para alcanzar tales fines es la auditoría médica. El nuevo enfoque de ésta, caracterizado por abordar la auditoría médica de manera integral y por entenderla como una herramienta de gestión, entre otros elementos, se orienta a detectar oportunidades de mejora en la calidad que impacten en la satisfacción del usuario y en la mayor eficiencia en el uso de los recursos en el proceso de atención.

Es por ello que la auditoría médica no sólo es un elemento necesario para la corrección de tendencias no deseadas en la prestación de servicios de salud y para la delimitación de responsabilidades, sino que además constituye un generador de mejores prácticas de gestión.

Propósito

Contribuir al diseño y supervisión de la prestación de servicios de salud a través de la detección y aprovechamiento de las acciones de gestión más eficaces.

Objetivo general

Aplicar el sistema de auditoría médica integral en las áreas de responsabilidad del participante.

Objetivos particulares

- Conocer el marco conceptual de la reforma de los sistemas de salud y de la calidad en la atención.
- Analizar los elementos que componen el sistema de auditoría médica.

- Aplicar los principales factores para la evaluación del cumplimiento de normas en los servicios de salud.
- Detectar oportunidades de mejora continua, en beneficio del paciente y la institución.

Contenido temático

- Reforma de los sistemas nacionales de salud.
- Planeación estratégica y calidad en la atención.
- Calidad en la atención.
- Evolución de la auditoría médica.
- Proceso de la auditoría médica.
- Auditoría médica integral y su impacto en la gestión.

Metodología educativa

Esta modalidad se fundamenta en la organización de actividades de estudio independiente, es decir, que se ajusten a las disponibilidades, capacidades y ocupaciones de cada participante, siempre bajo la tutoría y apoyos académicos del CIESS. Asimismo, se plantea el intercambio de información y discusiones de trabajos elaborados por los propios participantes.

Materiales didácticos

El material didáctico impreso se prepara *ex profeso* para esta actividad académica y constituye la base para guiar y organizar el estudio independiente del participante. En él se señalan los objetivos, resúmenes, esquemas de relación entre las lecturas y módulos, ejercicios para reafirmar el conocimiento, guías de autoevaluación y bibliografía.

Tutoría y docencia

El CIESS pondrá en contacto a los participantes con los tutores a través de fax, teléfono y correo electrónico. Es recomendable, aunque no obligatorio, el acceso a internet durante dos o tres días a la semana. Por medio de estas tutorías se orienta el uso e interpretación del material didáctico, se aclaran dudas, se amplían temas y fuentes del conocimiento, se apoya y motiva la organización del estudio independiente de acuerdo con las características de cada participante, a la vez que se evalúa el avance en el aprendizaje y su desempeño.

Evaluación

El participante deberá hacer llegar directamente a sus tutores los ejercicios individuales y grupales que permitan evaluar el logro de los objetivos particulares de aprendizaje. Asimismo, al término de la actividad académica, presentará un trabajo final en una sesión presencial ante las autoridades del CIESS. Este Centro otorgará diploma únicamente en caso de ser aprobado en dichas sesiones, cuyas sedes se establecerán de acuerdo con la conformación del grupo.

Requisitos específicos

- Cubrir el importe del material didáctico y tutoría, así como entregar el formato de inscripción 20 días antes del inicio de la actividad académica.
- Contar con acceso a correo electrónico para el seguimiento del curso (indispensable). También se recomienda el acceso a internet dos o tres horas a la semana.

Perfil del candidato

Profesionales de la salud interesados en establecer programas de calidad y auditoría médica, con un enfoque preventivo y trabajo en equipo.

Costos

Matrícula:	500 USD
Material didáctico y tutoría:	190 USD

CURSO "FONDOS DE PENSIONES Y MERCADOS FINANCIEROS"

Del 20 de septiembre al 1 de octubre

Copatrocinio: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social (Chile)

Introducción

La acumulación de reservas y la rentabilidad en la inversión de las mismas son condiciones para la sustentabilidad de los sistemas previsionales, encaminadas al cumplimiento de su objetivo: proporcionar la adecuada sustitución de ingresos en la vejez, la invalidez y el fallecimiento.

En el entorno actual, toda institución debe asegurarse de no sufrir pérdidas económicas, así como mejorar el desempeño financiero de los fondos mediante la identificación, medición y control de los riesgos a que están expuestos en su inversión dentro de los mercados financieros.

Propósito

Responder a las necesidades de actualización en materia de análisis económico-financiero, así como en el manejo de herramientas estadísticas y matemáticas para la administración de riesgos.

Objetivo general

Fortalecer la capacidad de decisión en materia de inversiones de quienes tienen a su cargo la responsabilidad de la administración de fondos de pensiones.

Objetivos particulares

- Analizar el contexto macroeconómico de los países de la región y sus repercusiones en la inversión de fondos de pensiones de la seguridad social.
- Describir la operación de los mercados financieros y la teoría de portafolios de inversión.
- Desarrollar habilidades en el uso de herramientas para la toma de decisiones de inversión.

Contenido temático

- Identificar las herramientas matemáticas y analíticas para la medición y control de riesgos financieros.
- Fondos de pensiones y macroeconomía.
- Mercados financieros.
- Estrategias de inversión y portafolios: riesgo y rendimiento.
- Valuación de instrumentos financieros.
- Administración de riesgos.
- El modelo de valor en riesgo.
- Reservas y portafolios de activos de las compañías de rentas vitalicias (anualidades).
- Opciones para diversificación: renta variable, derivados, desarrollo de vivienda e infraestructura.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Funcionarios responsables de la administración, inversión y regulación de fondos de pensiones.

Costos

Matrícula:	520 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

SEMINARIO "ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL Y SEGURIDAD SOCIAL"

Del 11 al 15 de octubre

Introducción

Llegar con éxito a la vejez requiere por lo menos de dos condiciones: adecuados estilos de vida y un entorno favorable. La primera condición, derivada de fomentar buenos hábitos como el autocuidado de la salud, a fin de favorecer la calidad de vida; la segunda condición, derivada del desarrollo socioeconómico de los países, así como del diseño de políticas de gobierno que garanticen la integración y habilitación de los adultos mayores a través de programas sociales que les permitan obtener una protección básica que comprenda, por lo menos, asistencia alimentaria, vivienda, atención médica y pensiones.

Propósito

Analizar los elementos condicionantes y determinantes del envejecimiento poblacional y su impacto en el desarrollo social y en la demanda y la oferta de servicios de salud.

Objetivo general

Diseñar un proyecto de atención social y/o de salud, a fin de mejorar la capacidad técnica y humana de los grupos interdisciplinarios que cuidan y atienden a personas mayores.

Objetivos particulares

- Identificar el contexto del envejecimiento poblacional y su impacto en la reforma de la seguridad social en América.
- Determinar las tendencias demográficas, epidemiológicas y económicas y su relación con la demanda y oferta de servicios.
- Analizar las orientaciones internacionales del sector público y privado, dirigidas al cuidado y atención del adulto en edad avanzada.
- Evaluar programas sociales y de salud aplicables en las instituciones representadas.

Contenido temático

- Contexto del envejecimiento poblacional y políticas sociales en América.
- Condiciones de las personas mayores: entorno económico, político y social.
- Organización de redes formales e informales para cuidado y atención de adultos mayores.
- Participación social organizada y empoderamiento comunitario.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Funcionarios de instituciones sociales con profesión afín a los objetivos del Seminario: medicina, enfermería, economía, administración y otras vinculadas con el manejo de grupos interdisciplinarios para el cuidado y la atención de personas mayores.

Directivos, mandos medios y docentes de instituciones de salud o de asistencia social con experiencia mínima de dos años en programas relacionados con el tema.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

CURSO-TALLER "SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS PROFESIONALES"

25 al 29 de octubre

Introducción

Los sistemas de administración de riesgos profesionales incluyen, dentro de sus características, aspectos preventivos, de gestión y evaluación; todos ellos necesarios para impactar favorablemente en la salud y seguridad de los trabajadores. Adicionalmente, la instrumentación de estos sistemas incrementa la productividad y competitividad a la vez que disminuye costos económicos y sociales de la atención a los accidentes y enfermedades en las empresas.

Propósito

Contribuir a la formación de profesionales responsables de la prevención de riesgos de trabajo, con la aplicación de un sistema de administración de salud y seguridad en el trabajo, que considere la participación de representantes de instituciones y empresas.

Objetivo general

Analizar las características, instrumentación, gestión e impacto de un sistema de administración de riesgos en salud y seguridad en el trabajo.

Objetivos particulares

- Discutir la situación actual y perspectivas de la salud en el trabajo, de acuerdo a las reformas de la seguridad social americana.
- Conocer el impacto financiero de los riesgos laborales en la seguridad social y en las empresas.
- Analizar las características de un sistema de administración de salud y seguridad en el trabajo (SASST).
- Analizar los diferentes modelos de prevención de riesgos de trabajo.
- Identificar los elementos que faciliten la gestión de la prevención en las instalaciones de salud.
- Determinar el sistema de evaluación y control de riesgos.
- Aplicar un sistema de evaluación del desempeño y auditoría.
- Elaborar un programa de prevención enfocado a la salud, seguridad e higiene en el trabajo.

Contenido temático

- Salud en el trabajo en el contexto de la seguridad social.
- Epidemiología e impacto financiero de los riesgos laborales.
- Características de un sistema de administración de riesgos laborales.
- Modelos de prevención de riesgos de trabajo.
- Factores de riesgo laborales.
- Mapas de riesgos.
- Programas preventivos en salud, seguridad e higiene del trabajo.
- Gestión de la prevención.
- Evaluación y control de riesgos.
- Medición del desempeño y auditoría.
- Normalización, certificación y acreditación.
- Productividad y competitividad de las empresas.

Participación con ponencias

Existe la posibilidad de que los participantes intervengan con la presentación de artículos propios sobre los temas a desarrollar en esta actividad académica, con objeto de enriquecer su contenido. Es importante que los participantes que así lo deseen envíen sus artículos por anticipado para su evaluación.

Dicha participación se hará atendiendo las características de la actividad académica en cuanto al número de inscritos, tiempo programado y calidad del artículo.

Perfil del candidato

Gerentes médicos de instituciones o empresas, funcionarios con responsabilidades en la planeación y ejecución de sistemas de administración de riesgos profesionales, con licenciatura en: medicina, ingeniería, administración, psicología, sociología y otras profesiones con intereses afines al curso-taller.

Experiencia mínima de tres años en la materia y contar con documentación sobre la situación actual de la salud en el trabajo a nivel de su institución y país.

Costos

Matrícula:	400 USD
Alojamiento:	Habitación sencilla: 30 US diarios Habitación doble: 23 USD diarios
Alimentación:	22 USD diarios (incluye desayuno, comida y cena)

MAESTRÍA EN "ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD"

Conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Sede: Ciudad de Puebla, Estado de Puebla, México

Introducción

Por noveno año consecutivo se realiza esta maestría, derivada de los vínculos académicos existentes entre el CIESS y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), contando con el importante apoyo de becas por parte del Gobierno de México, a través de la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) para propiciar la participación de profesionales de la salud de Latinoamérica.

Objetivo general

Formar personal de alto nivel que organice, dirija y evalúe servicios de atención a la salud, con capacidad para formular estrategias, aplicando un enfoque inter y multidisciplinario, haciendo énfasis en las diversas transiciones contemporáneas.

Objetivos particulares

- Conocer los elementos de la administración y gerencia de servicios de salud.
- Diseñar y aplicar políticas que repercutan en un mejor estado de salud de la población.
- Aplicar las tareas administrativas, docentes y de investigación para la mejoría de la atención a la salud.
- Formular estrategias de cambio —reforma— que permitan modernizar la administración de los servicios de salud.
- Analizar los procesos de mercadotecnia, globalización, información, calidad de atención y marco legal, encaminados a obtener la optimización de recursos en la administración de servicios de salud.
- Desarrollar la vocación de servicio de los funcionarios responsables de los servicios de salud.

Becas

Se ofrecen becas a personal de instituciones públicas de salud de América Latina y el Caribe, donde se abra la convocatoria de becas de la Secretaría de Relaciones Exteriores para extranjeros. Para este caso, se sugiere solicitar información en las representaciones diplomáticas de México.

Programa

Curso propedéutico:

Administración básica; introducción a la informática; método científico; introducción a las ciencias de la salud; métodos cuantitativos y estadística básica y contabilidad.

La Maestría está estructurada con veintitrés materias distribuidas en cuatro semestres.

Requisitos generales

- Solicitud de admisión.
- Carta de exposición de motivos por los que desea realizar los estudios de la maestría.
- Aprobar el curso propedéutico. Promedio mínimo de 8.
- Currículum vitae actualizado.
- Copia de título profesional.
- Copia de acta de nacimiento.
- Cuota de examen de admisión.

Requisitos para no mexicanos

Adicionalmente a los requisitos generales:

- Cumplir con lo requerido en la convocatoria de becas de la SRE para extranjeros.

Informes e inscripciones

Dra. Edith López Ramírez
Coordinadora de la Maestría
Secretaría de Investigación y Estudios de Posgrado
Facultad de Medicina
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
13 Sur No. 2901
Colonia Volcanes
72000 Puebla, Puebla
Teléfono: 229-5500 ext. 6301, 6303 y 6052
Fax: 243-1444
E-mail: mass@siu.buap.mx

INFORMACIÓN GENERAL

Requisitos generales de inscripción

- Ser propuesto con un mínimo de 30 días de anticipación al inicio de la actividad por una institución de seguridad social u organización con intereses afines, acompañada de un resumen curricular, carta de exposición de motivos por los que desea participar y de la hoja de inscripción (se incluye un ejemplar en este folleto).
- Contar con la confirmación de aceptación por parte del CIESS.
- Cubrir los requisitos específicos señalados para cada actividad.
- Cubrir el costo de la actividad antes de su inicio, o haber obtenido la beca correspondiente.
- Destinar tiempo completo para las actividades académicas presenciales.
- Entregar dos fotografías de frente de 2.5 x 3 cms.
- Enviar certificado de salud (exclusivamente para actividades presenciales).
- En su caso, cubrir previa y oportunamente los trámites migratorios en su país de origen para todo el periodo que dure la actividad.

Nota: Aquellas solicitudes recibidas con posterioridad a las fechas establecidas estarán sujetas a disponibilidad. Asimismo, es indispensable confirmar la asistencia del participante vía fax o correo electrónico, cuando menos dos semanas antes del inicio de la actividad a la que se haya inscrito.

En caso de cancelación de inscripciones, los pagos efectuados no serán reembolsados.

Se sugiere disponer de una cantidad de dinero suficiente para solventar aquellos gastos no incluidos en las becas.

Becas

Las instituciones miembros de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) podrán gestionar ante la Dirección del CIESS las becas a que tengan derecho, conforme a lo establecido por el Reglamento Financiero de la CISS. Estas becas no incluyen material didáctico.

Permanencia en el CIESS

El CIESS cuenta en sus instalaciones con los servicios de hospedaje y alimentación; debido a sus actividades se pueden utilizar estos servicios con 36 horas de anterioridad al inicio de la actividad académica y hasta 36 horas con posterioridad al término de la misma. La ocupación de dichos servicios fuera de estos lapsos estará sujeta a disponibilidad y pago de los mismos.

Acreditación

El CIESS otorgará diploma a los participantes que acrediten la calificación mínima, basada en la estrategia educativa de cada actividad. Para ello se deberá contar con el 100% de asistencia.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS)

Calle San Ramón s/n esq. Av. San Jerónimo

San Jerónimo Lídice

Unidad Independencia,

C.P. 10100 México, D. F.

Teléfono: (5255) 5595-0011

Fax: (5255) 5595-0644

Correos electrónicos: ciess@servidor.unam.mx; informes.ciess@ciss.org.mx

<http://www.facmed.unam.mx/ciess>

Centro de Información / Biblioheroteca

El CIESS tiene acceso a la Red Internet. Adicionalmente cuenta con un acervo documental compuesto de libros, informes, publicaciones periódicas, memorias y trabajos finales de los cursos impartidos en el propio Centro.

Proporciona los siguientes servicios:

Servicio automatizado de recuperación de información.

Acceso a correo electrónico.

Acceso a páginas electrónicas.

Diseminación de la información.

Intercambio de publicaciones (canje).

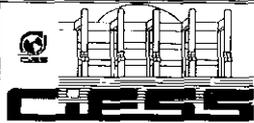
Consulta en sala.

Préstamo interbibliotecario.

Orientación y búsqueda de temas específicos.

Venta de publicaciones.

La atención a usuarios se realiza de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.



CENTRO INTERAMERICANO DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

Calle San Ramón s/n, esq. Av. San Jerónimo Col. San Jerónimo Lídice 10100 México D.F.

Tel. (52-55) 55950011

Fax (52-55) 55950644

Correo electrónico: ciess@servidor.unam.mx

informes.ciess@ciess.org.mx

www.facmed.unam.mx/ciess

Nombre de la Actividad:

Fecha de inicio

Fecha de término

HOJA DE INSCRIPCIÓN

DATOS PERSONALES DEL CANDIDATO

Nombres:		Apellidos:		
Lugar de nacimiento:	Nacionalidad:	Fecha de nacimiento:	Masculino	Femenino
Domicilio particular, calle número y colonia:		Teléfono particular		
Ciudad y País:	Código Postal	Correo electrónico:		
Profesión o estudios:				
Actividades del CISS en que ha participado previamente:				

FOTO

DATOS LABORALES DEL CANDIDATO

Nombre de la Institución:		
Cargo y función que desempeña		Teléfono oficina:
Domicilio laboral, calle y número:		
Ciudad y País:		
Código postal:	Fax:	Correo electrónico:
Favor de indicar con una X cómo se enteró de esta actividad académica: A) Página del CISS en Internet B) Programa académico impreso C) Póster de actividades D) Por medio de su institución E) Otro (indique cuál) _____	Nombre y cargo del funcionario que postula al candidato: _____ FIRMA	

Indique algunas áreas o temas de su interés:

ÚNICAMENTE PARA ACTIVIDADES A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIALES

Deseo que me envíen los materiales del curso a:

Mi domicilio particular

Mi domicilio laboral