

Conferencia Interamericana de Seguridad Social



**Centro Interamericano de
Estudios de Seguridad Social**

Este documento forma parte de la producción editorial del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), órgano de docencia, capacitación e investigación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Se permite su reproducción total o parcial, en copia digital o impresa; siempre y cuando se cite la fuente y se reconozca la autoría.



INFORME ANUAL 2014

Leonel Antonio Flores Sosa
Director

12 de septiembre de 2014
Baltimore, Maryland, EUA



ÍNDICE

1. Introducción

2. Actividades de gestión 2014

- a) Pautas para el primer año de trabajo
- b) Relación con diversos organismos e instituciones (convenios y proyectos)
 - Otros foros y reuniones de trabajo
- c) Programa Regional Educativo Seguridad Social Para Todos
 - Conmemoraciones de la Semana de la Seguridad Social
- d) Actividades Académicas 2014
 - Actividades en sede
 - Actividades fuera de sede
 - Otras acciones de colaboración académica
- e) Investigación y Programas Especiales de formación masiva
 - Proyectos de investigación
 - Programa Escuelas Saludables: segunda etapa
- f) Actividades de posgrado

3. Últimas actividades para la gestión 2014

- a) Actividades académicas
 - En sede
 - Fuera de sede
- b) Actividades de Investigación y posgrados

4. Proyección de actividades 2015

- a) Actividades académicas
- b) Actividades de investigación

5. Análisis de presupuesto ejercido durante 2014 y proyección 2015

- a) Presupuesto 2014
- b) Presupuesto 2015: proyección

6. Conclusiones



12 de septiembre de 2014
Baltimore, Maryland, EUA

1. INTRODUCCIÓN

Antes de dar inicio, quisiera manifestar a ustedes mi especial orgullo por haber sido electo para dirigir al CIESS, que como sabemos, fue creado hace 51 años para satisfacer la demanda expresada por las instituciones, de contar con un centro de capacitación permanente, capaz de brindarles asistencia técnica, docencia y material informativo especializado en seguridad social. Es innegable que la creación del CIESS representa una de las transformaciones de mayor visión y envergadura que ha habido en el seno de nuestra Organización.

Sabemos también que, desde las primeras décadas de vida del CIESS, éste ha tenido una serie de cambios y adecuaciones; la mayoría de ellas con el fin de fortalecer su estructura para hacer más efectiva su misión; sin embargo, no podemos dejar de mencionar que algunos de estos cambios no han estado exentos de desencuentros.

Por ello, quiero reconocer a la pasada XXVII Asamblea General de la CISS por la aprobación unánime a la **Declaración de El Salvador**, la cual ratifica la autonomía administrativa, financiera, académica y de gestión de que goza el CIESS en el ejercicio de las funciones de su competencia y, con la cual, la actual Dirección tiene fundadas esperanzas en que el accionar de este Centro de Estudios se fortalecerá para emprender su misión académica de una manera más efectiva en favor de las instituciones mandantes, puesto que el CIESS es patrimonio de ellas.

Con este preámbulo, procederemos a presentar ante nuestra Junta Directiva el informe de trabajo correspondiente al año 2014, y la proyección de actividades para el 2015 y, posteriormente, abordar en el mismo sentido lo relacionado con el ejercicio y la proyección del presupuesto anual.

2. ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2014

a) Pautas para el primer año de trabajo

A partir de la fecha en que iniciamos la presente gestión, nos dimos a la tarea de identificar las fortalezas del organismo, y diseñamos además una serie de estrategias con el propósito de reforzar el quehacer y la misión educativa del Centro, para atender con mayor eficacia a las instituciones afiliadas, procurando ampliar nuestro ámbito de acción a otras instituciones y sectores de la sociedad, a tal manera de consolidar al CIESS como un organismo de referencia paradigmática en la formación académica y la investigación en el campo de la seguridad social.

Así, propiciamos un mayor acercamiento con organismos internacionales, centros de enseñanza superior e instituciones afines a la seguridad social, teniendo como resultado —entre otros beneficios que se informarán más adelante— importantes involucramientos de estas entidades en nuestra labor.

En estrecha relación con el punto anterior, y para dirigir de una mejor manera nuestra labor docente, como una de las primeras acciones emprendidas, fue diseñar y aplicar una **Encuesta Académica Digital**, la cual fue aplicada entre las instituciones afiliadas, con el propósito de conocer sus prioridades en temas de capacitación. La amplitud de sus respuestas nos permitió estructurar lo que a la fecha está consolidado como el Programa Académico 2014, y con ello, prever la oferta educativa para los próximos años.

Otra de las acciones emprendidas —vinculada con la materia educativa— fue elaborar una serie de políticas administrativas y presupuestales para que la nueva estructura docente estuviera acorde con las nuevas modalidades de capacitación y al entorno del mercado externo. Así, con base en estudios y estimaciones de gastos, se determinaron nuevos costos para nuestras actividades, y se definieron de manera más puntual los perfiles de los aspirantes, de tal manera que sus estudios, áreas y responsabilidades laborales tuvieran relación con los contenidos de cada actividad.

De igual forma, hemos dado continuidad a las solicitudes institucionales de dictar en sus respectivos países, actividades académicas diversas, específicamente para sus funcionarios y, paralelamente, hemos fortalecido las actividades de formación masiva, derivadas de los **Programas “Escuelas Saludable” y “Seguridad Social para Todos”**, o bien, de relacionamientos bilaterales entre el CIESS e instituciones que demandan este tipo de capacitación.

Otra de las acciones emprendidas y, con el fin de fortalecer nuestras labores y producir mejores resultados, fue creada el área de **División de Tecnologías de la Información y Recursos Educativos**, la cual funge como soporte técnico de las diferentes áreas académicas y administrativas, en lo que respecta al diseño, uso y desarrollo de programas, con el fin de hacer más expeditas sus funciones,

generando así una ventaja competitiva sustentable para el CIESS. Esta División define, promueve y facilita el uso y desarrollo de las tecnologías de información y los recursos educativos, buscando la innovación y organización eficiente de los recursos, a través de instrumentos, soluciones y servicios pertinentes.

Por medio de esta División, también hemos logrado consolidar las tres plataformas actualmente montadas en servidores de última tecnología, lo que nos ha permitido impartir actividades académicas de formación masiva en línea, con un alcance y una capacidad para atender simultáneamente diversas modalidades de enseñanza, así como a un elevado número de participantes. Bajo esta línea, se consolidó una nueva plataforma educativa de operación a distancia, basada en los principios básicos de la facilidad de aprendizaje, facilidad de uso, flexibilidad y robustez. Con estos 4 principios, hoy las plataformas educativas del CIESS son más amigables, más eficientes y están más enfocadas en los alumnos.

De esta forma, a partir de la creación de esta División, ha sido posible dar paso a la creación de la nueva página Web del CIESS, el diseño electrónico del **Boletín informativo**, el apoyo a la aplicación de la encuesta académica en línea, y la aplicación tecnológica para el Programa Educativo Seguridad Social para Todos; todo esto, partiendo de una nueva identidad gráfica. No es menos destacar que todos estos contenidos, están listos para ser visitados desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, ya sean teléfonos inteligentes (Smartphone), tabletas, computadoras, Smart TV, entre otros.

Paralelamente, está siendo modernizada la Biblioteca para transformarla en una **Biblioteca Digital especializada en Seguridad Social (BIDISS)**. Esta iniciativa surgió con el propósito de poner a disposición de la comunidad internacional el acervo más importante en materia de seguridad social que existe en América, utilizando los recursos del mundo digital. De esta manera, pretendemos que la BIDISS se convierta en el medio digital principal de acceso a la información en seguridad social.

Como primeros resultados, el proyecto inicial ya fue lanzado de manera interna para quienes colaboramos en el CIESS, y está prevista como una siguiente etapa, que este acervo pueda ser consultado por los usuarios de las plataformas educativas, para más adelante, darlo a conocer a otros públicos.

Con la finalidad de estar permanentemente en contacto con nuestra comunidad, creamos a finales del 2013 un **Boletín Electrónico** que se difunde cada dos meses en español e inglés. Además de noticias propias del CIESS, con esta herramienta de comunicación damos a conocer diversos temas de la seguridad social, contribuciones de especialistas sobre temas de actualidad, e informaciones institucionales; además de contar con una sección dirigida a rescatar los aspectos históricos de la seguridad social.

Actualmente el **Boletín** se encuentra en su sexto número, y ha contado desde su lanzamiento con la participación de especialistas de diversos países, tales como España, México, Uruguay, Argentina y Brasil. Con el Boletín, se logró incrementar los lazos con investigadores y académicos; así también, se ha establecido un mayor acercamiento con las instituciones afiliadas.

En adición a lo anterior, hemos incursionado en una comunicación más moderna, a través del uso de las redes sociales. Gracias a las publicaciones diarias en Facebook, Twitter, Youtube y Flickr, el número de personas que conocen e interactúan con el Centro va en aumento día con día.

b) Relación con diversos organismos e instituciones (convenios y proyectos)

La participación en este tipo de reuniones y foros nos ha permitido estrechar más nuestras relaciones con organismos internacionales, instituciones y centros de educación superior, e iniciar nuevos acercamientos con otras entidades.

De esta manera, en noviembre pasado asistimos a la Vigésima Octava Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo, celebrada en Medellín, Colombia, por invitación de la **Organización de los Estados Americanos (OEA)**. Allí se tuvo la oportunidad de dialogar con autoridades y delegados de esta organización para promover los nuevos programas del CIESS.

En noviembre, participamos en la Reunión Ordinaria del Comité Permanente de la **Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)**, que se llevó a cabo en Bogotá, donde fue electa Secretaria General de la Organización, la Doctora Gina Magnolia Riaño Barón. En esa oportunidad se delineó un bosquejo para suscribir un convenio para fortalecer los vínculos entre ambos organismos, cuyo texto ha sido puesto ya a consideración de la OISS y, posiblemente, para octubre de este año, será posible formalizar la firma del documento.

A partir de diciembre pasado hemos mantenido reuniones de trabajo con la Oficina de la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)** en México, con miras a robustecer las importantes relaciones que se tienen con este organismo que, como sabemos, históricamente tiene un lazo fundamental en la creación del CIESS.

La coincidencia de los programas que llevamos a cabo, nos dio la pauta para presentar propuestas para generar nuevas estrategias de capacitación, en alianza con su **Centro Internacional de Formación (CIF)**, con sede en Turín, Italia, rescatando la importancia de la relación simbiótica trabajo-seguridad social. Por ello, hemos elevado a las autoridades de la OIT, la propuesta para erigirnos como un **Centro Colaborador de Capacitación para América**.

Consideramos que esta propuesta facilitará que la OIT pueda trasladar parte de la capacitación que ofrece en Turín a nuestra sede, a fin de que las instituciones de nuestra región puedan beneficiarse con esos programas, con costos sensiblemente menores a los que implicaría viajar a Italia. Concentrar los programas de la OIT y los propios de nuestro Centro de Estudios permitirá expandir más los estudios en materia de seguridad social y la ocupación adecuada de las instalaciones.

En reuniones sostenidas con el Director de la Oficina de la OIT para México y Cuba, nos ha reiterado la importancia de dar cauce a esta iniciativa, por lo que se espera una próxima visita de las autoridades del Centro Internacional de Formación a nuestra sede.

Otras acciones que se pretenden reforzar con la OIT, se refieren a intercambios de especialistas y estudios sobre materias tales como migración, trabajo infantil, derechos humanos, trabajo decente y piso de protección social; además de estructurar programas de capacitación específicos y mesas de diálogo para directivos y tomadores de decisiones en los gobiernos e instituciones de la región.

A principios del presente año, se llevaron a cabo reuniones con funcionarios de la **Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS)**, provenientes de las oficinas en Washington, México y Costa Rica, con el objetivo de concretar ideas y proyectos en materia de colaboración técnica, académica y de investigación para el bienio 2014-2015, así como sentar las bases de un nuevo texto del convenio marco de cooperación donde, entre otros aspectos, la OPS otorgará al CIESS el carácter de **“Centro Colaborador en materia de Seguridad Social en Salud”**.

A través de este instrumento, se promoverá también la articulación de estrategias para generar redes de investigación en temas como:

- Determinantes sociales en salud, con especial énfasis en América Latina, y la problemática que enfrentarán los adultos mayores en situaciones deplorables en materia de protección en salud;
- Calidad de vida y trabajo decente;
- Trabajo, salud y migración.

En dicha reunión, se acordó llevar a cabo conjuntamente el Diplomado semipresencial “Cobertura Universal en Salud y Seguridad Social”, que iniciará el próximo lunes 22 del presente mes.

Esta alianza ha hecho posible reforzar otro tipo de colaboraciones mutuas; así, el CIESS apoyó a la OPS, difundiendo la videoconferencia en “Cobertura Universal en Salud”, dictada desde Washington el 2 de junio, entre las instituciones de seguridad social de la región, propiciando que varias de ellas pudieran enlazarse. Por su parte, la OPS ha difundido en su ámbito los programas académicos del CIESS, y ha colaborado en nuestro Boletín N°6 con un artículo vinculado al Diplomado al que acabamos de referirnos, en adelanto a su inicio.

En abril participamos con una ponencia en el Seminario “La Seguridad Social y el Trabajo: reflexiones para construir una nueva década con equidad e inclusión”, promovido por la **Universidad ISALUD**, institución educativa y de investigación de prestigio con sede en Buenos Aires, Argentina, destinada al desarrollo del conocimiento científico en la administración y gestión de sistemas y organizaciones que intervienen en el mejoramiento de la calidad de vida. En esa oportunidad, suscribimos un Convenio de Cooperación con su Rector, Dr. Rubén Torres, con el fin de propiciar intercambios de personal docente, y favorecer el desarrollo de actividades conjuntas.

Durante las mismas fechas en las que asistimos a la Universidad ISALUD, participamos también en el Quinto Foro Intercontinental del Mutualismo, organizado por la **Organización de Entidades Mutuales de las Américas (ODEMA)**. Allí, tuvimos una intervención en el panel “Asociación mundial para el desarrollo”, junto con representantes de la AISS y ECOSOC. Este Foro constituyó un espacio de intercambio de experiencias sobre la sinergia existente entre el mutualismo y las estrategias de protección social. En ese marco, el CIESS y ODEMA firmaron un convenio de cooperación, con la finalidad de impulsar el conocimiento del mutualismo y de la seguridad social a través de actividades conjuntas, intercambio de información, investigación y coedición de publicaciones.

Productos de esta alianza ha sido la contribución del Sr. Alfredo Sigliano, Presidente de ODEMA, con un artículo sobre “La mutualidad: una herramienta para el desarrollo de la protección social en el mundo”, publicado en nuestro Boletín N°5; y está próxima la publicación de una investigación sobre “La mutualidad: un camino para una seguridad social integrada”.

Con el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)**, importante institución de seguridad social mexicana, nos encontramos en vísperas de firmar un convenio de cooperación, el cual, que permitirá incrementar la participación de sus funcionarios en los programas académicos del CIESS y, además, conjuntar esfuerzos para llevar a cabo actividades de mutuo interés; intercambio de personal docente, de investigación, publicaciones e información.

Entre el 20 y el 22 de agosto, por gentil invitación de la Dra. María de Rocío Sáenz Madrigal, quien asumió la Presidencia Ejecutiva de la **Caja Costarricense de Seguro Social** el 9 de mayo —y quien nos honra integrando esta Junta Directiva— nos reunimos en San José, para abordar temas de carácter regional y bilateral, donde además sostuvimos un encuentro con las autoridades del **Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISS)**, dependiente de la Caja, para conformar una alianza de colaboración en materia de capacitación e investigación.

También atendimos la invitación que nos hicieron en esas fechas las máximas autoridades de la **Universidad Hispanoamericana**, donde tuvimos la grata oportunidad de dirigirnos a su comunidad y firmar un convenio de colaboración que nos permitirá una serie de intercambios de carácter académico.

Derivado de las reuniones que sostuvieron a principios de año los integrantes de la Coordinación Académica con las autoridades de la **Universidad de las Américas de Puebla (UDLAP)**, se firmará próximamente un convenio marco de colaboración con el fin de formalizar el emprendimiento conjunto de actividades docentes e investigación con esta prestigiosa Universidad.

Asimismo, con la finalidad de abarcar nuevas temáticas en nuestras próximas actividades, estamos gestionando con la **Asociación Internacional de Inspectores de Trabajo (AIIT)** —organismo que tiene como fines intercambiar experiencias sobre la inspección del trabajo y la aplicación de la legislación de salud, seguridad social y laboral— un acuerdo de colaboración, con la intención de coordinar el desarrollo de cursos de interés común en nuestra sede, que involucren los sectores de ambos organismos. Consideramos que, con este acuerdo, se diversificará nuestra oferta docente para beneficio de nuestras instituciones afiliadas, y favorecerá las posibilidades de ampliar nuestro universo académico.

Como se puede observar, se han firmado diversos convenios, y se proyectan firmar otros en el correr del presente año. Este elevado número de convenios se da, por un lado, como resultado de las necesidades que nos plantean los países y, por otro, por el interés manifiesto de organizaciones internacionales —o bien a iniciativa nuestra— para que el CIESS sea una herramienta útil en materia de asistencia técnica y pueda afrontar, en comunidad y a través de diversas disciplinas, los problemas que enfrenta la región, los Estados y sus instituciones.

- Otros foros y reuniones de trabajo

En lo que va del presente año, el CIESS ha participado en diversos foros, lo que ha permitido, por ejemplo: 1) Exponer ante diferentes auditorios nuestra actual visión y proyecciones; 2) Difundir el conocimiento en seguridad social y; 3) Concretar vínculos académicos. Entre ellos podemos mencionar:

En Bogotá, Colombia, donde nos reunimos con el Viceministro del Empleo y Pensiones del Ministerio de Trabajo, Dr. Juan Carlos Cortés y con el Dr. Álvaro Cobo Soto, Presidente Ejecutivo de la **Asociación Nacional de Cajas de Compensación Familiar (ASOCAJAS)**, donde fueron refrendados los apoyos a la labor del CIESS.

En la **XXXV Asamblea Ordinaria del Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana (CISSCAD)**, que se llevó a cabo en San José, Costa Rica, donde presentamos nuestros programas de trabajo e intercambiamos puntos de vista con las nuevas autoridades de este organismo. Allí, el representante de la OPS/OMS respaldó las nuevas estrategias del CIESS, y destacó que se ha iniciado el proceso para reconocer al CIESS como Centro Colaborador en Materia de Seguridad Social en Salud de dicha Organización. Dentro de los acuerdos alcanzados en esta Asamblea, se aprobó por unanimidad, *“Promover desde el CISSCAD el apoyo a los procesos del CIESS en los temas de*

capacitación, oferta académica, asistencia técnica y demás proyectos relacionados en beneficio de las necesidades de los países y de la región, para mejorar el conocimiento técnico existente”.

Otras reuniones que hemos sostenido, han sido con el Senador Fernando Enrique Mayans, Presidente de la Comisión de Seguridad Social del Senado de los Estados Unidos Mexicanos; en la República Dominicana, con las autoridades del Consejo Nacional de Seguridad Social, licenciados Rafael Pérez Modesto y Eduard del Villar; con el licenciado Fernando Caamaño, Superintendente de Salud y Riesgos Laborales y con el doctor Elisaben Matos, Director Ejecutivo de la Administradora de Riesgos Laborales, a quienes manifestamos nuestra colaboración para apoyar los procesos y acciones del Plan Estratégico 2014-2016 del Sistema Dominicano de Seguridad Social, entre ellas, el desarrollo de una cultura de seguridad social como factor de Derechos Humanos, y avanzar a la universalidad y ampliación de la protección en seguridad social.

c) Programa Regional Educativo Seguridad Social para Todos

Como es sabido, el CIESS lanzó esta iniciativa con el fin de construir mecanismos que propiciaran el desarrollo de una cultura ciudadana que lograra comprender, asimilar y dar valor e importancia a este tema, inculcando estos valores valiéndose de la educación formal, de las herramientas que configuran la educación no formal y de las diversas tecnologías de la información y comunicación.

Este Programa regional presenta tres estrategias a partir de las cuales opera: la política institucional – cimentada por la Declaración de Guatemala suscrita en 2009 –, la comunicativa o de difusión y la educativa. Dentro de estas dos últimas se han desarrollado diversos productos como materiales didácticos y herramientas electrónicas – Plataforma educativa– para ser utilizados en los espacios escolares y familiares por medio de una metodología pedagógica bien estructurada, cuya aplicación y uso ya ha venido arrojando múltiples resultados de importancia.

Dentro de las experiencias más recientes, destacamos el desarrollo de las pruebas piloto en **Puerto Príncipe, Haití**. Esta experiencia es el resultado de varios meses de trabajo y coordinación previos entre el Programa Colectivo por el Desarrollo de la Educación y del Diálogo Social en Haití (PROCEDH), con el apoyo de su Coordinador Nacional, Sr. Rosewald Michel, y con el apoyo de las organizaciones asentadas en Francia *Solidarité Laïque*, la *Réseau d'Education et Solidarité*.

En una primera etapa se capacitaron 10 docentes haitianos, quienes trabajaron presencialmente con apoyo del CIESS durante dos días consecutivos, analizando los temas “solidaridad en la familia”, “solidaridad entre pares” y “solidaridad entre jóvenes y viejos”.

Posteriormente, entre el 2 y el 6 de junio, el CIESS participó en las jornadas de trabajo, que consistieron en la realización de actividades lúdicas y en la aplicación de encuestas de salida, apoyando e

interactuando con los docentes y con un número aproximado de 400 alumnos de dos colegios públicos de la Capital haitiana.

Paralelamente, se llevaron a cabo dos reuniones; una con el señor Feliton Baker, Director de la Seguridad Social de la **Oficina Nacional de Seguros de la Vejez (ONA)**, quien manifestó su interés tanto en el Programa como en dar continuidad a la relación entre su institución y el CIESS; y, la otra, con el Señor Nesmy Manigat, Ministro de Educación y Formación Profesional, y otros funcionarios del ámbito educativo haitiano, a quienes se les brindó una sucinta exposición de los puntos principales del Programa Seguridad Social para Todos, así como de las labores comprendidas en la segunda etapa de esta experiencia piloto. Dicho encuentro, tuvo como resultado el inicio de un vínculo de trabajo que prevé el intercambio de contenidos didácticos para desarrollar las adecuaciones correspondientes al contexto haitiano.

Asimismo, los días 23 y 24 de julio, se llevó a cabo en **Antigua, Guatemala**, el Segundo Foro Latinoamericano de Educación en Valores de la Seguridad Social, convocado por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y nuestra Organización. La inauguración estuvo a cargo de las más altas autoridades de la seguridad social guatemalteca, y se contó con una significativa asistencia de representantes de diversos países; entre ellos: Argentina, Belice, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Haití, Panamá, Paraguay, República Dominicana y México, así como personal directivo y trabajadores del IGSS, reuniendo alrededor de 100 participantes.

Durante los dos días de trabajo, se llevaron a cabo diversas presentaciones sobre el panorama actual y el proceso de modernización que se está implementando en el seguro social guatemalteco. Por nuestra parte, con el fin de apoyar dichos procesos, tuvimos participación con una conferencia sobre *“Las acciones estratégicas que el CIESS está diseñando para enfrentar los nuevos retos”*, donde realizamos un repaso de las acciones que hemos emprendido a lo largo de estos meses y visualizamos las perspectivas para el año 2015, de tal suerte que podamos colaborar con esta institución hermana en su dualidad como institución afiliada y como Coordinadora de la Subregión Centroamericana.

Asimismo, el equipo del Programa Seguridad Social para Todos realizó una presentación del avance político y educativo de los distintos países que intervienen y expuso la experiencia vivida durante la prueba piloto en Haití para, posteriormente, dar a conocer el primer avance de la plataforma educativa diseñada para adultos, con base en las necesidades que el IGSS planteó al CIESS, la cual será empleada para la capacitación de sus colaboradores a partir de noviembre del presente año y continuando hasta el año 2015.

De este Foro emanó la **Resolución de Guatemala**, cuyo texto reconoce al CIESS “...el apoyo brindado a los países de Latinoamérica y el Caribe a través de la capacitación sobre seguridad social” y —entre otros mandatos— resuelve que:

“El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social, trabajarán de manera conjunta para llevar a cabo la capacitación en la plataforma para adultos sobre principios y valores de la seguridad Social”.

Finalmente, desde marzo de 2014 se está trabajando con Colombia para la implementación integral del Programa en ese país. De esta manera se procedió a la firma de un convenio de cooperación entre la CODESS y el CIESS, el cual compromete a las partes a realizar acciones conjuntas de colaboración en el marco del Programa Seguridad Social para Todos.

A la fecha se han capacitado en plataforma un equipo de doce tutores, con el fin de realizar el acompañamiento a los 501 docentes, de distintos colegios de Bogotá y alrededores, que están tomando la capacitación que inició el 18 de agosto y que finalizará el 26 de septiembre, sobre los cinco temas seleccionados. Los docentes que cumplan con los requisitos de evaluación, realizarán las actividades lúdicas con sus alumnos la semana del 13 al 17 de octubre. Vale la pena destacar que se está trabajando en el rediseño del instrumento de medición tanto para alumnos como para docentes, con el fin de obtener resultados de impacto durante esta intervención.

- **Conmemoraciones de la Semana de la seguridad Social**

Como seguimiento a los términos de la Declaración de Guatemala, en el presente año se llevaron a cabo conmemoraciones de la Semana de la Seguridad Social en varios países.

De esta manera, por invitación de la Comisión de Seguridad Social del Honorable Senado de la República Mexicana, el 21 de abril el CIESS tuvo su participación en la inauguración de la conmemoración de la Semana de la Seguridad Social, donde fueron expuestos los “Antecedentes y perspectivas de la Declaración de Guatemala: por una cultura de la seguridad social en las Américas, y del Programa Regional Educativo Seguridad Social para Todos”.

De igual forma, se celebraron otras actividades similares; entre ellas en el Paraguay y el Uruguay, así como en el Ecuador, donde se informó sobre la aprobación de la Resolución por medio de la cual la Honorable Asamblea Nacional declaró la Semana de la Seguridad Social en ese país.

d) Actividades académicas 2014

El diseño del Programa Académico del CIESS para el presente ciclo, fue el resultado de un proceso que consistió en el desarrollo de un anteproyecto, sustentado por los siguientes puntos:

- La revisión puntual de las actas generadas durante la XXVII Asamblea General de la CISS, donde se encuentran plasmadas las necesidades académicas anunciadas por los miembros de la CISS;

- La identificación de las diversas prestaciones y regímenes de seguridad social que operan las instituciones miembros de esta organización;
- La consulta a expertos externos de los campos del conocimiento más relevantes para el estudio de la seguridad social;
- El conocimiento que ha desarrollado el CIESS en materia de seguridad social a lo largo de sus 51 años.

El mencionado anteproyecto fue sometido a la valoración de la totalidad de las instituciones miembros de la CISS. Cabe mencionar que los resultados obtenidos de este análisis con los profesionales involucrados, dio como resultado un producto para proyectar un programa a largo plazo.

A la fecha, se han dictado 9 actividades en sede, en las cuales han participado 227 funcionarios de 18 países, y docentes de más de 20 organizaciones, información que se describen en el Anexo 1 de este informe. En lo referente a las actividades fuera de sede, participó un total de 266 funcionarios, en el contexto de 4 actividades.

Así, con el apoyo de profesionales externos, organizaciones consultoras y colaboradores de instituciones educativas, se puso en marcha el Programa Académico para 2014, en el que se incluyeron temas de conformidad a los retos vigentes en materia de seguridad social y relacionados con las Comisiones Americanas de Seguridad Social (CASS), en contenidos de actuaria y financiamiento, del adulto mayor, en materia jurídico social, en cuestiones de medicina social, de organización y sistemas administrativos y sobre prevención de riesgos en el trabajo.

Bajo ese contexto, las actividades académicas (diplomados, cursos, cursos taller, y seminarios) se han desarrollado en tres modalidades de educación: presencial, semipresencial y a distancia. A continuación, se detallan las Actividades en sede y fuera de sede, desarrolladas durante el presente año.

- Actividades en sede

1. **Curso taller Calidad y calidez en la atención al usuario de los servicios de salud.** Del 5 al 9 de mayo.

Esta actividad tuvo el objetivo de evaluar la importancia y trascendencia de la calidad y calidez en la atención al usuario en los servicios de salud, así como analizar críticamente los factores que influyen en la prestación del servicio, planteado gracias a la participación de expositores de gran prestigio profesional internacional de la OPS/OMS, la Secretaría de Salud, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Petróleos Mexicanos (PEMEX) y Universidad de las Américas de Puebla (UDLAP).

2. **Curso Introducción a los sistemas de financiación.** Del 26 al 30 de mayo.

De este curso se destaca la introducción de un sistema de evaluación inicial y final a los participantes, lo que nos da una mejor valoración del aprovechamiento de los mismos. Este formato se repitió también en el curso de economía y financiamiento de la salud.

3. Curso Economía y financiamiento de la salud. Del 2 al 6 de junio.

Se debatió la situación económica y financiera de las instituciones de seguridad social de los países participantes. Sobre este evento se destaca el valioso apoyo docente del Banco Interamericano de Desarrollo, del Instituto Nacional de Salud Pública, la Secretaría de Salud, el Instituto Mexicano del Seguro Social y de la Universidad Nacional Autónoma de México.

4. Curso Migración laboral internacional: Reto para la seguridad social. Del 23 al 27 de junio.

Este curso fue desarrollado con el objetivo de analizar a la migración laboral internacional desde una perspectiva de derechos humanos, con énfasis en la seguridad social y la protección social en salud, y con el propósito de reconocer al migrante y sus familias como sujetos de derechos, y catalogar al fenómeno migratorio en general como una oportunidad de desarrollo, tanto para las personas como para los países de origen y receptores.

5. Diplomado Alta gerencia en instituciones de salud. Fase a distancia, del 23 junio al 15 agosto y fase presencial, del 25 al 29 de agosto.

Se dio valor a la vinculación de los aspectos teórico-prácticos de la disciplina administrativa con el perfil gerencial del personal de las instituciones de salud. Este diplomado estuvo compuesto por 4 módulos: Antecedentes y evolución de la administración, planeación estratégica, administración basada en evidencias y, gerencia en las instituciones de salud. En particular fue necesario programar una fase presencial extra de tres días en el Estado de Hidalgo, derivado del importante número de participantes provenientes de la Delegación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en esa entidad.

6. Curso taller Elaboración de tablas biométricas para instituciones de seguridad social. Del 7 al 11 de julio.

Este evento permitió reconocer herramientas estadísticas y de estudios de población para producir tablas biométricas para sistemas de prestaciones de largo plazo de la seguridad social.

7. Diplomado Salud, Seguridad e Higiene en el Trabajo. Fase a distancia, del 21 de julio al 10 de octubre y fase presencial programada del 20 al 24 de octubre.

Conformado por 5 módulos (Salud, Ergonomía, Salud Mental, Seguridad e Higiene en el Trabajo), su objetivo consiste en fundamentar el manejo médico, técnico y legal de los riesgos de trabajo y la prevención de accidentes y enfermedades de trabajo. Este diplomado (en su cuarta versión), ha sido de gran demanda por las instituciones; en esta versión se incorporaron temas de Higiene del Trabajo, retomando y reorientando los de ergonomía y salud mental. Contará con un docente de España en la fase presencial.

8. **Diplomado Sistemas de pensiones.** Fase a distancia del 4 de agosto al 26 de septiembre y fase presencial programada del 6 al 10 de octubre.

Con el objetivo de analizar las características de los diferentes sistemas de pensiones de riesgos profesionales, de invalidez, vejez, cesantía y muerte, este Diplomado se estructuró con 4 módulos: pensiones y seguridad social, factores económicos que inciden en los sistemas de pensiones, factores demográficos que inciden en los sistemas de pensiones y financiación de las pensiones. Contará con un docente de España en la fase presencial.

9. **Curso Protección social para personas mayores: Pensiones, salud y prestaciones sociales.** Del 8 al 12 de septiembre.

Su objetivo general será analizar la protección social para las personas mayores en materia de pensiones, salud y prestaciones sociales.

10. **Seminario Internacional, los retos de la Seguridad Social.** julio 2 y 3.

Adicionalmente, se atendió la solicitud de la Universidad de Santo Tomás, de Colombia, para desarrollar este Seminario, el cual convocó a 30 estudiantes colombianos de las especializaciones de Gobierno y Gerencia Territorial, Auditoría de Salud y Gerencia de Instituciones de Salud, que desarrolla dicha Universidad.

De igual forma, es de destacar que, en el marco del Programa de Cooperación Técnica Bilateral del Gobierno de España, y gracias al apoyo que nos brinda la Embajada de ese país en México, se contó con la participación de un especialista español en el Curso taller “Migración Laboral Internacional: Reto para la Seguridad Social”, estando prevista la participación de otros tres docentes para igual número de actividades, sin costo para el CIESS.

- **Actividades fuera de sede**

- **Seminario “El rol del actuario en la seguridad social”,** celebrado en Quito el 26 de febrero, conjuntamente con la Superintendencia de Bancos y Seguros.

En este Seminario participaron 128 funcionarios de las siguientes instituciones: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas del Ecuador; Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional; Servicio de Cesantía de la Policía Nacional, y de la propia Superintendencia (SBS). En esta ocasión, el CIESS tuvo el privilegio de contar con la presencia del Abogado Pedro Solines Chacón y la Ingeniera Rosa María Herbozo, máximas autoridades de la Superintendencia, institución que forma parte también de nuestra Junta Directiva.

- **Seminario “Sistemas de financiación en la seguridad social”,** organizado en San José, Costa Rica, por la Caja Costarricense de Seguro Social.

En este Seminario participaron especialistas de la OIT y del CIESS. La ocasión permitió, además, que los representantes del CIESS sostuvieran pláticas con la Presidenta Ejecutiva e integrantes de la Junta Directiva de la Caja para proyectar futuras acciones conjuntas.

- **Curso “La deshumanización en los hospitales y las propuestas de gestión para enfrentarla: relación de ayuda, buen trato al paciente y cuidado”** dictado del 11 al 14 de agosto en San José, Costa Rica.

Se llevó a cabo en colaboración con el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISS). Participaron 32 funcionarios de la Caja Costarricense de Seguro Social. La labor docente estuvo a cargo de funcionarios de la propia Caja, el CIESS y el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Actualmente, se está llevando a cabo la fase a distancia del **Curso-taller: “Introducción a las Ciencias Actuariales”**, donde participan 69 funcionarios de diversas instituciones de ese país. La fase presencial será en Quito el próximo mes de noviembre.

- **Diplomado CODESS - ASOCAJAS - CIESS**

En el marco de colaboración con otras instituciones afiliadas, se han estrechado los vínculos con la Corporación para el Desarrollo de la Seguridad Social (CODESS) de Colombia, con la cual se ha iniciado la edición 2014 del Diplomado para Funcionarios Gerenciales de la Asociación de Cajas de Compensación Familiar (ASOCAJAS) en aquel país, que cuenta con 37 inscritos hasta la fecha. Esta actividad consta de los siguientes módulos: Desarrollo de habilidades gerenciales; prestaciones y servicios sociales de la seguridad social; asignaciones familiares, experiencias en América y, antecedentes y régimen de subsidio familiar en Colombia.

- **Otras acciones de colaboración académica**

Atendiendo las funciones de detección de temas para ser tratados académicamente, y promover la participación de los órganos de la propia Conferencia, así como de entidades y especialistas vinculados con la seguridad social, se han llevado a cabo diversos acercamientos con diferentes instituciones, entre las cuales destacan:

- **El Instituto de Investigaciones Sociales/Instituto de Investigaciones Económicas. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).** Como parte del estrecho vínculo que el CIESS ha sostenido a través del tiempo con la UNAM, se está favoreciendo una mayor participación e intercambio académico, particularmente con sus Institutos de Investigaciones Sociales (IIS) y de Investigaciones Económicas (IIEC), cuyos especialistas han jugado un papel fundamental en el diseño del Programa Académico 2014, y formando parte del cuerpo docente en las actividades de dicho Programa. Por ello, en principio, se ha contemplado la posibilidad de suscribir un

convenio específico entre IIEC-CIESS, para lo cual se cuenta con la disposición de la titular de la Unidad de Investigación de Economía Política del Desarrollo de dicho Instituto.

En lo referente al Instituto de Investigaciones Sociales, existen compromisos para la participación de sus especialistas en diversas actividades académicas del Centro, así como un interés para extender progresivamente esa colaboración.

- **Instituto Tecnológico Autónomo de México.** Esta institución de educación superior siempre ha estado vinculada al CIESS, por lo que se prevé un importante acercamiento para ampliar y profundizar las relaciones entre ambas instituciones, especialmente en el ámbito de la cooperación y el intercambio académico en temáticas relacionadas con los campos de la actuaría y el financiamiento de la seguridad social.
- **Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México.** Se participó con presentaciones que versaron sobre los efectos del bono demográfico en los sistemas de pensiones y la comprensión conceptual de la seguridad social, en el marco del 9º Coloquio Internacional Multidisciplinario de Seguridad Social, organizado por esta importante Universidad e impartido en la Ciudad de Cuernavaca en el mes de marzo.
- **Colegio Nacional de Actuarios (CONAC).** A finales de junio, se sostuvo una reunión con funcionarios del Colegio en la Ciudad de México, la cual estuvo orientada, por un lado, a promover el programa académico 2014 entre los actuarios afiliados al Colegio, así como las universidades donde se imparte la carrera de actuaría.
- **Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).** La estrecha relación con el IMSS ha sido fundamental para el desarrollo de las actividades del CIESS a lo largo de sus 51 años de existencia. En este sentido, además de contar con un amplio número de participantes provenientes de dicha institución en todas las actividades académicas, se han desarrollado en el presente año, acercamientos para reforzar los nexos de cooperación y colaboración con las Coordinaciones de Salud en el Trabajo y de Prestaciones Económicas, así como con la Unidad de Investigación Epidemiológica y en Servicios de Salud del Área de Envejecimiento.

e) **Investigación y Programas Especiales de formación masiva.**

- **Proyectos de investigación**

Dentro de esta labor, el CIESS se ha dado a la tarea de estructurar —con el apoyo de diversos organismos internacionales— una herramienta de consulta que abarque indicadores comparativos sobre conceptos que engloben la seguridad social, y que permitan identificar y diagnosticar el estado

situacional y el accionar de las instituciones, así como medir el impacto que esos indicadores producen en las sociedades.

Las acciones para continuar con este proyecto durante lo que resta del año y el primer trimestre del próximo, se orientan hacia los siguientes puntos:

- Propuesta de índice. En este punto se propondrán con precisión conceptual los aspectos que incluirá el índice, así como las delimitaciones de sus propósitos.
- Propuesta de metodología para construcción del índice. Se presentarán objetivos, metas, supuestos básicos, métodos de recabación e interpretación, productos de investigación entre otros aspectos.
- Presentación de una hoja de ruta.
- Propuesta a organismos académicos, internacionales y de la seguridad social a participar en el proyecto.
- Establecimiento de un plan de trabajo consensuado con los organismos participantes.

- **Programa Escuelas Saludables: segunda etapa**

Las acciones de este programa tienen su origen en el 2012, con la solicitud planteada por el Ministerio de Trabajo de Colombia, y para la cual el CIESS ha construido una alianza con la Corporación para el Desarrollo de la Seguridad Social (CODESS). En el presente año, a fin de sustentar la implementación de la segunda etapa del Programa, se firmó un convenio con ambas instituciones.

Este Programa, cuyos contenidos se basan en los enfoques y metodologías del Ministerio de Educación de ese país, se dirige a incorporar —desde los primeros años de vida— hábitos de autocuidado y de colaboración frente a los riesgos reales y potenciales que existen en el espacio escolar, en la calle y en el hogar, lo cual forma parte de uno de los principales ejes del Plan Nacional de Salud Ocupacional y del Sistema General de Riesgos Profesionales de Colombia.

La formación se lleva a cabo mediante recursos didácticos en una plataforma educativa en línea diseñada *ex profeso* por el CIESS, la cual se complementa con actividades didácticas en las escuelas primarias y secundarias. Los directores de los colegios participantes facilitan la ejecución del programa y la consecución de sus objetivos, mientras que el CIESS y CODESS ofrecen tutores en grupos pequeños y un seguimiento permanente.

En este programa se tiene prevista la participación de hasta 20,000 estudiantes de diversos Distritos de Colombia durante varias etapas que se desarrollan entre mayo de este año y enero de 2015. Actualmente participan:

- 64 planteles educativos
- 1,108 docentes, de los cuales ya 664 han finalizado un proceso de formación para la divulgación de hábitos saludables y la prevención de riesgos.
- 12,310 estudiantes de las regiones de Cundinamarca, Tolima, Huila, Boyacá, Meta y Bogotá.

f) Actividades de posgrado

El desarrollo de maestrías ha abonado al enfoque interdisciplinario de la seguridad social, a su fortalecimiento como campo de estudio y a aumentar los espacios para su análisis dentro de la vida universitaria. Asimismo, ha incentivado el vínculo entre la investigación y las necesidades prácticas de las instituciones de seguridad social, por ejemplo:

La **Maestría Administración de la Seguridad Social**, que se realiza conjuntamente con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), actualmente se cursa la quinta generación, en la que participan 29 funcionarios de seis países: Argentina, Colombia, Honduras, México, Perú y República Dominicana.

Con las personas que presentan examen de grado en septiembre, serían seis maestrandos que obtienen el grado en este semestre. De igual forma, en apego a la normativa de la UNAM referente a la revisión curricular, se realizó el proceso de actualización de contenidos y recursos didácticos de esta Maestría.

La **Maestría Gestión Actuarial de la Seguridad Social**, que actualmente cursa la tercera generación, se lleva a cabo conjuntamente con la Universidad de Buenos Aires (UBA). En el primer semestre de este año se concluyeron dos tesis, mientras que 18 maestrandos se están desarrollando bajo la conducción de asesores de la referida Universidad y del CIESS. Las investigaciones de estas tesis se inscriben en las siguientes temáticas:

- Financiación de seguros sociales
- Primas de seguros y ajustes de riesgos
- Bases biométricas
- Auditoría actuarial
- Sostenibilidad de regímenes de capitalización colectiva
- Cálculo actuarial de pasivos pensionales

Recientemente, se llevaron a cabo reuniones y gestiones con el Decanato de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, a fin de agilizar procedimientos de titulación, de modo que se atendieran solicitudes de varios estudiantes al respecto.



Los posgrados se completan con el **Máster Estudios Avanzados en Seguridad Social**, a desarrollarse conjuntamente con la Universidad Pablo de Olavide, con sede en Sevilla, España. Se tiene desarrollado y aprobado el contenido curricular correspondiente, el cual se basa en la articulación de diversas teorías y disciplinas a fin de profundizar en el análisis de fenómenos políticos, económicos, jurídicos, históricos y socioculturales que influyen en la seguridad social. Bajo este enfoque, el máster busca aportar a la investigación interdisciplinaria, así como a la formación de especialistas en el diseño, gerencia y evaluación de sistemas y prestaciones de seguridad social.

El programa se cursará, a partir de enero de 2015, bajo la modalidad semipresencial, en la que se combinan fases presenciales en México (inicial) y en Sevilla (final). El equipo docente del máster se ha conformado con profesores de seis países provenientes de universidades, organismos internacionales e instituciones de seguridad social, como las siguientes:

- Universidad Nacional Autónoma de México (Instituto de Investigaciones Económicas y Facultad de Ciencias Políticas y Sociales)
- Sorbona (París I)
- Universidad Carlos III (España)
- Universidad Andrés Bello (Chile)
- Universidad ISALUD (Argentina)
- Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS)
- Consejo Nacional de Seguridad Social (República Dominicana), que forma parte de la Junta Directiva del CIESS
- Organización de Entidades Mutuales de las Américas (Argentina)
- Universidad Pablo de Olavide
- CIESS

3. ÚLTIMAS ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN 2014

a) Actividades Académicas

Para concluir el Programa Académico 2014, restan por dictarse las siguientes actividades:

- En sede

- **Diplomado Cobertura universal en salud y seguridad social.** Conjuntamente con la organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la salud (OPS/OMS). Fase a distancia, del 22 de septiembre al 21 de noviembre y fase presencial del 24 al 28 de noviembre.

El objetivo general de este Diplomado será analizar la situación de cobertura en salud y seguridad social de los países de la Región de América Latina, desde su marco jurídico, estructura, cobertura, garantía de calidad y financiamiento.

- **Curso taller: La justicia de la seguridad social.** Del 22 al 26 de septiembre.

El Objetivo del evento consiste en construir un análisis sobre el marco jurídico de cada país participante, donde se analizarán los instrumentos internacionales y nacionales que facilitan la obtención de las prestaciones de seguridad social, mediante derechos reconocidos mundialmente tales como los derechos humanos, al aseguramiento de la salud y a un trabajo y vida digna, examinando las tendencias del neo constitucionalismo social y la exigibilidad de las prestaciones, como los juicios de garantías. En esta actividad se contará con un docente de España.

- **Módulo Internacional 2013 Universidad ISALUD.** Del 29 de septiembre al 3 de octubre.

Como actividad adicional al Programa Académico, y resultante del Convenio firmado con la Universidad, se llevará a cabo esta actividad en nuestra sede, con la finalidad de brindar a sus estudiantes de posgrado, la oportunidad de analizar, revisar y sistematizar los fundamentos y políticas del sistema de salud en México. El CIESS participa en la organización logística, que incluye la gestión ante autoridades del Instituto Mexicano del Seguro Social, entre otros, para la participación de funcionarios de los mismos y visitas de práctica en hospitales de alta especialización.

- **Simposio: Envejecimiento poblacional. Desafío en los sistemas de salud.** 1 de octubre.

El objetivo del Simposio será analizar el envejecimiento poblacional y su impacto desde diferentes enfoques en los sistemas de salud.

- **Seminario Gestión de proyectos de tecnologías de la información y comunicación en las instituciones de seguridad social.** Del 3 al 5 de noviembre.

El objetivo de este seminario será promover la vinculación y cooperación entre instituciones de la seguridad social y especialistas en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), para una gestión adecuada de dichos recursos.

- **Curso taller Estrategias de comunicación para una cultura de la seguridad social.** Del 10 al 14 de noviembre.

Su objetivo es establecer las bases que permitan al participante construir y transmitir mensajes claros, asertivos y con un empleo mediático eficiente, que fomenten percepciones y actitudes deseables en los diversos públicos sobre los cuales inciden las instituciones de seguridad social.

- **Seminar Putting Citizens First Learning program.** Del 1° al 3 de diciembre.

El objetivo de este Seminario, será que al finalizar, los líderes en todos los niveles del servicio público serán capaces de identificar los factores de una experiencia de servicio de calidad y demostrar a sus colegas la aplicación de técnicas de excelencia en servicios.

- **Seminar Putting Colleagues First Learning program.** 4 y 5 de diciembre.

Tendrá como objetivo transferir el conocimiento y habilidades, y fomentar los valores, actitudes y conocimientos requeridos para una cultura de excelencia en servicio en los programas de seguridad social.

- **Fuera de sede**

- **Curso “Formación en seguridad social: experiencias en capacitación y gestión del conocimiento”.** Del 29 de septiembre al 3 de octubre, a efectuarse en San José Costa Rica en colaboración con el CENDEISS.

El objetivo del curso será contribuir al fortalecimiento del perfil del facilitador del proceso enseñanza aprendizaje (profesor, maestro, docente o instructor), a través del uso efectivo de las herramientas y estrategias educativas, psicológicas (modelo cognoscitivo) para gestionar de forma eficiente la transferencia del conocimiento de la seguridad social.

República Dominicana. Foro internacional sobre informalidad. Esta actividad se está analizando conjuntamente con el Consejo Nacional de Seguridad Social.

Costa Rica. Curso sobre “El Proceso de la Enfermería en la Gestión del Cuidado”, conjuntamente con el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (CENDEISS).

b) Actividades de Investigación y posgrados

En lo concerniente a Investigación, además de lo ya referido al proyecto Indicadores de Seguridad Social, se tienen previstas las siguientes acciones:



Desarrollo de un estudio para el Programa IMSS Oportunidades. Sus objetivos se refieren a incluir funciones que, si bien se vienen ejecutando no se incluyen en el marco lógico del programa. Asimismo se considera generar propuestas para el alineamiento de ese marco con los indicadores de evaluación de desempeño. La metodología a aplicar incluye análisis documental así como investigación cualitativa mediante entrevistas guiadas a funcionarios de los estados de Chiapas, Jalisco, Oaxaca y Veracruz. El estudio será entregado a finales de este año.

Como los señores integrantes de la Junta Directiva han podido evaluar en este informe, las actividades académicas y de investigación —además de las labores administrativas y técnicas que ellas conllevan— han sido especialmente abundantes y con resultados altamente satisfactorios.

Por ello, quiero destacar y reconocer el compromiso de todo el equipo del CIESS, quienes —aún sin incrementar nuestra planilla— han depositado su esfuerzo para alcanzar esos resultados y, paralelamente, generar ingresos a la Conferencia, con el objetivo de equilibrar el desbalance financiero que enfrentamos al inicio de nuestra gestión.

4. PROYECCIÓN DE ACTIVIDADES 2015

a) Actividades académicas

De acuerdo a las líneas estratégicas establecidas por la actual gestión, se han emprendido una serie de acciones enfocadas a la detección de necesidades de capacitación de las instituciones miembros de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social. Tales acciones comprenden primordialmente:

- La revisión detallada de las cédulas de evaluación.
- Medición del impacto de la capacitación y seguimiento a egresados.
- Implementación de pruebas piloto sobre instrumentos de medición que permitan valorar los conocimientos de los alumnos al inicio de cada actividad, así como el impacto de la capacitación al término de la misma.
-

Con este fundamento, se emprendieron las siguientes acciones que sirvieron de base para el desarrollo del Programa académico para 2015:

- Identificación de las diversas prestaciones y regímenes de seguro social que operan las Instituciones miembros de la CISS.
- La consulta a especialistas externos sobre los tópicos más relevantes para el estudio de la seguridad social, así como de profesores participantes en las actividades del año, según su campo de conocimiento.

De esta manera, el Programa propuesto para el año 2015 se compone de 12 actividades, divididas de la siguiente manera:

- 5 Diplomados Semipresenciales: uno de los cuales, debido a la alta demanda presentada, se propone que cuente con dos ediciones;
- 4 Cursos-Taller, de los cuales uno se desarrollará en idioma inglés, con la finalidad de consolidar la extensión de la atención a las instituciones de la Subregión Norteamérica y el Caribe Anglo y, finalmente,
- 3 Cursos teóricos.

A continuación, se dan a conocer los detalles del Proyecto de Programa Académico en sede 2015:

Actividad	Título	Modalidad	Fecha
Diplomado	Alta dirección en instituciones de salud (1ª. emisión)	Semipresencial	Fase a distancia: 2 de marzo al 24 de abril Fase presencial: 4 al 8 de mayo
Curso	Calidad en la atención y seguridad del paciente	Presencial	23 al 27 de marzo
Diplomado	Pensiones y beneficios de largo plazo en la seguridad social	Semipresencial	Fase a distancia: 20 de abril al 12 de junio Fase presencial: 22 al 26 de junio
Curso	Retos de la transición demográfica y epidemiológica	Presencial	18 al 22 de mayo
Curso-taller	Introducción a los sistemas de financiación de beneficios en la seguridad social	Presencial	1 al 5 de junio
Curso-taller	Lenguaje actuarial en la seguridad social	Presencial	6 al 10 de julio
Diplomado	Salud, ergonomía, seguridad e higiene en el trabajo	Semipresencial	Fase a distancia: 20 de julio al 9 de octubre Fase presencial: 19 al 23 de octubre
Diplomado	Cobertura universal, atención primaria a la salud y financiamiento en salud y seguridad social	Semipresencial	Fase a distancia: 3 de agosto al 25 de septiembre Fase presencial: 5 al 9 de octubre
Curso	Migración laboral: reto para la seguridad social	Presencial	24 al 28 de agosto
Curso-taller	Justicia en la seguridad social	Presencial	7 al 11 de septiembre
Diplomado	Alta dirección en instituciones de salud (2ª. emisión)	Semipresencial	Fase a distancia: 21 de septiembre al 13 de noviembre Fase presencial: 23 al 27 de noviembre
Curso-taller	International Accounting Standards for social security benefits	Presencial	2 al 6 de noviembre

Como es tradición, las actividades fuera de sede se irán desarrollando en el correr del año, conforme a las peticiones institucionales que presenten.

b) Actividades de investigación

Los proyectos de investigación a desarrollarse durante 2015, serán los siguientes:

Estudio sobre la protección social en el sector educativo. En alianza con la red de Educación y Solidaridad (RES), de la cual forma parte el CIESS y que integra a mutuales y organismos de varios continentes, se participará en la aplicación de una encuesta a docentes acerca de la percepción de calidad de vida, determinantes de salud en el trabajo y acceso a protección social. Se trata de una investigación exploratoria, en la que la Coordinación de Investigación del Centro ha venido participando a través de la validación del instrumento de recabación de información. La encuesta será aplicada a 1,000 docentes que participan en el Programa Escuela Saludable ya reseñado en este documento. El análisis de la información se integrará con la ya aplicada a otros países, de modo que se generen investigaciones multicéntricas con alcance internacional.

Publicación “La mutualidad: un camino para una seguridad social integrada”. Como ya se refirió, esta investigación es fruto de la colaboración con ODEMA, organismo con el cual se coedita este libro que saldrá de imprenta en las próximas semanas. En sus páginas se refleja la preocupación de articular acciones de organismos gubernamentales y de la sociedad civil, así como el compartir experiencias, siempre con la solidaridad como fondo, acerca de la articulación de mutualismo y seguridad social.

Por otra parte, se fortalecerán líneas de investigación, de modo que a finalizar el año se cuente con protocolos de investigación en:

- **Seguridad social y sector informal.** Se analizará en este ámbito aspectos como el desempleo y la reinserción laboral; la atención en salud y acción comunitaria; riesgo social y responsabilidad del Estado; mutualismo, seguros complementarios y microseguros; economía social y organización de la participación ciudadana, entre otros temas.
- **Sistemas de cuidados y autonomía en el adulto mayor.** Se incluirá el estudio de los seguros sociales y la transformación demográfica; atención en salud; servicios sociales y atención integral del adulto mayor, así como experiencias internacionales en seguros de autonomía.
- **Investigación educativa en seguridad social.** A fin de fortalecer una didáctica de la seguridad social, como existe en otras disciplinas, se estudiarán los resultados y metodologías de programas de formación masiva, así como los sistemas de formación virtual de posgrados. De esta manera se aportará al conocimiento de metodologías y prácticas para la enseñanza, divulgación y construcción de saberes en torno a la seguridad social.

Sobre las actividades de posgrado, concluirán este año los cursos de la quinta generación de la **Maestría Administración de la Seguridad Social**, de manera que el acento de las actividades estará en facilitar la obtención del grado de quienes en ella estudian. En ese sentido, también será prioritario incrementar significativamente la eficiencia terminal de generaciones anteriores.

Por otra parte, dado el interés de autoridades académicas de la UNAM en iniciar una sexta generación, se están manteniendo reuniones a fin de acordar el momento más adecuado para ello, tomando en cuenta la coordinación de fechas con los restantes posgrados.

Sobre la **Maestría Gestión Actuarial de la Seguridad Social**, se continuarán los cursos de la tercera generación hasta el primer semestre de 2015. Asimismo, se considera fundamental avanzar en la obtención del grado en el caso de estudiantes de generaciones anteriores. Para ello, se incluirán diversos apoyos en línea como foros para el desarrollo de tesis y conferencias vía *streaming*.

Máster Estudios Avanzados en Seguridad Social

A fin de cumplir los plazos derivados de la normativa de formación de posgrado en España, la recepción de postulaciones al máster comenzará el próximo 1 de noviembre, mientras que la fase presencial inicial se desarrollará del 26 al 30 de enero de 2015. El calendario de actividades continúa como se presenta en el siguiente cuadro:

Actividad	Fecha
Recepción de postulaciones	1 de noviembre al 15 de diciembre
Proceso de selección	7 al 14 de enero de 2015
Fase presencial (CIESS, México)	26 al 30 de enero de 2015
Inicio fase en línea	2 de febrero de 2015
Fase presencial (Universidad Pablo de Olavide, Sevilla)	Marzo de 2016

5. CONCLUSIONES

Consideramos que el año 2014 nos ha permitido ir sentando las bases de una nueva gestión que confiamos ver consolidada en los próximos dos años. Atendiendo el mandato de la Declaración de El Salvador, reiteramos que estamos orientando nuestra tarea a constituir al CIESS como el foro por excelencia en materia de capacitación e investigación en seguridad social en el continente.

Consideramos que la apertura que nos han dispensado organizaciones internacionales, así como la participación cada vez más demandada en foros de análisis, lo mismo que los crecientes acercamientos que hemos tenido con centros de enseñanza superior, demuestran el reconocimiento que tiene el CIESS en la esfera educativa internacional.

Sabemos que hay aún mucho camino por recorrer en cuanto al fortalecimiento de la seguridad social en nuestros países, pero tenemos confianza de que nuestra labor y las diferentes acciones que estamos desarrollando, están contribuyendo, poco a poco, hacia ese noble objetivo.

Ante este panorama, y a 51 años de la creación del CIESS, expresamos nuestro compromiso para afianzar su vigencia, en un marco de suma de voluntades internas y externas.

Agradezco la lectura detallada que ha dado a este informe, con el cual reitero mi compromiso al voto de confianza que depositaron en mi persona cada uno de los 36 países representados en la Conferencia, para dirigir este prestigioso Centro.

De igual forma, y no menos importante, refrendo ante ustedes —como integrantes de la Junta Directiva— y asimismo al conjunto de nuestras instituciones afiliadas, mi compromiso con la protección social y con mantener la lucha constante contra la desigualdad y la exclusión.

Reitero el llamado a todos aquellos países que han avanzado considerable y sustancialmente en materia de seguridad social, a que compartan con nosotros sus experiencias y apoyos, y nos permitan acompañar las reformas necesarias en aquellos pueblos hermanos que enfrentan problemas para proteger a sus comunidades vulnerables.

Hago un llamado también a la solidaridad con el hermano pueblo de Haití, y con todos aquellos países donde la seguridad social es nada más vista como un proceso de reinsertar la fuerza laboral cuando se enferma, y no ven más allá de una consulta y una receta el tema de la protección social.

El CIESS cuenta con una rica historia y un importante legado que han dejado mis antecesores. Con esa base, y con la ayuda de todas las instituciones, nos hemos forjado el interés y objetivo primordial de construir a nuestro querido Centro —que ha hecho tanto por la seguridad social— en una real y



efectiva herramienta de asistencia técnica para todos los países que la necesitan; transformarlo en un órgano vigente, que responda a los nuevos retos y a la realidad actual, que contribuya a edificar un mundo mejor, con justicia y protección social para todos.

Sin el apoyo de usted y de los demás integrantes de esta Junta Directiva, así como del conjunto de las instituciones afiliadas a la CISS eso se quedará en la utopía. Con su ayuda y la de todos quienes formamos parte de esta noble organización, lo haremos realidad.

Quiero expresar mi agradecimiento a los integrantes de nuestra Junta Directiva por sus orientaciones y respaldo, y al conjunto de nuestras instituciones miembros por la confianza depositada en el CIESS.

Finalmente, patentizo a todos los trabajadores del CIESS mi gratitud por el compromiso e importante trabajo diario que desarrollan.

Muchas Gracias,

Dr. Leonel Antonio Flores Sosa
Director del CIESS