



COMITE PERMANENTE INTERAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

XXXII/CPISS/SG/M88/3

INFORME DE LA DIRECCION  
DEL  
CENTRO INTERAMERICANO DE ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

XXXII REUNION DEL COMITE PERMANENTE INTERAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
MEXICO, D.F. , 8 AL 12 DE AGOSTO DE 1988

INFORME DE LA DIRECCION DEL CIESS

Señor Presidente del Comité Permanente Interamericano de Seguridad Social, señor Vicepresidente, señor Secretario General, señores Miembros del Comité Permanente y de la Junta Directiva del CIESS, señores Representantes de los Organismos Internacionales, señoras y señores.

En mi carácter de Director del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social, constituye un doble motivo de satisfacción presentar ante ustedes el Informe de las Actividades del CIESS correspondiente a 1988, debido en primer término a la trascendencia de esta Reunión que se celebra dentro del marco de la Primera Asamblea General Extraordinaria de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, y porque este año conmemoramos el XXV Aniversario de la fundación del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.

Fue precisamente con ese motivo, que en el mes de marzo realizamos un Ciclo de Conferencias de alto nivel sobre Problemas Contemporáneos de la Seguridad Social, donde se puso de manifiesto el importante papel que la seguridad social desempeña dentro del desarrollo social y económico de los países americanos, cuyo contenido quedó plasmado en la edición conmemorativa de dicho evento.

Esta trayectoria, se hace evidente con una simple mirada retrospectiva en la que se visualiza el avance de la seguridad social continental. Así, cuando se decide la creación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, se advierte la preocupación manifiesta de los países americanos por un organismo que conozca los diferentes esfuerzos nacionales y apoye el desarrollo de la seguridad social hacia la consecución de los objetivos que se propone.

En ese entonces, muchas instituciones de seguridad social se encontraban ya estructuradas, y dispuestas a compartir experiencias con otras que se instaurarían posteriormente. De ahí que en Perú en 1940, representantes de las instituciones de seguridad social y de los Gobiernos de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Chile, Ecuador, Estados Unidos de América, México y Venezuela, así como la OIT y la OEA, se reúnen para la formación de un Comité de Iniciativas en Materia de Seguridad Social.

En 1942 culmina este proceso con la creación de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, que desde esa misma fecha, inició su acción normativa emitiendo Declaraciones, Resoluciones y Recomendaciones que habrían de constituirse en criterios y orientaciones válidas para los países americanos.

Los problemas comunes en la administración de los seguros sociales se traducen en Resoluciones que apoyan y fundamentan las alternativas a seguir.

En este sentido y en materia de capacitación, no obstante que la Conferencia Interamericana de Seguridad Social, reconoció desde sus inicios la necesidad de las Instituciones de Seguros Sociales de contar con medios idóneos para formar, preparar y orientar al personal en servicio, es posteriormente que se logran Resoluciones específicas que habrían de dar paso a la acción importante que desarrolla el CIESS en materia de capacitación de los recursos humanos al servicio de la seguridad social.

Hay tres Resoluciones de la CISS que están directamente relacionadas con la constitución del CIESS. La primera, aprobada en 1951, se refiere a la importancia que en materia de capacitación adquieren los programas de becas; la segunda, de 1960, sugiere la creación de un Centro de Capacitación para los países americanos, proponiendo modalidades especiales acerca de su funcionamiento y la asesoría de organismos internacionales.

La Resolución de 1961, recomienda la creación en México de un Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social cuyo funcionamiento se encomendaría al Comité Permanente Interamericano de Seguridad Social y al Instituto Mexicano del Seguro Social. Dos años después, el 19 de marzo de 1963, con el apoyo del Instituto Mexicano del Seguro Social, de la OIT, de la OPS y de la OEA, se da cumplimiento a esta Resolución con la creación del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.

Sus objetivos, que abarcan actualmente los campos centrales de investigación, docencia, capacitación, difusión y apoyo técnico entre las instituciones de seguridad social americanas, se han ido consolidando a través de diversas revisiones de su estructura y funcionamiento, derivadas de los planteamientos de las instituciones, de las relaciones estrechas con los organismos internacionales, y con instituciones de docencia e investigación, que han permitido en su constante evolución una adecuación con las necesidades imperantes en cada época.

Es por ello que si bien en este informe nos referimos a las actividades realizadas y por realizar durante el presente año académico, también hacemos mención de los cambios importantes del CIESS a partir de 1983.

## **INVESTIGACION**

En materia de investigación, en el Estatuto de creación del CIESS se preveía que la docencia estuviera fundamentada en este campo, sin embargo es hasta 1972 cuando se introduce como parte de las actividades de este Centro docente, de ahí que no había sido factible realizar estudios complementarios a la docencia, prácticamente hasta la década de los 80.

Estas acciones, del todo necesarias que fundamentan su universo de capacitación y docencia, y que promueven diferentes apoyos técnicos a las instituciones, no obstante la escasez de recursos han sido intensificadas en estos últimos años.

Entre estas actividades quiero destacar que, como resultado de un Convenio celebrado entre el CIESS y la Comunidad Económica Europea en 1986, se obtuvo de ésta última apoyo financiero para la realización de dos trabajos de investigación que se efectuaron con los siguientes títulos: "Importancia de la Medicina Tradicional en la Atención a la Salud de la Población Rural" y "La Atención en el Embarazo y Parto en el Medio Rural Mexicano".

Estos trabajos se concluyeron en su primera etapa gracias al apoyo del programa IMSS-COPLAMAR y de la Jefatura de Enseñanza e Investigación de la Subdirección General Médica del IMSS. De ambas investigaciones estamos preparando sendas ediciones cuya publicación quedará terminada y a la disposición de todos ustedes el próximo mes de octubre.

El interés de la Comunidad Económica Europea despertado por estos proyectos nos permiten asegurar su apoyo para la realización de una segunda etapa con trabajos de investigación sobre la "Medicina Tradicional y los Servicios de Salud" y "Servicios no Institucionales de Atención al Embarazo y Parto en Areas Rurales y Suburbanas". Asimismo se esta realizando, con la respuesta de 11 países, una "Investigación Epidemiológica de Riesgos de Trabajo en América".

## **DIFUSIÓN**

Las actividades de difusión, que apoyan los programas del CIESS desde su fundación, han sido paulatinamente transformadas y alcanzan a la fecha una nueva dimensión, ya que se encuentran

articuladas no solamente a los programas docentes, sino que consisten en la edición de diferentes publicaciones, producto de la trayectoria del CIESS.

Inicialmente las publicaciones del CIESS se relacionaban con la edición de cuadernos técnicos, memorias de cursos e informes de actividades docentes. A partir de 1984, se reorientaron estas acciones, no solamente para que constituyan el apoyo necesario para la difusión de los eventos en sede y fuera de ella, sino para que se consoliden publicaciones específicas como las que a continuación se señalan.

En efecto, en 1984 se publicó el "Marco Conceptual de la Seguridad Social", "Conferencias CIESS 1984", y la "Racionalización del Costo de la Atención Médica"; en 1985: "Modelos y Estrategias Financieras"; en 1986: "Medicina Preventiva, tres ejemplos ilustrativos" y "Programas Prioritarios en la Atención Integral de la Salud de los Países Latinoamericanos"; en 1987: "El Futuro de la Medicina Tradicional en la Atención a la Salud de los Países Latinoamericanos", "Cómo nace un hospital" y "El paquete Wordstar"; en 1988: "Problemas Contemporáneos de la Seguridad Social", el "Documento Conmemorativo del XXV Aniversario del CIESS", y se encuentra en edición "Administración de los Sistemas de Enfermería", e "Introducción a la Computadora P.C. apuntes del Curso". También se han preparado ediciones en apoyo a OIT como fueron las de "Atención Primaria y Estrategias de Salud en la Seguridad Social en América Latina 1986" y "Atención Primaria en la Seguridad

Social en México. La experiencia del Programa IMSS-COPLAMAR". Asimismo se encuentra en edición el texto de autoinstrucción para elaborar Programas de Salud y Seguridad en el Trabajo.

## CAPACITACION

La capacitación ha sido, es y seguirá siendo la tarea prioritaria del CIESS. La formación y actualización dirigida a todos los niveles; la amplia gama de temas y modalidades, la realización de eventos en sede o fuera de ella y la organización de otros eventos académicos específicos, conforman el nutrido calendario de actividades que ofrece el CIESS.

Inicialmente, coincidente con las etapas de concertación de la seguridad social en los países americanos, los cursos estuvieron dirigidos a las instituciones para apoyar sus programas de extensión de cobertura y se refirieron a aspectos básicos del otorgamiento de prestaciones y servicios. Paulatinamente, de acuerdo con los avances de los seguros sociales de la región, fueron desarrollados otros cursos vinculados con materias administrativas, financieras, de organización de los servicios médicos y de varias especialidades relacionadas con la implantación y/o consolidación de las ramas de seguros.

Las transformaciones más importantes del CIESS acontecen en 1983, que se plasman en modificaciones estructurales y operativas que repercuten en toda la acción docente.



Así, con motivo del 20 aniversario del CIESS y de las Jornadas sobre Capacitación de la Seguridad Social celebradas en esa ocasión en la Ciudad de México, a propuesta que hizo el señor Presidente del CIESS, licenciado Ricardo García Sáinz, fue recogida y en consecuencia se modificó la estructura del Centro, creando Divisiones Académicas que corresponden a los campos específicos de Medicina Social, Actuaría y Planeación Financiera, Administración, Salud en el Trabajo, Insumos, Obras y Patrimonio Inmobiliario e Informática, de posterior creación. De esta manera, el CIESS cuenta desde 1983 con nuevos modelos operativo, financiero y estructural.

Otros de los aspectos que se destacan a partir de 1983, son la intensificación y diversidad de las actividades docentes, que repercuten en cuanto a la calidad de los eventos, apoyo en labores de investigación y difusión, así como mayor precisión del contenido y en la selección de temas directamente relacionados con el importante papel que la seguridad social tiene en cada país.

#### ENSEÑANZA

Es indudable que la enseñanza en materia de seguridad social tiene en diferentes sistemas educativos una limitación considerable, ya que se advierte que no se ha constituido en una verdadera especialidad. De todo ello se infiere que la acción que desarrolla el CIESS en el campo de la enseñanza, contribuye de manera importante a perfilar los criterios con que se debe

enfocar en diferentes áreas, la capacitación y formación de recursos humanos, en su propósito de lograr, vía la solidaridad social, programas más amplios de extensión de beneficios a población inalcanzable bajo los esquemas tradicionales.

Se han realizado particularmente en este último año, innumerables esfuerzos para definir con mayor precisión las necesidades de capacitación de las instituciones miembros, ya que deben estar acordes no solamente con una nueva dimensión de la seguridad social, sino con la tecnología necesaria para hacer más efectivo el otorgamiento de prestaciones y servicios. En tal sentido, las divisiones académicas especializadas con que cuenta el CIESS, han establecido contactos más estrechos con especialistas, que proceden de las instituciones de seguridad social, de organismos internacionales, de universidades y de otros centros especializados, lo que permite una adecuación creciente de los contenidos y alcances, a la dinámica impresa por las necesidades de cada institución.

El CIESS ha establecido varios convenios de colaboración con universidades y otros centros de estudios especializados, como son la Universidad de Birmingham en Inglaterra, la Universidad del Valle, de Cali, Colombia; la Universidad de Buenos Aires, Argentina, la Universidad de Pittsburgh, la Universidad de Piura en Perú, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana, el Instituto Politécnico Nacional, el Instituto Tecnológico Autónomo de México, la Secretaría de Salud, el Instituto de Seguridad y Servicios

Sociales para los Trabajadores del Estado, y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. De ahí que los profesores que participan en el CIESS, tienen una amplia gama de procedencias, tanto en lo que se refiere a instituciones americanas de seguridad social, a organismos internacionales, y las instituciones docentes mencionadas, constituyendo un amplio directorio de maestros especializados en seguridad social y materias afines.

### **CALIDAD DE LOS EVENTOS**

El CIESS ha mantenido una preocupación permanente por mejorar la calidad de los eventos, introduciendo criterios cualitativos y métodos de evaluación, tanto en lo que se refiere a los profesores, como en lo que toca al diseño y puesta en práctica de reactivos específicos y otros mecanismos de evaluación de los participantes a sus eventos.

Al respecto es importante mencionar la realización de eventos para la preparación de nuestro personal académico como son el Taller para entrenamiento de Capacitadores, impartido por la Universidad de Birmingham la semana pasada, y cuyos objetivos fueron definir el papel del CIESS en aspectos de capacitación, investigación y asesoría, desarrollar habilidades en materia de capacitación y proporcionar información importante para la organización y realización de eventos académicos.

También quiero dejar aquí constancia de nuestro reconocimiento a la preocupación de la OIT y de la OPS por asesorarnos, darnos oportunas y valiosas recomendaciones, así como apoyarnos con especialistas de la máxima categoría.

Gracias también a la colaboración de Universidades e Instituciones, los alumnos reciben certificados y constancias con valor curricular. Otro elemento que ha contribuido a mejorar la calidad de los eventos es el trabajo en equipo que ha sido factible realizar gracias a la magnífica disposición de los Titulares de las Divisiones que constituidos en Consejo Académico, nos hemos reunido en más de 70 ocasiones en los últimos tres años para discutir a profundidad lo que mejor conviene a los intereses del CIESS y sus afiliados.

En el aspecto cuantitativo, podemos observar que el número de eventos se ha incrementado considerablemente durante los últimos años. De 1983 a finales de 1988, se habrán realizado 305 eventos, incluyendo los fuera de sede, número superior a los 198 efectuados en los primeros 20 años del CIESS (Anexo 1). De éstos, durante el presente año se llevan 46 hasta esta fecha y están programados 35 más, lo que nos llevará a un total de 81 eventos de capacitación, como puede observarse en el anexo 2.

En cuanto a los eventos fuera de sede, cuyo incremento es considerable a partir de 1984, cuando se realizaron dos cursos en Costa Rica, dos en el Caribe y tres en Perú, es importante señalar que esa tendencia se continuó en 1986, 1987 y 1988. En

efecto, en 1986 se realizaron eventos académicos en Argentina y Costa Rica y cuatro cursos talleres fuera de programa en la sede. En 1987 se efectuaron cursos en Ecuador, Bolivia, Costa Rica, Uruguay y en Jalisco y Zacatecas en Mexico. Durante el presente año, se realizarán un total de 7 eventos fuera de sede: en marzo se efectuó el Curso General de Salud en el Trabajo en Guayaquil, Ecuador y el mismo se realizó en mayo en Costa Rica en coordinación con el CENDEISSS. En este mes, se efectuará el Curso de "Contraloría Interna en las Instituciones de Seguridad Social" en San José Costa Rica; a fines de octubre el de Planeación Financiera, a realizarse en la Paz, Bolivia y en Managua, Nicaragua del 7 al 12 de noviembre. También organizamos en coordinación con la Universidad de Birmingham y el Social Security Administration de EUA, el Workshop for Middle Managers of the English Speaking Caribbean, en Antigua y Barbuda para octubre, y en noviembre el Curso-Taller de Programación sobre Salud y Seguridad en el Trabajo que se efectuará en Montevideo, Uruguay.

En lo que toca a los cursos en la sede, a partir de la segunda quincena de agosto, se tiene prevista la realización de eventos entre los que destacan el seminario sobre "La Crisis Financiera y sus efectos en los Sistemas de Pensiones", y el que analizará "El Desempleo y Subempleo, como Reto de la Seguridad Social", el Curso de "Administración de Personal", el Seminario sobre "Programas Prioritarios en la Atención Integral de la Salud", los cursos de "Sistemas de Suministro", de "Administración de los Servicios de Salud en Enfermería", el Curso Taller sobre "Salud y

Seguridad en el Trabajo", los cursos de "Control de Gestión", "Organización y Dirección de los Servicios Médicos" y el "Diplomado en Estudios de Seguridad Social". Este último evento académico que se realiza por primera vez en el CIESS, se basa en recomendaciones específicas de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social y de la Comisión Americana Jurídico Social y ha sido diseñado tomando en cuenta aspectos sobresalientes teóricos y prácticos que permiten un análisis integral y actualizado de la seguridad social en América, en su tránsito y perspectivas. Está dirigido a personal directivo de las Instituciones de Seguridad Social, tiene un contenido teórico práctico y se prevé la participación de distinguidos profesores especialistas en seguridad social.

Por otra parte, se ha perfilado con mayor claridad la duración de los cursos, lo que ha obligado a hacer una redefinición de los temarios, haciéndolos más concentrados y aumentando su intensidad. Gracias a esto, ha sido factible disminuir el costo de cada evento e incrementar el aprovechamiento de las instalaciones, así como mejorar el nivel y calidad del mismo.

Ahora se ofrecen cursos, seminarios, talleres, diplomados y otros eventos, cuyos contenidos tienen siempre el propósito de dar al participante instrumentos de aplicación práctica para el mejor desempeño de su función, enriquecidos con el intercambio de experiencias entre alumnos.

En la División de Medicina Social se ha puesto énfasis en realizar cursos participativos que pretenden el desarrollo de la conciencia social del participante y del grupo, evitando el manejo de doctrinas rígidas. A partir de 1986, en adición a los temas tradicionales, se incorpora el tema de Fomento a la Salud en poblaciones marginadas rural y urbana, con el propósito de promover la definición metodológica para realizar acciones de atención primaria a la salud, con la participación de quienes tienen posibilidad y responsabilidad de mejorar el nivel de vida de nuestros pueblos. También se crea un curso destinado a jefes de enfermeras, para mejorar sus cualidades de organización y administración, sin olvidar su capacidad de convertirse en agentes de cambio, vía la acción social que realiza su contacto directo con los enfermos.

Otro enfoque prioritario de la División de Medicina Social, ha consistido en analizar programas de atención a la salud bajo criterios que permitan obtener el mejor aprovechamiento de los recursos disponibles como los que se refieren a atención integral de la mujer en edad reproductiva o los programas de cirugía simplificada.

En la División de Administración, los esfuerzos se han orientado hacia la capacitación y actualización del personal de las Instituciones de Seguridad Social en la aplicación de técnicas administrativas que eleven la eficiencia de sus acciones sustantivas.

Los temas tradicionales de Administración de Personal y Organización y Métodos, se ven ahora reforzados con enfoques muy dirigidos hacia la Simplificación Administrativa, el Control de Gestión y las Estrategias Administrativas para el mejoramiento de la productividad.

Se actualizan cursos teórico prácticos para la Administración de Hospitales hasta elevarla a nivel de Diplomado, así como se propicia el debate sobre el concepto de Fomento a la Salud y las adaptaciones que al respecto requiere la legislación de la Seguridad Social para garantizar el bienestar social de nuestros pueblos.

La División de Insumos, Obras y Patrimonio Inmobiliario se ha propuesto capacitar a grupos interdisciplinarios en temas de arquitectura para la salud con objeto de detectar problemas de origen arquitectónico que afecten la eficiencia, accesibilidad y calidad de la atención a la salud, así como proponer soluciones a los mismos y retroalimentar las acciones normativas y de planeación.

También se han incorporado temas relacionados con la planeación, proyecto, construcción y conservación de unidades médicas, así como los relativos a su equipamiento y dotación de insumos enfatizando los conceptos de cuadros básicos, sistemas de suministro y control de calidad.



Al analizar la baja demanda de las instituciones para estos temas y conocer sus causas, en Reunión de Consejo Académico se decidió que se concluyera el programa que para el presente año tenía comprometido esta División en estricto apego al Calendario autorizado y que para el Programa de 1989 no se incluyeran temas relacionados con la Arquitectura y Patrimonio Inmobiliario. Aprovecho este momento para dejar constancia de nuestro reconocimiento y agradecimiento por la calidad y siempre esmerada preparación de los cursos organizados por la Arq. Zita de la Garma.

Por su parte, la División de Actuaría y Planeación Financiera ha hecho frente a la demanda de temas relacionados con la crisis económica, los procesos inflacionarios, la falta de recursos y la necesidad de racionalizarlos.

Se han estudiado cada uno de los elementos que influyen determinadamente en el equilibrio de las finanzas institucionales como son la demografía, la economía, la estadística de población amparada y la bioestadística, las bases de cotización y las técnicas para valuaciones actuariales en la seguridad social. Estos temas se han reforzado con conocimiento de contabilidad, costos y presupuestos, finanzas, control de proyectos de inversión, y la investigación de operaciones para la mejor toma de decisiones. Actualmente se imparte el Diplomado en Actuaría Aplicada a Valuaciones Actuariales.

La División de Salud en el Trabajo ha realizado una tarea fundamental para dar respuesta a las inquietudes de las instituciones derivadas del incremento de enfermedades profesionales y en las tasas de siniestralidad por accidentes ocurridos en el trabajo.

Se ha puesto de manifiesto que la adecuada atención médica de unos y otros casos no es suficiente ya que con ello no se incide en la tendencia. Es por ello que en la capacitación se ha dado énfasis a la preparación de técnicos multidisciplinarios que actúen directamente en las empresas, con el propósito de que evalúen las condiciones de trabajo, diagnostiquen el origen de los accidentes y las enfermedades y propongan las medidas correctivas y preventivas que reviertan las tendencias indeseables e inaceptables.

Otro de los aspectos básicos tomados en cuenta en la programación de eventos de esta División, es la multicausalidad de la problemática de los Riesgos de Trabajo, de lo que se derivan los enfoques multidisciplinarios de la enseñanza. Por ello se ha puesto énfasis en 3 niveles de capacitación: Básico, Intermedio y Especializado, con el propósito de obtener los niveles taxonómicos en los ámbitos cognoscitivo, psicomotriz y afectivo. Los resultados obtenidos son satisfactorios, especialmente si se toma en cuenta que en 1988 se ha duplicado el número de horas de capacitación, con el mismo personal, lo que habla de una mayor productividad.

Durante muchos años las necesidades de información típicas de oficina, así como las de organizaciones pequeñas o con manejo de volúmenes de datos reducidos, estuvieron al margen de las soluciones computarizadas.

Este hecho está cambiando rápidamente debido al advenimiento de un nuevo recurso tecnológico: la computadora personal. Esta herramienta ha tenido un considerable impacto en todo tipo de empresas, incluyendo las instituciones de seguridad social que se benefician cada vez en mayor medida con su utilización.

El CIESS ha detectado esta necesidad y por ello ha desarrollado un programa de capacitación básica en el uso de computadoras personales.

El programa de capacitación en informática tiende a la formación de especialistas en el desarrollo de aplicaciones en computadoras personales mediante cursos de tipo taller. Los cursos tienen una integración modular que permite la capacitación sobre lenguajes y paquetes específicos, que reunidos conforman el "Diplomado en Desarrollo de Aplicaciones mediante Microcomputadoras".

El laboratorio de microcomputación, con sus 8 equipos, tiene el mayor grado de utilización debido a la gran demanda de este servicio. Estamos también trabajando en el desarrollo de material didáctico que en esta materia es escaso. A la fecha se tiene listo el del curso de Introducción a la Computadora y el de Procesamiento de Textos.

**BIBLIOTECA DEL CIESS.**

## APRENDIZAJE

Es importante señalar que el CIESS ha mantenido una preocupación constante por incrementar el número de participantes, hecho que se ve de manera sobresaliente reflejado en los últimos años. Así, en lo que toca a 1988, materia del presente informe se estima un total de 2,114 participantes, cifra en la que se comprende 1145 reales a la fecha y una estimación de 969 personas de agosto a diciembre del año en curso (Anexo 3).

Desde la creación del CIESS en 1963 hasta 1982 habían participado 5,132 alumnos, incluyendo los cursos fuera de sede, mientras que de 1983 a finales del presente año, se habrán recibido 8,029 participantes, con lo que ya podremos hablar de 13,161 ex-alumnos del CIESS. (Anexo 4)

En cuanto a los países e instituciones que conforman el alumnado del CIESS, ha sido satisfactorio contar con la presencia de personal procedente de las instituciones de seguridad social de 38 países, desde la creación del CIESS. (Anexo 5)

Otros de los aspectos que merece mencionarse, es la mejoría en el nivel de los participantes ya que una buena proporción tienen grado de licenciatura o estudios de postgrado, así como de experiencia en el servicio de instituciones de seguridad social y bienestar, en los diferentes niveles que conforman sus cuadros directivo y operativo. Ello refleja la mejoría de la calidad de los eventos e indudablemente una decisión indeclinable de las instituciones de preparar mejor sus cuadros de mandos intermedios

y superiores.

## **APOYO TECNICO**

Reflejando el interés que tienen las instituciones miembros en recibir apoyo de la Conferencia y de sus Organos de Acción, se ha puesto de manifiesto especialmente en estos últimos años el propósito de varias instituciones de ofrecerse como sede de los eventos de capacitación, razón por la que el CIESS ha decidido incrementar el número de eventos fuera de sede. (Anexo No. 5).

Esta situación facilita indudablemente que un número importante de funcionarios de una institución se beneficien del contenido de un evento, y su ejecución constituye un esfuerzo importante de coordinación. La infraestructura de instalaciones, docencia, apoyos didácticos y logísticos es indispensable para la realización de un buen evento, razón por la que debe hacerse un especial reconocimiento a las instituciones que asumen la gran responsabilidad de constituirse en sedes de un curso del CIESS.

## **COORDINACION EXTERNA**

Una riqueza innegable de este Centro, es su capacidad de relacionarse con otros organismos e instituciones, que con enfoques diversos abordan el problema de la seguridad social en su concepto más amplio. Fomentar el intercambio de experiencias y lograr la participación del CIESS en eventos coordinados por otros organismos, así como la participación de otros organismos

en eventos coordinados por el CIESS, ha sido una preocupación prioritaria. Con este propósito y a manera de ejemplo, cabe citar el contacto creciente logrado con las Comisiones Americanas de Seguridad Social y la decisión del CIESS de apoyar los eventos que realiza, mediante la designación de un asesor especialista para cada una de las Comisiones, como aconteció en los eventos recientemente realizados por estas Comisiones en Ecuador, Costa Rica y México.

De manera especial resalta también la colaboración estrecha recibida de organismos internacionales como son la OIT, la OPS, la OEA y la AISSCCAP con quien se pretende reforzar la organización de eventos académicos en Centroamérica. La OIT tiene en el CIESS una gran presencia por su participación en eventos organizados por la Conferencia, por su presentación de ponencias en eventos de capacitación organizados por el CIESS, por el apoyo económico para el otorgamiento de becas aéreas para instructores o participantes en eventos del CIESS y por su valioso apoyo económico en trabajos de investigación y difusión, y en ese mismo sentido se puede apreciar la acción de la OPS.

En coordinación externa es importante resaltar el convenio de colaboración suscrito por el CIESS con la ODA del Gobierno Británico, por medio del cual hemos recibido asesoría para la estructuración y realización de varios cursos y hemos podido capacitar en Inglaterra a algunos de nuestros coordinadores académicos; actualmente se encuentran dos en la Universidad de Birmingham estudiando en el Centro de Administración de los

Servicios de Salud. Adicionalmente hemos recibido donaciones de libros y apoyo para el estudio del inglés. Gracias al convenio de colaboración con la Comunidad Económica Europea, hemos podido llevar a buen fin nuestros proyectos de investigación y los convenios recientemente suscritos con la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Pittsburgh, la Universidad de Houston, el Instituto Tecnológico Autónomo de México, y la Universidad Autónoma Metropolitana, nos han permitido elevar el prestigio y reconocimiento de nuestros esfuerzos de enseñanza.

En cuanto a las colaboraciones institucionales, resalta de manera particular el apoyo recibido de la Administración de Seguridad Social de los Estados Unidos de América, así como de la Caja Costarricense del Seguro Social.

#### **OTROS LOGROS DEL CIESS**

El CIESS, entre otras acciones importantes, apoya las actividades del Sistema de Información de la Seguridad Social Americana (SISSA) que se inició en abril de 1986 mediante un Comité especialmente creado para tal fin. La base de datos y los programas para el procesamiento del SISSA, así como su actualización, son responsabilidad del CIESS.

Otra tarea que nos hemos impuesto consiste en la preparación del Reglamento Interno de Operación, así como la formalización normativa de los procedimientos internos para la realización de las actividades fundamentales del CIESS.

de escribir, equipo de cocina y otros recursos materiales, cuya obtención fue posible gracias al fortalecimiento de las finanzas del Centro, que se comentan en el Informe de Tesorería.

Indudablemente todos estos logros de la acción del CIESS han sido factibles gracias al esfuerzo cotidiano y comprometido del personal académico y administrativo, a la iniciativa de las instituciones miembros para reestructurar este Centro de estudios a partir de 1983 y del apoyo recibido del señor Presidente del CIESS, del señor Secretario General del CPESS y de la Junta Directiva, actualmente integrada por distinguidos funcionarios de la Seguridad Social de Argentina, Belice, Costa Rica, Honduras, Perú y Uruguay y que los fueran anteriormente por otros funcionarios destacados de Cuba, República Dominicana, Ecuador, Estados Unidos de América, Guatemala y Panamá.

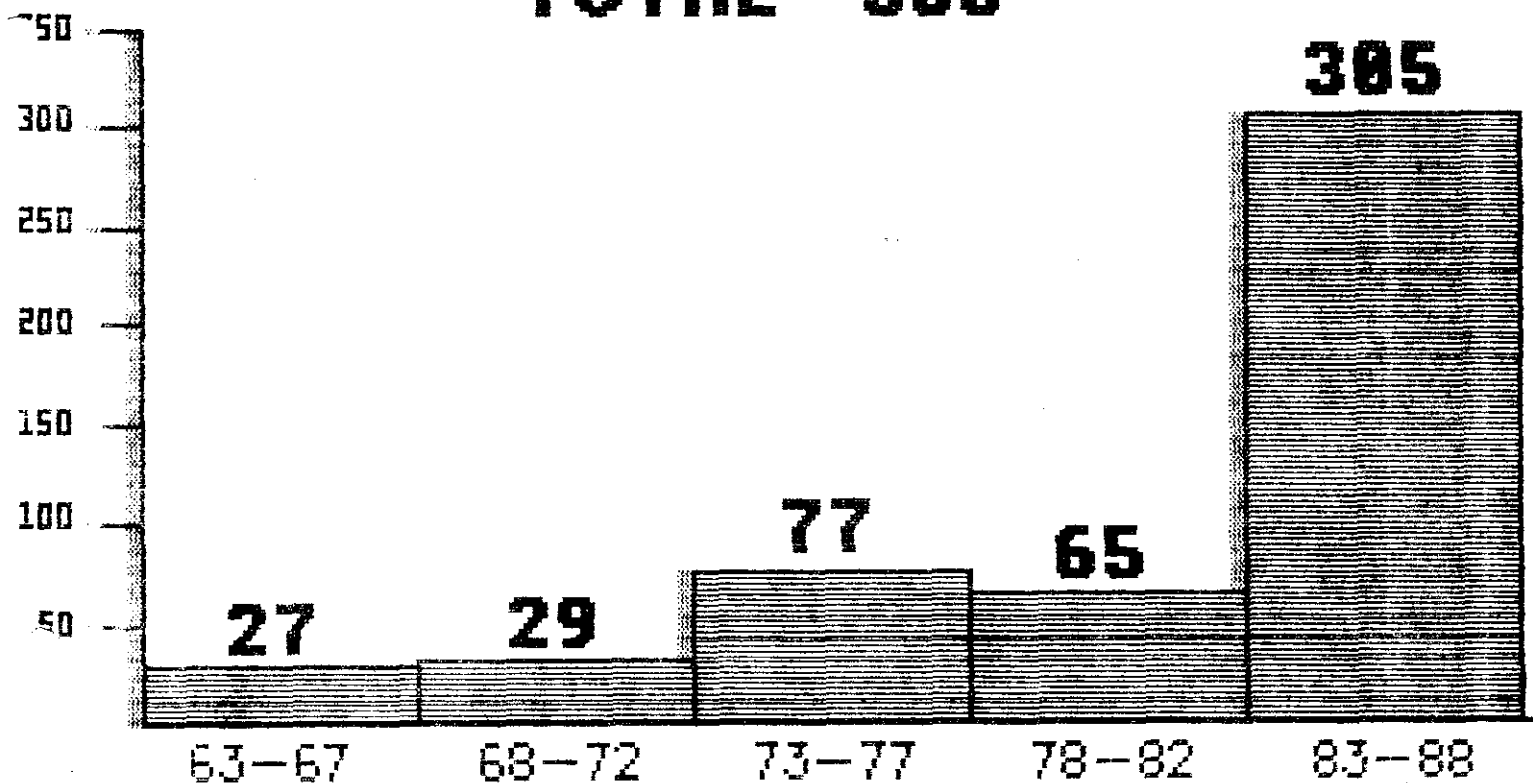
A todos ellos el reconocimiento del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social.



# EVENTOS ACADÉMICOS 1963-1988

ANEXO 1

**TOTAL 583**

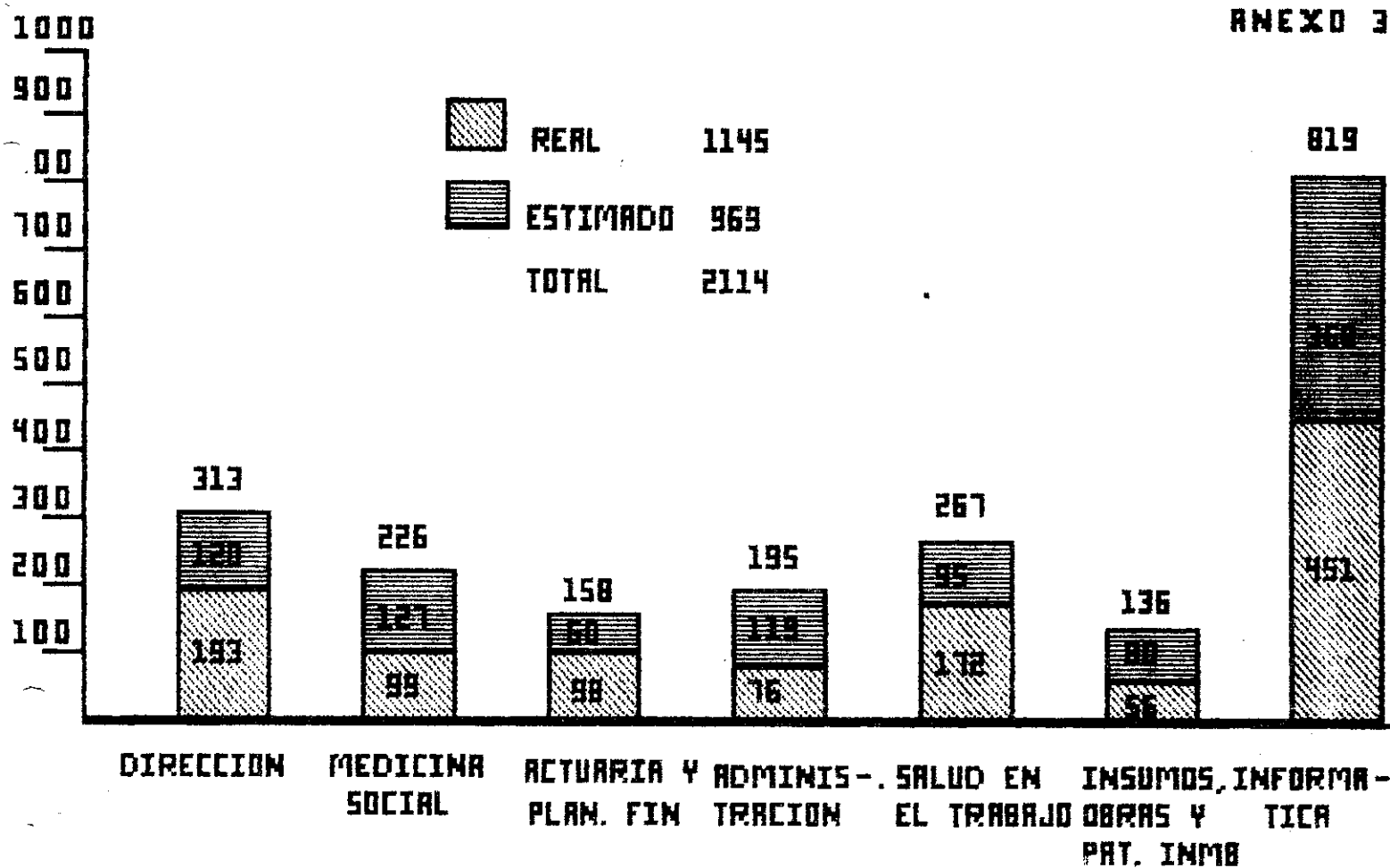


## EVENTOS ACADÉMICOS CIES 1988

No.	FECHA		NOMBRE	AREA
	Del	Al		
53	15-08-88	19-08-88	INTRODUCCION A LA COMPUTADORA P.C.	DIVISION DE INFORMATICA
54	22-08-88	26-08-88	DESEMPLEO Y SUBEMPLEO, RETO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	DIRECCION
55	22-08-88	09-09-88	SISTEMAS Y EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO	DIVISION DE INSUMOS, OBRAS Y PATRIMONIO IMM.
56	22-08-88	26-08-88	HOJA DE CALCULO I (LOTUS 1-2-3 ELEMENTAL)	DIVISION DE INFORMATICA
57	29-08-88	02-09-88	HOJA DE CALCULO II (LOTUS 1-2-3 AVANZADO)	DIVISION DE INFORMATICA
58	05-09-88	09-09-88	HOJA DE CALCULO III (FRAMEWORK II)	DIVISION DE INFORMATICA
59	19-09-88	14-10-88	ADMINISTRACION DE PERSONAL	DIVISION DE ADMINISTRACION
60	19-09-88	30-09-88	MODULO DE INFORMATICA	DIVISION DE INFORMATICA
61	19-09-88	23-09-88	1er. FORO INTER. DE PLANIFICACION SOBRE SALUD EN EL TRABAJO EN AMERICA LATINA	DIVISION DE ADMINISTRACION
62	26-09-88	30-09-88	PROGRAMAS PRIORITARIOS EN LA ATENCION INTEGRAL ALA SALUD.	DIVISION DE MEDICINA SOCIAL
63	03-10-88	28-10-88	ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN ENFERMERIA.	DIVISION DE MEDICINA SOCIAL
64	03-10-88	14-10-88	SISTEMA DE SUMINISTRO	DIVISION DE INSUMOS, OBRAS Y PATRIMONIO IMM.
65	03-10-88	07-10-88	PROGRAMACION ELEMENTAL (BASIC I)	DIVISION DE INFORMATICA
66	10-10-88	28-10-88	PARA ADMINISTRADORES DE HOSPITALES Y SERVS. SALUD	DIRECCION
67	10-10-88	14-10-88	PROGRAMACION AVANZADA (BASIC II)	DIVISION DE INFORMATICA
68	17-10-88	04-11-88	DE PROGRAMACION SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	DIVISION DE SALUD EN EL TRABAJO
69	17-10-88	21-10-88	BASE DE DATOS (DBASE III PLUS)	DIVISION DE INFORMATICA
70	24-10-88	30-11-88	EN ESTUDIOS DE SEGURIDAD SOCIAL	DIRECCION
71	24-10-88	28-10-88	INTRODUCCION A LA COMPUTADORA P.C.	DIVISION DE INFORMATICA
72	31-10-88	04-11-88	PROCESADOR DE TEXTOS (WORDSTAR)	DIVISION DE INFORMATICA
73	07-11-88	30-11-88	ORGANIZACION Y DIRECCION DE LOS SERVICIOS MEDICOS	DIVISION DE MEDICINA SOCIAL
74	07-11-88	30-11-88	CONTROL DE GESTION	DIVISION DE ADMINISTRACION
75	07-11-88	11-11-88	HOJA DE CALCULO I (LOTUS 1-2-3 ELEMENTAL)	DIVISION DE INFORMATICA
76	14-11-88	18-11-88	HOJA DE CALCULO II (LOTUS 1-2-3 AVANZADO)	DIVISION DE INFORMATICA
77	21-11-88	09-12-88	DE PROGRAMACION SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	DIVISION DE SALUD EN EL TRABAJO
78	21-11-88	30-11-88	COMPUTACION APLICADA A LA ARQUITECTURA HOSPITALARIA	DIVISION DE INSUMOS, OBRAS Y PATRIMONIO IMM.
79	21-11-88	25-11-88	HOJA DE CALCULO III (FRAMEWORK II)	DIVISION DE INFORMATICA
80	05-12-88	09-12-88	INTEGRACION (DIPLOMADO REGULAR)	DIVISION DE INFORMATICA
81	-	-	PLANEACION FINANCIERA	DIVISION DE ACTUARIA Y PLANEACION FINANCIERA

# PARTICIPANTES A EVENTOS 1988

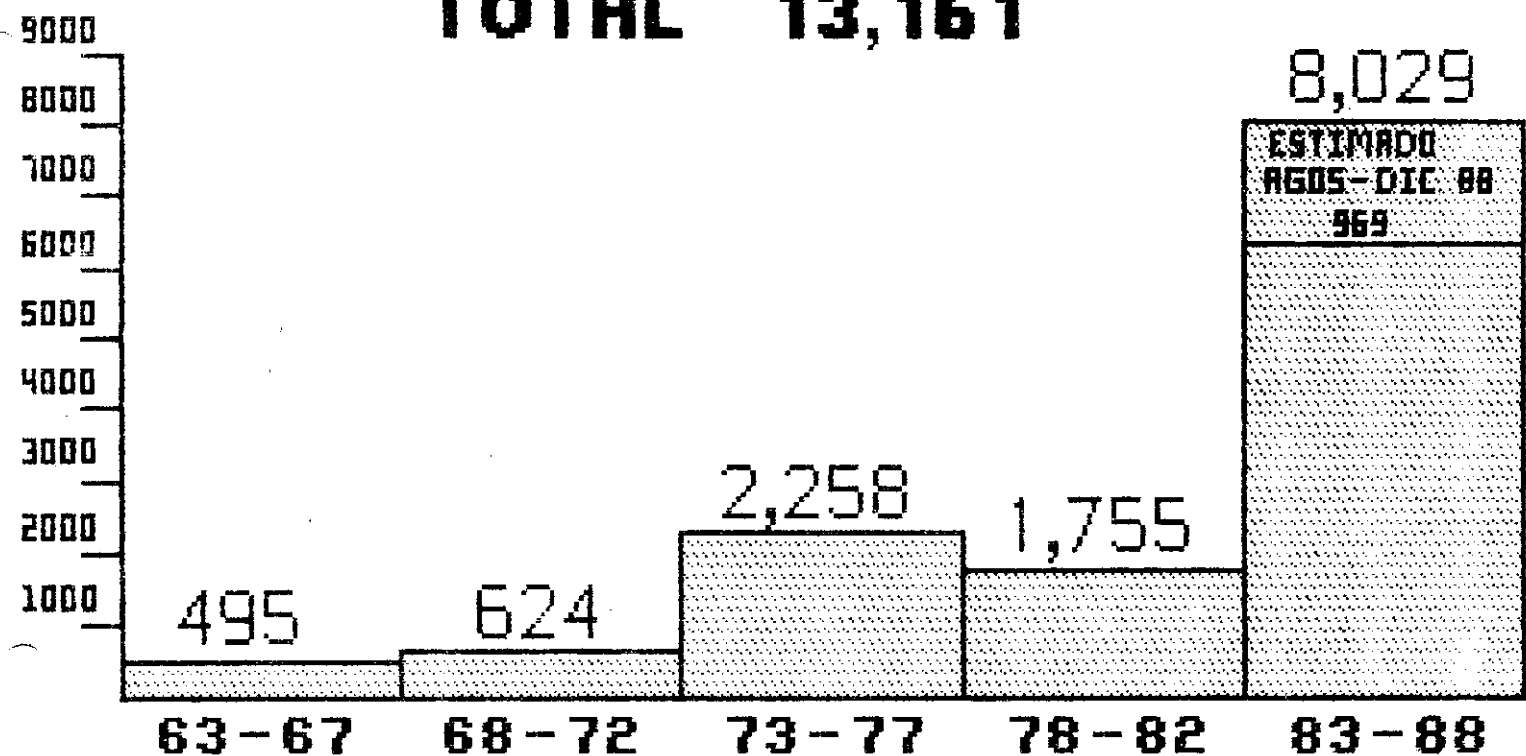
ANEXO 3



# PARTICIPANTES DEL CIESS ANEXO 4

1963-1988

**TOTAL 13,161**



NUMERO DE PARTICIPANTES SEGUN PROCEDENCIA  
1963-1988

ANEXO 5

PAIS	63-67	68-72	73-77	78-82	83-87	88 †(Real)	88 † (Estimado)
ANTIGUA	-	-	-	2	-	-	30
ANTILLAS NEERLANDESAS	-	-	-	3	-	-	-
ARGENTINA	2	1	19	12	12	4	2
BARBADOS	-	-	-	4	-	-	4
BELICE	-	-	-	6	11	1	3
BERMUDAS	-	-	-	1	-	-	1
BOLIVIA	12	25	47	29	26	8	5
BRASIL	-	1	1	6	22	-	-
COLOMBIA	13	37	42	21	24	-	3
COSTA RICA	11	28	120	44	185	28	20
CUBA	-	-	15	12	41	12	8
CHILE	4	7	10	4	7	-	-
DOMINICA	-	-	-	3	-	-	3
ECUADOR	48	55	110	32	20	103	13
EL SALVADOR	10	21	74	75	87	22	9
ESPAÑA	-	-	1	2	1	-	-
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	-	1	-	-	4	45	-
GRENADA	-	-	-	1	-	-	1
GUATEMALA	21	20	33	22	91	14	5
GUYANA	-	-	-	2	-	-	-
HAITI	-	-	1	6	2	-	1
HONDURAS	8	6	49	24	57	12	5
INDIA	-	1	-	-	-	-	-
JAMAICA	-	-	-	5	-	-	1
MAURICIO	-	-	-	1	-	-	-
MEXICO	209	300	911	988	4,263	876	826
MONTSERRAT	-	-	-	1	-	-	-
NICARAGUA	34	9	34	54	56	13	9
PANAMA	11	37	71	67	57	-	2
PARAGUAY	-	4	13	4	2	-	1
PERU	68	28	12	50	55	-	3
PUERTO RICO	-	1	-	-	-	-	-
REP. DOMINICANA	12	4	26	14	26	3	2
SANTA LUCIA	-	-	-	1	-	-	2
SAINT KITTS	-	-	-	2	-	-	1
TRINIDAD Y TOBAGO	-	-	-	2	-	-	1
URUGUAY	-	8	15	-	20	4	5
VENEZUELA	32	30	59	14	28	-	3
FUERA DE SEDE	-	-	595	241	818	-	-
TOTAL	495	624	2,258	1,755	5,915	1,145	969

TOTAL DE PARTICIPANTES : 13,161

† Incluye participantes fuera de sede por lugar de procedencia.